

Ciclo de Gestão:	2023
Designação do Serviço   Organismo:	Instituto dos Vinhos do Douro e do Porto, I.P.
Missão:	Certificar, controlar, defender e promover as denominações de origem 'Douro' e 'Porto'.

Objetivos Estratégicos (OE)	Meta	Grau de concretização
OE1: Melhorar a sustentabilidade do território da Região Demarcada do Douro	100%	
OE2: Reforçar competências na Certificação das Denominações de Origem Porto e Douro	100%	
OE3: Promover a melhoria contínua no desempenho da organização para otimização do Serviço Público	100%	
OE4: Promover a Região Demarcada do Douro e as suas Denominações de Origem	100%	
OE5: Reforçar a inclusão e o estimular o progresso e inovação tecnológica na Região Demarcada do Douro	100%	

Objetivos Operacionais (OP)
-----------------------------

#### EFICÁCIA

PESO: 30%

OE4:	OP1: Dinamizar a Promoção das DOP Douro e DOP Porto e reforçar a relevância internacional da Região Demarcada do Douro	Peso:	15%									
Indicadores	U.O	Realizado 2020	Realizado 2021	Última Monitorização 2022	Meta 2023	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind. 1	Formações efetuadas no âmbito da ACADEMIA DOURO & PORTO	SPC	n.a.	n.a.	0	15	1	17	30%	0%	Não atingiu	-100%
Ind. 2	Parcerias estabelecidas com a rede diplomática e consular e/ou organizações internacionais	SPC	n.a.	3	6	7	1	10	40%	0%	Não atingiu	-100%
Ind. 3	Execução do projeto de apoio à promoção de vinhos em mercados de países terceiros.	SPC	n.a.	0	56%	85%	5%	91%	30%	0%	Não atingiu	-100%
Grau de Realização do OP1												0%

OE5:	OP2: Estimular o progresso e inovação tecnológica na Região Demarcada do Douro	Peso:	60%									
Indicadores	U.O	Realizado 2020	Realizado 2021	Última Monitorização 2022	Meta 2023	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind. 4	Número de ações implementadas para a otimização das transações e novas interações com os interlocutores da RDD, com recurso à Inteligência Artificial (IA)	SIC	n.a.	2	2	2	1	5	35%	0%	Não atingiu	-100%
Ind. 5	Percentagem de área georreferenciada do ficheiro vitivinícola da Região Demarcada do Douro verificado através de controlo/auditoria	SIC/DSFC	n.a.	n.a.	n.a.	5%	1%	7%	35%	0%	Não atingiu	-100%
Ind. 6	Número de ações destinadas a implementar o módulo de integração de receitas, IVDP: IP / GeRFIP	SIC/DSAF	n.a.	n.a.	n.a.	3	0	4	30%	0%	Não atingiu	-100%
Grau de Realização do OP2												0%

OE1	OP3: Melhorar a sustentabilidade do território da Região Demarcada do Douro	Peso:	15%									
Indicadores	U.O	Realizado 2020	Realizado 2021	Última Monitorização 2022	Meta 2023	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind. 7	Número de ações públicas empreendidas para a sustentabilidade	DSFC/NUC	n.a.	n.a.	2	3	1	5	100%	0%	Não atingiu	-100%
Grau de Realização do OP3												0%

#### EFICIÊNCIA

PESO: 20%

OE2	OP4: Melhorar o processo de certificação de produtos vitivinícolas e a gestão vitivinícola da Região Demarcada do Douro	Peso:	60%									
Indicadores	U.O	Realizado 2020	Realizado 2021	Última Monitorização 2022	Meta 2023	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind. 8	Número de indicadores associados ao tempo de resposta cuja meta foi atingida (conforme PA 2023)	DSTC	3	4	4	4	1	6	25%	0%	Não atingiu	-100%
Ind. 9	Número de estudos, relatórios e divulgações que visam desenvolver o potencial analítico na ótica da prevenção	DSTC	21	9	3	11	3	15	25%	0%	Não atingiu	-100%
Ind. 10	Número de atividades que levem a uma melhor harmonização de critérios da apreciação sensorial	DSTC	24	8	7	11	3	18	25%	0%	Não atingiu	-100%
Ind. 11	Percentagem de projetos de regulamentação da UE e/ou da QIV que foram objeto de pareceres e/ou contrapropostas elaborados pelo IVDP, IP.	GJ	n.a.	n.a.	n.a.	90%	5%	96%	25%	0%	Não atingiu	-100%
Grau de Realização do OP4												0%

OE2	OP5: Melhorar o processo de controlo vitivinícola na Região Demarcada do Douro	Peso:	40%									
Indicadores	U.O	Realizado 2020	Realizado 2021	Última Monitorização 2022	Meta 2023	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind. 12	Atualização do Ficheiro Vitivinícola da RDD	DSFC	n.a.	n.a.	n.a.	20	2	23	50%	0%	Não atingiu	-100%
Ind. 13	Incremento percentual nas ações de controlo às parcelas de vinha	DSFC	-	5%	6%	5%	2%	9%	25%	0%	Não atingiu	-100%
Ind. 14	Incremento percentual no número das ações de controlo a vinhos certificados	DSFC	-	1,57%	1%	2%	1%	5%	25%	0%	Não atingiu	-100%
Grau de Realização do OP5												0%

