

Ciclo de Gestão

2022

Designação do Organismo:

Instituto dos Vinhos do Douro e do Porto, I.P.

Missão:

O Instituto dos Vinhos do Douro e do Porto, I.P. tem por missão certificar, controlar, defender e promover as denominações de origem "Douro" e "Porto"

Objetivos Estratégicos (OE)	Meta	Grau de concretização
OE1: Melhorar a sustentabilidade do território da Região Demarcada do Douro	100%	
OE2: Reforçar competências na Certificação das Denominações de Origem Porto e Douro	100%	
OE3: Promover a melhoria contínua no desempenho da organização para otimização do Serviço Público	100%	
OE4: Promover a Região Demarcada do Douro e as suas Denominações de Origem	100%	
OE5: Reforçar a inclusão e o estimular o progresso e inovação tecnológica na Região Demarcada do Douro	100%	

Objetivos Operacionais (OP)

EFICÁCIA

PESO: 20%

OP1: Dinamizar a Promoção das DOP Douro e DOP Porto e reforçar a relevância internacional da Região Demarcada do Douro													Peso:	35%
Indicadores	Realizado 2019	Realizado 2020	Última Monitorização 2021	Meta 2022	Tolerância	Valor Crítico	Peso	UO	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Ind.1	n.a.	n.a.	n.a.	15	1	18	30%	SPC	Somatório do número de ações realizadas em 2022		0%	Não atingiu	-100%	
Ind.2	n.a.	n.a.	2	7	1	10	40%	SPC	Somatório de parcerias concretizadas		0%	Não atingiu	-100%	
Ind.3	n.a.	n.a.	0	85%	5%	91%	30%	SPC	Taxa de execução = nº de ações concluídas / nº de ações planeadas		0%	Não atingiu	-100%	
Taxa de Realização do OP1													0%	

OP2: Estimular o progresso e inovação tecnológica na Região Demarcada do Douro													Peso:	35%
Indicadores	Realizado 2019	Realizado 2020	Última Monitorização 2021	Meta 2022	Tolerância	Valor Crítico	Peso	UO	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Ind.4	n.a.	n.a.	0	2	1	5	35%	SIC	Somatório do número de ações implementadas		0%	Não atingiu	-100%	
Ind.5	n.a.	n.a.	0	3	1	5	35%	SIC	Somatório do número das ações implementadas		0%	Não atingiu	-100%	
Ind.6	n.a.	n.a.	n.a.	4	1	6	30%	SIC / DSFC	Somatório do número de relatórios		0%	Não atingiu	-100%	
Taxa de Realização do OP2													0%	

OP3: Melhorar a sustentabilidade do território da Região Demarcada do Douro													Peso:	30%
Indicadores	Realizado 2019	Realizado 2020	Última Monitorização 2021	Meta 2022	Tolerância	Valor Crítico	Peso	UO	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Ind.7	n.a.	3	1	2	1	4	25%	NUC	Somatório do número de iniciativas empreendidas		0%	Não atingiu	-100%	
Ind.8	n.a.	n.a.	1	3	1	5	75%	SIC / DSTC / DSFC	Somatório do número de iniciativas empreendidas		0%	Não atingiu	-100%	
Taxa de Realização do OP3													0%	

EFICIÊNCIA

PESO: 30%

OP4: Melhorar o processo de certificação de produtos vitivinícolas e a gestão vitivinícola da Região Demarcada do Douro													Peso:	55%
Indicadores	Realizado 2019	Realizado 2020	Última Monitorização 2021	Meta 2022	Tolerância	Valor Crítico	Peso	UO	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Ind.9	2	3	4	4	1	6	20%	DSTC	Somatório do número de indicadores cuja meta foi atingida (conforme PA 2022)		0%	Não atingiu	-100%	
Ind.10	13	21	0	10	2	14	30%	DSTC	Somatório anual de número de relatórios, estudos internos ou divulgados.		0%	Não atingiu	-100%	
Ind.11	16	24	8	11	3	18	20%	DSTC	Somatório das atividades realizadas		0%	Não atingiu	-100%	
Ind.12	0	0	6	10	2	13	30%	GJ	Somatório de queixas crime apresentadas		0%	Não atingiu	-100%	
Taxa de Realização do OP4													0%	