QUALIDADE

Peso: 50%

OE3												Peso:	70%
OP6: Melhorar o desempenho da organização, incentivando a participação dos cidadãos e dos Agentes Económicos													
Indicadores	U.O	Realizado 2020	Realizado 2021	Última Monitorização 2022	Meta 2023	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Ind. 15	Grau de satisfação do inquérito destinado a Utentes e Entidades Parceiras	GEE/SIC/NUC	4	4	n.a.	3,5	0,5	5,0	45%		0%	Não atingiu	-100%
Ind. 16	Grau de satisfação dos inquéritos destinados aos participantes nas ações de promoção realizadas pelo IVDP em mercados terceiros	SPC	-	-	9,1	8,0	1,0	9,1	45%		0%	Não atingiu	-100%
Ind. 17	N.º de Iniciativas facilitadoras da proximidade dos Agentes Económicos ao IVDP	SPC / DSFC	0	9	6	7	1	9	10%		0%	Não atingiu	-100%
Grau de Realização do OP6													0%
OE3												Peso:	15%
OP7: Mobilizar os trabalhadores, envolvendo-os na definição de estratégias internas e externas do Instituto, na partilha de conhecimento e na promoção de projetos comuns e transversais													
Indicadores	U.O	Realizado 2020	Realizado 2021	Última Monitorização 2022	Meta 2023	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Ind. 18	Número de medidas / ações de sensibilização no âmbito do Plano de Sustentabilidade do IVDP	SIC - restantes unidades orgânicas	n.a.	n.a.	n.a.	5	1	7	50%		0%	Não atingiu	-100%
Ind. 19	Ações promovidas para o acompanhamento da gestão do IVDP, IP pelos Trabalhadores	Todas as UO e Núcleos	n.a.	n.a.	n.a.	2	1	4	50%		0%	Não atingiu	-100%
Grau de Realização do OP7													0%
OE3												Peso:	15%
OP8: Promover a motivação, as qualificações e competências dos recursos humanos, estimulando o seu desenvolvimento pessoal e profissional e a conciliação da vida pessoal, profissional e familiar													
Indicadores	U.O	Realizado 2020	Realizado 2021	Última Monitorização 2022	Meta 2023	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Ind. 20	Percentagem de trabalhadores com participação nos programas formativos	DSAF	99%	99%	75%	90%	5%	97%	35%		0%	Não atingiu	-100%
Ind. 21	Grau de satisfação/auscultação das necessidades de desenvolvimento pessoal e profissional dos trabalhadores	DSAF	n.a.	4		3	0%	4	15%		0%	Não atingiu	-100%
Ind. 22	Percentagem de realização do protocolo prescrito pela Medicina no Trabalho (realização de análises e avaliação da saúde e higiene oral) para os grupos de maior exposição a riscos (fiscalização e prova)	DSAF	n.a.	95%	53%	70%	5%	80%	15%		0%	Não atingiu	-100%
Ind. 23	Percentagem da adoção de horários específicos e/ou regimes de trabalho conciliadores da vida profissional com a vida pessoal e familiar	DSAF	n.a.	100%	100%	90%	5%	97%	35%		0%	Não atingiu	-100%
Grau de Realização do OP8													0%



## Grau de Realização | objetivos estratégicos

Objetivo estratégico	Objetivo Operacional	Peso	Meta plurianual OE	Grau de Realização do OP	Grau de Realização do OE (média ponderada)
OE_1	OP3	30%	100%		0%
OE_2	OP4	55%	100%		0%
	OP5	45%			
OE_3	OP6	55%	100%		0%
	OP7	15%			
	OP8	30%			
OE_4	OP1	35%	100%		0%
OE_5	OP2	35%	100%		0%

## Objetivos Estratégicos | caracterização

<b>OE_1</b>	<b>Melhorar a sustentabilidade do território da Região Demarcada do Douro</b>
Meta	Anual; 100 %
Descrição	Melhorar a percepção da Região Demarcada do Douro para a importância da Sustentabilidade considerada nos seus três pilares fundamentais: ambiental, económica e social. Compreende a realização de ações públicas para a Sustentabilidade, com o intuito de divulgar conhecimento sobre sustentabilidade, envolvendo as universidades e partes interessadas na RDD, visando a consciencialização para a Sustentabilidade; Visa ainda concretizar atividades no âmbito dos planos sustentáveis inteligentes na RDD, como sendo, o cálculo online da "Pegada de Carbono" e gestão de recursos hídricos e sua integração e disponibilização no Portal de gestão inteligente para o setor vitivinícola.
Alinhamento com o nível Político	Agenda da Inovação para a Agricultura 2020-2030 – Eixo: II.2 Iniciativa 6. Territórios sustentáveis Objetivos Operacionais: 1. Promover a sustentabilidade da agricultura e da pecuária extensiva. 2. Promover o uso sustentável do solo, água e biodiversidade. 3. Promover os serviços de ecossistemas agrícolas e agroflorestais. Eixo II.1 Iniciativa 4. Adaptação às alterações climáticas Objetivos Operacionais: 1. Preservar e melhorar o potencial produtivo dos solos, melhorar a gestão do risco e combater a desertificação. 2. Reforçar a disponibilidade de água para a agricultura, garantindo a sua utilização sustentável. 3. Aumentar a resiliência dos ecossistemas agrícolas, espécies e habitats aos efeitos das alterações climáticas.
Metodologia de aferição do grau de concretização	OP3 / 100 %
Grau de Concretização 2022	
<b>OE_2</b>	<b>Reforçar competências na Certificação das Denominações de Origem Porto e Douro</b>
Meta	Anual; 100 %
Descrição	Melhorar o processo de certificação de produtos vitivinícolas e a gestão vitivinícola da Região Demarcada do Douro. Melhorar o processo de controlo vitivinícola na Região Demarcada do Douro. Reforçar a Proteção das Denominações de Origem Porto e Douro
Alinhamento com o nível Político	Agenda da Inovação para a Agricultura 2020-2030 – Eixo I.1 Iniciativa 1. Alimentação sustentável Objetivos Operacionais: 1. Fomentar o consumo dos produtos nacionais, regionais e locais e garantir a sua autenticidade, em equilíbrio com os princípios da Dieta Mediterrânica. Eixo II.1 Iniciativa 4. Adaptação às alterações climáticas Objetivos Operacionais: 1. Preservar e melhorar o potencial produtivo dos solos, melhorar a gestão do risco e combater a desertificação. 2. Reforçar a disponibilidade de água para a agricultura, garantindo a sua utilização sustentável. 3. Aumentar a resiliência dos ecossistemas agrícolas, espécies e habitats aos efeitos das alterações climáticas.
Metodologia de aferição do grau de concretização	OP4 e OP 5
Grau de Concretização 2022	
<b>OE_3</b>	<b>Promover a melhoria contínua no desempenho da organização para otimização do Serviço Público</b>
Meta	Anual; 100 %
Descrição	Melhorar o desempenho da organização, incentivando a participação dos cidadãos; Mobilizar os trabalhadores, envolvendo-os na definição de estratégias internas e externas do Instituto, na partilha de conhecimento e na promoção de projetos comuns e transversais; Promover a motivação, as qualificações e competências dos recursos humanos, estimulando o seu desenvolvimento pessoal e profissional e a conciliação da vida pessoal, profissional e familiar
Alinhamento com o nível Político	Estratégia para a Inovação e Modernização do Estado e da Administração Pública 2020 -2023 (RCM n.º 55/2020, de 31 de julho de 2020) Objetivo estratégico 2: Mobilizar e capacitar os trabalhadores Objetivo estratégico 3: Envolver os trabalhadores na mudança cultural; Objetivo estratégico 11: Promover a integração e a inclusão no atendimento; Objetivo estratégico 12: Incentivar a participação dos cidadãos
Metodologia de aferição do grau de concretização	OP6 OP7 OP8
Grau de Concretização 2022	
<b>OE_4</b>	<b>Promover a Região Demarcada do Douro e as suas Denominações de Origem</b>
Meta	Anual 100 %
Descrição	Dinamizar a Promoção das DOP, certificando formadores de Vinho do Porto em todo o mundo; qualificando sommeliers com o título de Master of Port para o ano 2021; dinamizando a rota dos Vinhos do Douro e do Porto angariando novos aderentes; estabelecendo parcerias com a rede diplomática e consular ou organizações internacionais
Alinhamento com o nível Político	Agenda da Inovação para a Agricultura 2020-2030 Eixo I.1 Iniciativa 1. Alimentação sustentável Objetivos Operacionais: 2. Promover e valorizar os produtos endógenos, os produtos de qualidade certificada e a Dieta Mediterrânica
Metodologia de aferição do grau de concretização	OP1
Grau de Concretização 2022	
<b>OE_5</b>	<b>Reforçar a inclusão e o estimular o progresso e inovação tecnológica na Região Demarcada do Douro</b>
Meta	Anual 100 %
Descrição	Estimular o progresso e inovação tecnológica na Região Demarcada do Douro. Para tal, realizar uma Hackathon; conceber e implementar um sistema integrado na relação IVDP/AE, implementando ações optimizadoras das transações e novas interações com os interlocutores da RDD, com recurso a Inteligência Artificial (IA); Promover a Comunicação Multicanal (Interação remota entre o IVDP e o AE), pela conceção, desenvolvimento e implementação da estratégia de atendimento multicanal; Implementar a instalação de sensores Internet of Things (IoT), pela peracionalização de um serviço de dados geográficos, incorporando e disponibilizando informação periódica de temperatura e humidade atmosféricas, obtidas em tempo real, pelos sensores IoT georreferenciados distribuídos pela RDD, processamento dos dados (ex: identificação de máximo e mínimo diários) e disponibilizados sobre a forma de serviço de mapas, de acordo com a norma OGC (Open Geospatial Consortium), tal que, possam ser consumidos e visualizados no Portal do Viticultor.
Alinhamento com o nível Político	Agenda da Inovação para a Agricultura 2020-2030 Eixo III.1 Inovação e digitalização da agricultura Iniciativa 8. Agricultura 4.0 1. Reforçar a digitalização, de forma abrangente, igualitária e inclusiva. 2. Promover a utilização de tecnologias como Internet of Things (IoT), big data e de inteligência artificial
Metodologia de aferição do grau de concretização	OP2
Grau de Concretização 2022	