OP5: Melhorar o processo de controlo vitivinícola na Região Demarcada do Douro													Peso:	45%
Indicadores	Realizado 2019	Realizado 2020	Última Monitorização 2021	Meta 2022	Tolerância	Valor Crítico	Peso	UO	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Ind.13	-	-	0%	74%	25%	100%	50%	DSFC	Realização (%) = n.º de entidades com parcelas atualizadas/n.º de entidades convocadas x 100		0%	Não atingiu	-100%	
Ind.14	-	-	5%	5%	2%	9%	25%	DSFC	Incremento (%) = (n.º de controlos em 2020 - n.º previsto no PNCPI) / n.º previsto no PNCPI * 100		0%	Não atingiu	-100%	
Ind.15	-	-	1,57%	2%	1%	5%	25%	DSFC	Incremento (%) = (n.º de controlos em 2020 - n.º previsto no PNCPI) / n.º previsto no PNCPI * 100		0%	Não atingiu	-100%	
Taxa de Realização do OP5													0%	

QUALIDADE

PESO: 50%

OP6: Melhorar o desempenho da organização, incentivando a participação dos cidadãos e dos Agentes Económicos													Peso:	55%	
Indicadores	Realizado 2019	Realizado 2020	Última Monitorização 2021	Meta 2022	Tolerância	Valor Crítico	Peso	UO	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio		
Ind.16	Grau de satisfação do inquérito destinado a Utentes e Entidades Parceiras			-	4	0	3,5	0,5	5,0	45%	GEE/SIC/NUC	Somatório (índice de satisfação n X n.º de respostas)/total de respostas; n=[1 a 5]	0%	Não atingiu	-100%
Ind.17	Grau de satisfação dos inquéritos destinados aos participantes nas ações de promoção realizadas pelo IVDP em mercados terceiros			-	-	-	6	1	8	45%	SPC	Somatório (apreciação global n X n.º de inquéritos)/total de inquéritos; n=[1 a 10]	0%	Não atingiu	-100%
Ind.18	N.º de Iniciativas facilitadoras da proximidade dos Agente Económicos ao IVDP			-	-	1	10	2	13	10%	SPC / DSFC	Somatório de iniciativas concretizadas	0%	Não atingiu	-100%
Taxa de Realização do OP6												0%			

OP7: Mobilizar os trabalhadores, envolvendo-os na definição de estratégias internas e externas do Instituto, na partilha de conhecimento e na promoção de projetos comuns e transversais													Peso:	15%		
Indicadores	Realizado 2019	Realizado 2020	Última Monitorização 2021	Meta 2022	Tolerância	Valor Crítico	Peso	UO	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio			
Ind.19	Número de iniciativas implementadas na sequência das propostas da oficina participativa, submetidas a questionário em 2021, como forma de envolver os trabalhadores na gestão e mudança organizacional			n.a.	n.a.	n.a.	2	1	4	50%	DSAF	Somatório do número de iniciativas implementadas	0	0%	Não atingiu	-100%
Ind.20	Percentagem de trabalhadores respondentes a questionário (aberto) destinado à participação no orçamento participativo			n.a.	n.a.	68%	70%	5%	80%	50%	Todas	Número de trabalhadores respondentes / Número de trabalhadores total do IVDP * 100	0%	Não atingiu	-100%	
Taxa de Realização do OP7												0%				

OP8: Promover a motivação, as qualificações e competências dos recursos humanos, estimulando o seu desenvolvimento pessoal e profissional e a conciliação da vida pessoal, profissional e familiar													Peso:	30%	
Indicadores	Realizado 2019	Realizado 2020	Última Monitorização 2021	Meta 2022	Tolerância	Valor Crítico	Peso	UO	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio		
Ind.21	Percentagem de trabalhadores com participação nos programas formativos			82%	99%	87%	90%	5%	98%	35%	DSAF	Número de trabalhadores que frequentaram pelo menos uma ação de formação / número total de trabalhadores x 100	0%	Não atingiu	-100%
Ind.22	Grau de satisfação/auscultação das necessidades de desenvolvimento pessoal e profissional dos trabalhadores			n.a.	n.a.	0	3	0	4	15%	DSAF	Somatório (índice de satisfação n X número de respostas)/total de respostas; n=[1 a 5]	0%	Não atingiu	-100%
Ind.23	Percentagem de realização do protocolo prescrito pela Medicina no Trabalho (realização de análises e avaliação de saúde e higiene oral) para os grupos de maior exposição a riscos (fiscalização e prova).			n.a.	n.a.	19%	70%	5%	80%	15%	DSAF	Número trabalhadores que realizaram o protocolo prescrito pela Medicina no Trabalho / número total de trabalhadores do respetivo universo x 100	0%	Não atingiu	-100%
Ind.24	Percentagem da adoção de horários específicos e/ou regimes de trabalho conciliadores da vida profissional com a vida pessoal e familiar.			n.a.	n.a.	100%	90%	5%	98%	35%	DSAF	Número de horários aprovados na modalidade de organização do trabalho diferenciado/ Número de pedidos formulados x 100.	0%	Não atingiu	-100%
Taxa de Realização do OP8												0%			