## Memória descritiva - QUAR 2023

<b>Objetivo operacional</b>	<b>OP1: Dinamizar a Promoção das DOP Douro e DOP Porto e reforçar a relevância internacional da Região Demarcada do Douro</b>
Dimensão/perspetiva	Eficácia
<b>Ind. 1</b>	<b>Formações efetuadas no âmbito da ACADEMIA DOURO &amp; PORTO</b>
Descrição:	Formações efetuadas no âmbito da ACADEMIA DOURO & PORTO, a saber: - Formação Nível I: Formação em regime de autoaprendizagem, com uma duração de 2 horas, que irá permitir ao formando obter conhecimentos básicos sobre o Vinho do Porto; - Formação Nível II: Formação de nível intermédio, com uma duração de 7 horas, onde se aprofundam os conhecimentos sobre o Vinho do Porto e a Região Demarcada do Douro; - Formação Nível III: Formação de nível avançado, com uma duração de 17 horas, onde serão abordados os temas que envolvem o Vinho do Porto e a Região Demarcada do Douro; - SABER SERVIR, VENDER MELHOR: Formação dirigida aos profissionais do sector HORECA, com uma duração de 3 horas. Tem como objetivo a qualificação destes profissionais no âmbito do serviço do Vinho do Porto, bem como fornecer conhecimentos que permitam um correto aconselhamento sobre Vinho do Porto promovendo um atendimento mais completo e rigoroso; - Certified Port Educator: Formação avançada, com duração de 21h, destinada a formadores do setor vitivinícola que queiram aprofundar os seus conhecimentos globais sobre a DOP Porto, desenvolvendo competências comunicacionais, no âmbito das matérias lecionadas, para ficarem habilitados a aplicar esses conhecimentos na sua vida profissional.
Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):	SPC
Fórmula de Cálculo:	Somatório do número de ações realizadas
Meta global   por UO:	15
Não cumpre   Cumpre   Supera	Não cumpre: < 14   Cumpre = [14-16]   Supera: > 16
Tolerância:	1
Valor crítico:	17
Métrica:	Número
Polaridade:	Incremento positivo
Período de monitorização:	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023
Iniciativas/ações:	Realização de ações de formação no âmbito da ACADEMIA DOURO & PORTO.
Justificação do valor crítico:	Não existe referencial interno ou externo para esta nova atividade.
Fonte de verificação:	Relatório das ações realizadas (registado no Sistema Documental do IVDP)
Resultado	
Taxa de Realização	
Classificação	
Desvio	
Análise	
Justificação de desvios	
<b>Objetivo operacional</b>	<b>OP1: Dinamizar a Promoção das DOP Douro e DOP Porto e reforçar a relevância internacional da Região Demarcada do Douro</b>
Dimensão/perspetiva	Eficácia
<b>Ind. 2</b>	<b>Parcerias estabelecidas com a rede diplomática e consular e/ou organizações internacionais</b>
Descrição:	Estabelecer parcerias com as associações de sommeliers, Syndicat des Grandes Marques de Porto e a Embaixada de Portugal em França, com as associações de sommeliers do Canadá e do Reino Unido, e parcerias com as Escolas de Hotelaria de França.
Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):	SPC
Fórmula de Cálculo:	Somatório de parcerias concretizadas
Meta global   por UO:	7
Não cumpre   Cumpre   Supera	Não cumpre: < 6   Cumpre = [6-8]   Supera: > 8
Tolerância:	1
Valor crítico:	10
Métrica:	Número
Polaridade:	Incremento positivo
Período de monitorização:	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023
Iniciativas/ações:	- Realização do Concurso <i>Master of Port</i> , com parcerias com as associações de sommeliers e o <i>Syndicat des Grandes Marques de Porto de França</i> , associações de sommeliers do Canadá e do Reino Unido; - Parceria com as Escolas de Hotelaria de França.
Justificação do valor crítico:	Estimativa decorrente da análise de situações equivalentes realizadas no passado recente.
Fonte de verificação:	Relatório das ações realizadas (registado no Sistema Documental do IVDP)
Resultado	
Taxa de Realização	
Classificação	
Desvio	
Análise	
Justificação de desvios	
<b>Objetivo operacional</b>	<b>OP1: Dinamizar a Promoção das DOP Douro e DOP Porto e reforçar a relevância internacional da Região Demarcada do Douro</b>
Dimensão/perspetiva	Eficácia
<b>Ind. 3</b>	<b>Execução do projeto de apoio à promoção de vinhos em mercados de países terceiros.</b>
Descrição:	Executar as ações de promoção aprovadas no âmbito da candidatura ao apoio à promoção de vinhos em mercados de países terceiros, a saber: Canadá, Brasil, Suíça e Reino Unido.
Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):	SPC
Fórmula de Cálculo:	Taxa de execução = n.º de ações concluídas / n.º de ações planeadas
Meta global   por UO:	85%
Não cumpre   Cumpre   Supera	Não cumpre: < 80 %   Cumpre=[80%- 90 %]   Supera: ≥ 91 %
Tolerância:	5%
Valor crítico:	91%
Métrica:	Porcentagem
Polaridade:	Incremento positivo
Período de monitorização:	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023
Iniciativas/ações:	Execução do plano de ações de promoção aprovadas no âmbito da candidatura a financiamento ao programa de promoção de vinhos em mercados de países terceiros.
Justificação do valor crítico:	Estimativa decorrente da análise de situações equivalentes realizadas no passado recente.
Fonte de verificação:	Relatório das ações realizadas (registado no Sistema Documental do IVDP)
Resultado	
Taxa de Realização	
Classificação	
Desvio	
Análise	
Justificação de desvios	

<b>Objetivo operacional</b>	<b>OP2: Estimular o progresso e inovação tecnológica na Região Demarcada do Douro</b>
Dimensão/perspetiva	Eficácia
<b>Ind. 4</b>	<b>Número de ações implementadas para a otimização das transações e novas interações com os interlocutores da RDD, com recurso à Inteligência Artificial (IA)</b>
Descrição:	Conceber e implementar o sistema integrado na relação IVDP/AE, promovendo ações otimizadoras das transações e novas interações com os interlocutores da RDD, com recurso a Inteligência Artificial (IA).
Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):	SIC
Fórmula de Cálculo:	Somatório do número de ações realizadas
Meta global   por UO:	2
Não cumpre   Cumpre   Supera	Não cumpre: < 1   Cumpre = [1-3]   Supera: > 3
Tolerância:	1
Valor crítico:	5
Métrica:	Número
Polaridade:	Incremento positivo
Período de monitorização:	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023
Iniciativas/ações:	Elaboração de relatórios de progresso da Equipa de Trabalho.
Justificação do valor crítico:	Referencial de excelência interna.
Fonte de verificação:	Relatórios de progresso da Equipa de Trabalho, registados no Sistema Documental do IVDP

Resultado	
Taxa de Realização	
Classificação	
Desvio	
Análise	
Justificação de desvios	

<b>Objetivo operacional</b>	<b>OP2: Estimular o progresso e inovação tecnológica na Região Demarcada do Douro</b>
Dimensão/perspetiva	Eficácia
<b>Ind. 5</b>	<b>Percentagem de área georreferenciada do ficheiro vitivinícola da Região Demarcada do Douro verificado através de controlo/auditoria</b>
Descrição:	Georreferenciar o ficheiro vitivinícola da Região Demarcada do Douro, através do desenvolvimento de um método de segmentação (em parceria com Universidades), com recurso a IA, de forma a pré-identificar as parcelas em fotografia aérea e a auxiliar os técnicos do IVDP, IP afetos ao Serviço de Parcelas de Vinha, na digitalização dos polígonos das parcelas no Portal do Viticultor.
Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):	SIC/DSFC
Fórmula de Cálculo:	Realização (%) = área georreferenciada /área não georreferenciada (no final do ano anterior) do ficheiro vitivinícola da Região Demarcada do Dourox100
Meta global   por UO:	5%
Não cumpre   Cumpre   Supera	Não cumpre: < 4%   Cumpre = [4%-6%]   Supera: > 6%
Tolerância:	1%
Valor crítico:	7%
Métrica:	Percentagem
Polaridade:	Incremento positivo
Período de monitorização:	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023
Iniciativas/ações:	Georreferenciação de parcelas validada através de controlo/auditorias.
Justificação do valor crítico:	Não existe referencial interno ou externo para esta nova atividade.
Fonte de verificação:	Relatório do controlo/auditoria às parcelas georreferenciadas (registado no Sistema Documental do IVDP)

Resultado	
Taxa de Realização	
Classificação	
Desvio	
Análise	
Justificação de desvios	

<b>Objetivo operacional</b>	<b>OP2: Estimular o progresso e inovação tecnológica na Região Demarcada do Douro</b>
Dimensão/perspetiva	Eficácia
<b>Ind. 6</b>	<b>Número de ações destinadas a implementar o módulo de integração de receitas, IVDP. IP / GeRFIP</b>
Descrição:	Implementar o módulo de integração de receitas, IVDP,IP/GeRFIP destinado à integração agregadora da receita do IVDP na tesouraria, à integração total na plataforma GeRFIP via <i>WebServices</i> e à emissão via GeRFIP de documentos com validade fiscal certificada (Faturas, Fatura/Recibo e Notas de Crédito).
Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):	SIC/DSAF
Fórmula de Cálculo:	Somatório do número de ações desenvolvidas
Meta global   por UO:	3
Não cumpre   Cumpre   Supera	Não cumpre: < 3   Cumpre = [3]   Supera: ≥ 4
Tolerância:	0
Valor crítico:	4
Métrica:	Número
Polaridade:	Incremento positivo
Período de monitorização:	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023
Iniciativas/ações:	Execução das ações destinadas à implementação do módulo.
Justificação do valor crítico:	Não existe referencial interno ou externo para esta nova atividade.
Fonte de verificação:	Relatório das ações realizadas (registado no Sistema Documental do IVDP)

Resultado	
Taxa de Realização	
Classificação	
Desvio	
Análise	
Justificação de desvios	

<b>Objetivo operacional</b>	<b>OP3: Melhorar a sustentabilidade do território da Região Demarcada do Douro</b>
Dimensão/perspetiva	Eficácia
<b>Ind. 7</b>	<b>Número de ações públicas empreendidas para a sustentabilidade</b>
Descrição:	Realizar ações públicas para a Sustentabilidade: Divulgar conhecimento sobre sustentabilidade à RDD, envolvendo as universidades e partes interessadas na RDD, visando a consciencialização para a Sustentabilidade.
Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):	DSFC /NUC
Fórmula de Cálculo:	Somatório do n.º de iniciativas empreendidas
Meta global   por UO:	3
Não cumpre   Cumpre   Supera	Não cumpre: < 2   Cumpre [2-3]   Supera: >3
Tolerância:	1
Valor crítico:	5
Métrica:	Número
Polaridade:	Incremento positivo
Período de monitorização:	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023
Iniciativas/ações:	Realização de ações de divulgação de boas práticas no domínio da Sustentabilidade, envolvendo Universidades ou Centros de Investigação; Realização de ações para Agricultura Circular, envolvendo Universidades ou Centros de Investigação.
Justificação do valor crítico:	Referencial de excelência interna.
Fonte de verificação:	Relatórios de cada ação realizada (registados no Sistema Documental do IVDP)

Resultado	
Taxa de Realização	
Classificação	
Desvio	
Análise	
Justificação de desvios	

<b>Objetivo operacional</b>	<b>OP4: Melhorar o processo de certificação de produtos vitivinícolas e a gestão vitivinícola da Região Demarcada do Douro</b>
Dimensão/perspetiva	Eficiência
<b>Ind. 8</b>	<b>Número de indicadores associados ao tempo de resposta cuja meta foi atingida (conforme 6 indicadores referidos no PA 2023)</b>
Descrição:	Contabilizar o n.º de indicadores cuja meta foi atingida relativos ao tempo de resposta.
Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):	DSTC
Fórmula de Cálculo:	Somatório do n.º de indicadores cuja meta foi atingida
Meta global   por UO:	4
Não cumpre   Cumpre   Supera	Não cumpre: < 3   Cumpre = 4   Supera: > 5
Tolerância:	1
Valor crítico:	6
Métrica:	Número
Polaridade:	Incremento positivo
Período de monitorização:	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023
Iniciativas/ações:	Monitorização dos tempos de resposta (mensal) dos processos de Certificação, urgentes e não urgentes, e dos processos de Fiscalização, para DO Porto e DO Douro e IG Duriense.
Justificação do valor crítico:	Referencial de excelência interna (melhor registo possível para o Indicador).
Fonte de verificação:	Ficheiros de acompanhamento do tempo médio de resposta elaborados pelo QAI, que se encontram no <i>Sharepoint</i>

Resultado	
Taxa de Realização	
Classificação	
Desvio	
Análise	
Justificação de desvios	

<b>Objetivo operacional</b>	<b>OP4: Melhorar o processo de certificação de produtos vitivinícolas e a gestão vitivinícola da Região Demarcada do Douro</b>
Dimensão/perspetiva	Eficiência
<b>Ind. 9</b>	<b>Número de estudos, relatórios e divulgações que visam desenvolver o potencial analítico na ótica da prevenção</b>
Descrição:	Desenvolver o potencial analítico na ótica da prevenção.
Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):	DSTC
Fórmula de Cálculo:	Somatório anual de número de relatórios, estudos internos ou divulgados
Meta global   por UO:	11
Não cumpre   Cumpre   Supera	Não cumpre: < 8   Cumpre [8-14]   Supera: > 14
Tolerância:	3
Valor crítico:	15
Métrica:	Número
Polaridade:	Incremento positivo
Período de monitorização:	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023
Iniciativas/ações:	Realização de estudos, relatórios e divulgações.
Justificação do valor crítico:	Referencial de excelência interna (melhor registo possível para o Indicador).
Fonte de verificação:	Relatórios e emails (registado no Sistema Documental do IVDP)

Resultado	
Taxa de Realização	
Classificação	
Desvio	
Análise	
Justificação de desvios	

<b>Objetivo operacional</b>	<b>OP4: Melhorar o processo de certificação de produtos vitivinícolas e a gestão vitivinícola da Região Demarcada do Douro</b>
Dimensão/perspetiva	Eficiência
<b>Ind. 10</b>	<b>Número de atividades que levam a uma melhor harmonização de critérios da apreciação sensorial</b>
Descrição:	Promover atividades que levam a uma melhor harmonização de critérios de apreciação sensorial.
Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):	DSTC
Fórmula de Cálculo:	Somatório das atividades realizadas
Meta global   por UO:	11
Não cumpre   Cumpre   Supera	Não cumpre: < 8   Cumpre [8 - 14]   Supera: > 14
Tolerância:	3
Valor crítico:	18
Métrica:	Número
Polaridade:	Incremento positivo
Período de monitorização:	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023
Iniciativas/ações:	Realização de atividades que levam a uma melhor harmonização de critérios da apreciação sensorial.
Justificação do valor crítico:	Referencial de excelência interna (melhor registo possível para o Indicador).
Fonte de verificação:	Relatórios (registados no Sistema Documental do IVDP), emails, certificados de participação, informação na <i>web</i>

Resultado	
Taxa de Realização	
Classificação	
Desvio	
Análise	
Justificação de desvios	

<b>Objetivo operacional</b>	<b>OP4: Melhorar o processo de certificação de produtos vitivinícolas e a gestão vitivinícola da Região Demarcada do Douro</b>
Dimensão/perspetiva	Eficiência
<b>Ind. 11</b>	<b>Percentagem de projetos de regulamentação da UE e/ou da OIV que foram objeto de pareceres e/ou contrapropostas elaborados pelo IVDP, IP.</b>
Descrição:	A UE e a OIV estão a preparar um pacote legislativo e regulamentar sobre o setor vitivinícola com particular relevância para as DO e IG da RDD O IVDP vai-se pronunciar sobre estas propostas, emitindo pareceres e eventualmente apresentando contrapostas, sempre com o objetivo de proteger os interesses da RDD.
Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):	GJ
Fórmula de Cálculo:	Resultado (%) = Somatório de pareceres e contrapropostas / somatório de propostas da UE e OIV
Meta global  por UO:	90%
Não cumpre   Cumpre   Supera	Não cumpre: < 85 %   Cumpre [85 % a 95 %]   Supera: > 95 %
Tolerância:	5%
Valor crítico:	96%
Métrica:	Percentagem
Polaridade:	Incremento positivo
Período de monitorização:	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023
Iniciativas/ações:	Elaboração de pareceres e contrapropostas.
Referência para o valor crítico:	Referencial de excelência interna (melhor registo para o Indicador)
Fonte de verificação:	Pareceres e contrapostas (registado no Sistema Documental do IVDP)

Resultado	
Taxa de Realização	
Classificação	
Desvio	
Análise	
Justificação de desvios	

<b>Objetivo operacional</b>	<b>OP5: Melhorar o processo de controlo vitivinícola na Região Demarcada do Douro</b>
Dimensão/perspetiva	Eficácia
<b>Ind. 12</b>	<b>Atualização do Ficheiro Vitivinícola da RDD</b>
Descrição:	Atualização do Ficheiro Vitivinícola por convocatória específica aos viticultores e subsequente controlo com recurso ao Portal do Viticultor.
Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):	DSFC
Fórmula de Cálculo:	Número de explorações atualizadas/ por colaborador
Meta global  por UO:	20
Não cumpre   Cumpre   Supera	Não cumpre: < 18   Cumpre = [18-22]   Supera: > 22
Tolerância:	2
Valor crítico:	23
Métrica:	Número
Polaridade:	Incremento positivo
Período de monitorização:	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023
Iniciativas/ações:	Realização de ações de atualização de explorações vitícolas.
Justificação do valor crítico:	Não existe referencial interno ou externo para esta nova atividade.
Fonte de verificação:	Relatório de progresso (registado no Sistema Documental do IVDP) e estatísticas do programa AGPP

Resultado	
Taxa de Realização	
Classificação	
Desvio	
Análise	
Justificação de desvios	

<b>Objetivo operacional</b>	<b>OP5: Melhorar o processo de controlo vitivinícola na Região Demarcada do Douro</b>
Dimensão/perspetiva	Eficiência
<b>Ind. 13</b>	<b>Incremento percentual nas ações de controlo às parcelas de vinha</b>
Descrição:	Aumentar o grau de cobertura dos controlos efetuados às parcelas de vinha da Região Demarcada do Douro relativamente ao valor estabelecido no PNCPI (Plano Nacional de Controlos), atualmente fixado em 579 controlos.
Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):	DSFC
Fórmula de Cálculo:	Incremento (%) = (n.º de controlos em 2022 - n.º previsto no PNCPI) / n.º previsto no PNCPI *100
Meta global  por UO:	5%
Não cumpre   Cumpre   Supera	Não cumpre: < 3 %   Cumpre= [3 %-7 %]   Supera: > 7 %
Tolerância:	2%
Valor crítico:	9%
Métrica:	Percentagem
Polaridade:	Incremento positivo
Período de monitorização:	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023
Iniciativas/ações:	Reforço dos controlos às parcelas de vinha, através do aumento em 5 % o valor previsto no PNCPI (Plano Nacional de Controlos).
Justificação do valor crítico:	Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes.
Fonte de verificação:	Relatório de progresso (registado no Sistema Documental do IVDP) e estatísticas do programa AGPP

Resultado	
Taxa de Realização	
Classificação	
Desvio	
Análise	
Justificação de desvios	

<b>Objetivo operacional</b>	<b>OP5: Melhorar o processo de controlo vitivinícola na Região Demarcada do Douro</b>
Dimensão/perspetiva	Eficiência
<b>Ind. 14</b>	<b>Incremento percentual no número das ações de controlo a vinhos certificados</b>
Descrição:	Aumentar o grau de cobertura dos controlos de vinhos certificados, através do aumento do número de ações de controlo a vinhos certificados (registos), no cumprimento do previsto no PNCPI (Plano Nacional de Controlos), atualmente fixado em 1433 ações.
Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):	DSFC
Fórmula de Cálculo:	Incremento (%) = (n.º de controlos em 2022 - n.º previsto no PNCPI) / n.º previsto no PNCPI *100
Meta global  por UO:	2%
Não cumpre   Cumpre   Supera	Não cumpre: <1 %   Cumpre= [1 %-3 %]   Supera: > 3 %
Tolerância:	1%
Valor crítico:	5%
Métrica:	Percentagem
Polaridade:	Incremento positivo
Período de monitorização:	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023
Iniciativas/ações:	Reforço dos controlos aos vinhos certificados, com colheita de amostras nas linhas de engarrafamento e nos armazéns, aumentando em 2 % o valor previsto no PNCPI (Plano Nacional de Controlos).
Justificação do valor crítico:	Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes.
Fonte de verificação:	Relatório de progresso (registado no Sistema Documental do IVDP) e dados do programa de fiscalização

Resultado	
Taxa de Realização	
Classificação	
Desvio	
Análise	
Justificação de desvios	



<b>Objetivo operacional</b>	<b>OP6: Melhorar o desempenho da organização, incentivando a participação dos cidadãos e dos Agentes Económicos</b>
Dimensão/perspetiva	Qualidade
<b>Ind. 15</b>	<b>Grau de satisfação do inquérito destinado a Utentes e Entidades Parceiras</b>
Descrição:	Avaliar o grau de satisfação dos utentes e entidades parceiras do IVDP, manifestado nos Inquéritos realizados.
Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):	GEE / NUC / SIC
Fórmula de Cálculo:	Somatório (índice de satisfação n X n.º de respostas)/total de respostas; n=[1 a 5]
Meta global  por UO:	3,5
Não cumpre   Cumpre   Supera	Não cumpre: ≤2,9   Cumpre [3,0- 4,0]   Supera: ≥ 4,1
Tolerância:	0,5
Valor crítico:	5
Métrica:	Número
Polaridade:	Incremento positivo
Período de monitorização:	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023
Iniciativas/ações:	Realização de inquéritos e tratamento dos seus resultados para avaliação do grau de satisfação de utentes e entidades parceiras.
Justificação do valor crítico:	Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes.
Fonte de verificação:	Relatórios dos inquéritos (registados no Sistema Documental do IVDP)

Resultado	
Taxa de Realização	
Classificação	
Desvio	
Análise	
Justificação de desvios	

<b>Objetivo operacional</b>	<b>OP6: Melhorar o desempenho da organização, incentivando a participação dos cidadãos e dos Agentes Económicos</b>
Dimensão/perspetiva	Qualidade
<b>Ind. 16</b>	<b>Grau de satisfação dos inquéritos destinados aos participantes nas ações de promoção realizadas pelo IVDP em mercados terceiros</b>
Descrição:	Avaliar o grau de satisfação dos participantes nas seguintes ações: - Formação em escolas de hotelaria no Brasil, Suíça, Países Baixos, Dinamarca e Bélgica; - Viagens inversas Master of Port no Canadá, Reino Unido, Dinamarca e França; - Grande Prova de Montreal; - CPE <i>Certified Port Educator</i> ; - SSVM Saber Servir Vender Melhor; - <i>Mv Port Wine dav e Taste in Douro</i> .
Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):	SPC
Fórmula de Cálculo:	Somatório (apreciação global n X n.º de inquéritos)/total de inquéritos; n=[1 a 10]
Meta global  por UO:	8,0
Não cumpre   Cumpre   Supera	Não cumpre: < 7,0   Cumpre [7,0- 9,0]   Supera: > 9,0
Tolerância:	1,0
Valor crítico:	9,1
Métrica:	Número
Polaridade:	Incremento positivo
Período de monitorização:	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023
Iniciativas/ações:	Realização de inquéritos e tratamento dos seus resultados para avaliação do grau de satisfação dos participantes nas de promoção em mercados terceiros.
Justificação do valor crítico:	Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes.
Fonte de verificação:	Relatórios dos inquéritos (registados no Sistema Documental do IVDP)

Resultado	
Taxa de Realização	
Classificação	
Desvio	
Análise	
Justificação de desvios	

<b>Objetivo operacional</b>	<b>OP6: Melhorar o desempenho da organização, incentivando a participação dos cidadãos e dos Agentes Económicos</b>
Dimensão/perspetiva	Qualidade
<b>Ind. 17</b>	<b>N.º de Iniciativas facilitadoras da proximidade dos Agente Económicos ao IVDP</b>
Descrição:	Melhorar o conhecimento que os utentes e o setor têm dos Serviços do IVDP.
Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):	SPC / DSFC
Fórmula de Cálculo:	Somatório de iniciativas concretizadas
Meta global  por UO:	7
Não cumpre   Cumpre   Supera	Não cumpre: < 6   Cumpre [6-8]   Supera: > 8
Tolerância:	1
Valor crítico:	9
Métrica:	Número
Polaridade:	Incremento positivo
Período de monitorização:	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023
Iniciativas/ações:	Realização de protocolos com autarquias; realização de reuniões com Viticultores; realização de ações de promoção na Região ( <i>Taste in Douro</i> ); produção da edição de jornal, com 2 tiragens anuais, em suporte papel para distribuição aos Viticultores.
Justificação do valor crítico:	Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes.
Fonte de verificação:	Relatório de progresso (registado no Sistema Documental do IVDP) com evidências das ações realizadas

Resultado	
Taxa de Realização	
Classificação	
Desvio	
Análise	
Justificação de desvios	

<b>Objetivo operacional</b>	<b>OP7: Mobilizar os trabalhadores, envolvendo-os na definição de estratégias internas e externas do Instituto, na partilha de conhecimento e na promoção de projetos comuns e transversais</b>
Dimensão/perspetiva	Qualidade
<b>Ind. 18</b>	<b>Número de medidas / ações de sensibilização no âmbito do Plano de Sustentabilidade do IVDP</b>
Descrição:	Implementar o Plano de Sustentabilidade IVDP, IP no âmbito do Barómetro EC OAP, o que implica a redução do consumo de energia, água, materiais (plástico e papel) e combustíveis (inclui consumos de Gás) e a implementação de medidas proativas e ações de sensibilização para a poupança de acordo com o Plano aprovado pelo Conselho Diretivo.
Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):	SIC - restantes unidades orgânicas
Fórmula de Cálculo:	Somatório do número de ações realizadas
Meta global  por UO:	5
Não cumpre   Cumpre   Supera	Não cumpre: < 3   Cumpre = [4-6]   Supera: ≥ 7
Tolerância:	1
Valor crítico:	7
Métrica:	Número
Polaridade:	Incremento positivo
Período de monitorização:	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023
Iniciativas/ações:	Concretização de ações de sensibilização e de medidas de redução de consumos de acordo com o Plano aprovado pelo Conselho Diretivo.
Justificação do valor crítico:	Não existe referencial interno ou externo para esta nova atividade.
Fonte de verificação:	Relatório das ações de sensibilização para a redução e das medidas de redução implementadas (registado no Sistema Documental do IVDP)

Resultado	
Taxa de Realização	
Classificação	
Desvio	
Análise	
Justificação de desvios	

<b>Objetivo operacional</b>	<b>OP7: Mobilizar os trabalhadores, envolvendo-os na definição de estratégias internas e externas do Instituto, na partilha de conhecimento e na promoção de projetos comuns e transversais</b>
Dimensão/perspetiva	Qualidade
<b>Ind. 19</b>	<b>Ações promovidas para o acompanhamento da gestão do IVDP, IP pelos Trabalhadores</b>
Descrição:	Realização de ações abertas a todos os Trabalhadores nas quais são apresentadas e monitorizadas as linhas gerais de ação e os projetos em curso.
Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):	Todas as UO e Núcleos
Fórmula de Cálculo:	Somatório do número de ações realizadas
Meta global   por UO:	2
Não cumpre   Cumpre   Supera	Não cumpre: < 1   Cumpre = [1-3   Supera: >3
Tolerância:	1
Valor crítico:	4
Métrica:	Número
Polaridade:	Incremento positivo
Período de monitorização:	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023
Iniciativas/ações:	Realização de ações abertas aos Trabalhadores do IVDP, IP.
Justificação do valor crítico:	Não existe referencial interno ou externo para esta nova atividade.
Fonte de verificação:	Relatório das ações realizadas (registado no Sistema Documental do IVDP)
Resultado	
Taxa de Realização	
Classificação	
Desvio	
Análise	
Justificação de desvios	
<b>Objetivo operacional</b>	<b>Promover a motivação, as qualificações e competências dos recursos humanos, estimulando o seu desenvolvimento pessoal e profissional e a conciliação da vida pessoal, profissional e familiar</b>
Dimensão/perspetiva	Qualidade
<b>Ind. 20</b>	<b>Percentagem de trabalhadores com participação nos programas formativos</b>
Descrição:	Quantificar os trabalhadores que frequentaram, pelo menos, uma ação de formação, nas áreas comportamentais, motivacionais e técnicas.
Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):	DSAF
Fórmula de Cálculo:	Grau de execução(%) = número de trabalhadores que frequentaram pelo menos uma ação de formação / número total de trabalhadores x 100
Meta global   por UO:	90%
Não cumpre   Cumpre   Supera	Não cumpre: < 85%   Cumpre [85%-95%]   Supera: > 95%
Tolerância:	5%
Valor crítico:	97%
Métrica:	Percentagem
Polaridade:	Incremento positivo
Período de monitorização:	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023
Iniciativas/ações:	Elaboração de Plano Interno de Formação 2022 e sua monitorização.
Justificação do valor crítico:	Estimativa decorrente da análise de situações equivalentes realizadas no passado recente.
Fonte de verificação:	Relatório da formação realizada, com informação por trabalhador e com apresentação de evidências
Resultado	
Taxa de Realização	
Classificação	
Desvio	
Análise	
Justificação de desvios	
<b>Objetivo operacional</b>	<b>Promover a motivação, as qualificações e competências dos recursos humanos, estimulando o seu desenvolvimento pessoal e profissional e a conciliação da vida pessoal, profissional e familiar</b>
Dimensão/perspetiva	Qualidade
<b>Ind. 21</b>	<b>Grau de satisfação/auscultação das necessidades de desenvolvimento pessoal e profissional dos trabalhadores</b>
Descrição:	Avaliar o grau de satisfação dos Trabalhadores do IVDP, manifestado no questionário realizado.
Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):	DSAF
Fórmula de Cálculo:	Somatório (índice de satisfação n x número de respostas)/total de respostas; n=[1 a 5]
Meta global   por UO:	3
Não cumpre   Cumpre   Supera	Não cumpre: < 3   Cumpre 3   Supera: > 4
Tolerância:	0
Valor crítico:	4
Métrica:	Índice de satisfação obtido na escala de 1 a 5
Polaridade:	Incremento positivo
Período de monitorização:	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023
Iniciativas/ações:	Elaboração e realização do inquérito e recolha e tratamento das respostas obtidas de modo a avaliar o grau de satisfação dos Trabalhadores.
Justificação do valor crítico:	Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes.
Fonte de verificação:	Relatório do inquérito realizado
Resultado	
Taxa de Realização	
Classificação	
Desvio	
Análise	
Justificação de desvios	
<b>Objetivo operacional</b>	<b>Promover a motivação, as qualificações e competências dos recursos humanos, estimulando o seu desenvolvimento pessoal e profissional e a conciliação da vida pessoal, profissional e familiar</b>
Dimensão/perspetiva	Qualidade
<b>Ind. 22</b>	<b>Percentagem de realização do protocolo prescrito pela Medicina no Trabalho (realização de análises e avaliação da saúde e higiene oral) para os grupos de maior exposição a riscos (fiscalização e prova)</b>
Descrição:	Realizar o protocolo da Medicina no Trabalho para os Trabalhadores afetos às tarefas de fiscalização e de prova.
Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):	DSAF
Fórmula de Cálculo:	Grau de execução(%) = número trabalhadores que realizaram o protocolo prescrito pela Medicina no Trabalho / número total de trabalhadores x 100
Meta global   por UO:	70%
Não cumpre   Cumpre   Supera	Não cumpre: ≤65%   Cumpre [65% - 80%]   Supera: ≥ 80%
Tolerância:	5%
Valor crítico:	80%
Métrica:	Percentagem
Polaridade:	Incremento positivo
Período de monitorização:	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023
Iniciativas/ações:	Realização e monitorização do protocolo prescrito pela Medicina no Trabalho.
Justificação do valor crítico:	Estimativa decorrente da análise de situações equivalentes realizadas no passado recente.
Fonte de verificação:	Relatório de Medicina no Trabalho
Resultado	
Taxa de Realização	
Classificação	
Desvio	
Análise	
Justificação de desvios	

<b>Objetivo operacional</b>	<b>Promover a motivação, as qualificações e competências dos recursos humanos, estimulando o seu desenvolvimento pessoal e profissional e a conciliação da vida pessoal, profissional e familiar</b>
Dimensão/perspetiva	Qualidade
<b>Ind. 23</b>	<b>Percentagem da adoção de horários específicos e/ou regimes de trabalho conciliadores da vida profissional com a vida pessoal e familiar</b>
Descrição:	Promover a conciliação da vida profissional com a vida pessoal e familiar através do recurso a horários e modalidades de organização do trabalho diferenciados.
Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):	DSAF
Fórmula de Cálculo:	Grau de execução(%) = número de trabalhadores com horários específicos / número de trabalhadores requerentes total x 100
Meta global   por UO:	90%
Não cumpre   Cumpre   Supera	Não cumpre: <85%   Cumpre=[85% - 95%]   Supera: > 95%
Tolerância:	5%
Valor crítico:	97%
Métrica:	Percentagem
Polaridade:	Incremento positivo
Período de monitorização:	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023
Iniciativas/ações:	Análise, tratamento e monitorização dos pedidos apresentados pelos trabalhadores.
Justificação do valor crítico:	Estimativa decorrente da análise de situações equivalentes realizadas no passado recente.
Fonte de verificação:	Informações de suporte aos pedidos formulados constantes dos processos individuais dos trabalhadores - dados transpostos para o Balanço Social
<b>Resultado</b>	
Taxa de Realização	
Classificação	
Desvio	
Análise	
Justificação de desvios	