Objetivos Estratégicos vs Operacionais matriz de enquadramento	OP1	OP2	OP3	OP4	OP5	OP6	OP7	OP8
Objetivo Estratégico 1			✓					
Objetivo Estratégico 2				✓	✓			
Objetivo Estratégico 3						✓	✓	✓
Objetivo Estratégico 4	✓							
Objetivo Estratégico 5		✓						

OBJETIVOS RELEVANTES nº 1 do art.18º da Lei 66-B/2007, de 28.12	Peso dos parâmetros na avaliação final	Peso dos objetivos no respetivo parâmetro	Peso de cada objetivo na avaliação final	Objetivos Relevantes
Eficácia				
OP1	20%	35%	7%	
OP2		35%	7%	
OP3		30%	6%	
Eficiência				
OP4	30%	55%	17%	R
OP5		45%	14%	R
Qualidade				
OP6	50%	55%	28%	R
OP7		15%	8%	R
OP8		30%	15%	R
Total	100%	Soma dos pesos dos objetivos operacionais mais relevantes		80%

RECURSOS HUMANOS									Dias úteis 2022	228
DESIGNAÇÃO	Pontuação (Conselho Coordenador da Avaliação de Serviços) ¹	Pontuação efetivos Planeados para 2022			Pontuação efetivos Executados para 2022			Desvio (em n.º)	Pontuação Executada / Pontuação Planeada	UERHE / UERHP
		N.º de efetivos planeados (Mapa de Pessoal)	UERHP	Pontuação Planeada	N.º de efetivos a 30 junho (Balanço Social)	UERHE	Pontuação Executada			
Dirigentes - Direção Superior	20	2	456	40	2	456	40	0	100%	100%
Dirigentes - Direção Intermédia e Chefes de equipa	16	9	2052	144	8	1824	128	-1	89%	89%
Técnico Superior	12	52	11856	624	48	10944	576	-4	92%	92%
Especialistas de Informática	12	2	456	24	2	456	24	0	100%	100%
Coordenador Técnico	9	0	0	0	0	0	0	-	-	-
Técnicos de Informática	8	0	0	0	0	0	0	-	-	-
Assistente Técnico	8	69	15732	552	57	12996	456	-12	83%	83%
Assistente Operacional	5	17	3876	85	7	1596	35	-10	41%	41%
		151	34 428	1 469	124	28 272	1 206	-27	82%	82%

DESIGNAÇÃO	Planeado	Corrigido	Disponível	Execução (31.junho.2022)	Taxa de Execução (face ao planeado)	Taxa de Execução (face ao corrigido)	Taxa de Execução (face ao disponível)
Orçamento de Funcionamento (OF)	11 115 639 €	11 115 640 €	4 745 774 €	2 423 763 €	22%	22%	50%
Despesas c/Pessoal	4 146 650 €	4 112 982 €	2 253 009 €	1 760 031 €	16%	16%	37%
Aquisições de Bens e Serviços	6 457 900 €	6 457 900 €	2 327 774 €	535 994 €	5%	5%	11%
Transferências	0 €	58 669 €	24 967 €	32 984 €	0%	0%	1%
Outras despesas correntes	511 089 €	486 089 €	140 024 €	94 754 €	1%	1%	2%
Despesas de Capital					0%	0%	0%
Orçamento de Investimento (OI)	589 308 €	589 307 €	572 532 €	4 626 €	1%	0%	1%
Despesas c/Pessoal					0%	0%	0%
Aquisições de Bens e Serviços					0%	0%	0%
Outras despesas correntes					0%	0%	0%
Despesas de Capital	589 308 €	589 307 €	572 532 €	4 626 €	1%	0%	1%
Outros valores (OV)	0 €	0 €	0 €	0 €			

Total (OF+OI+OV)		11 704 947 €	11 704 947 €	5 318 307 €	2 428 388 €	21%	21%	46%
Avaliação de acordo com os requisitos constantes no artigo 18.º da Lei n.º 66-B/2007, de 28 de dezembro		Âmbito	Eficiência Ponderação: 20%		Eficiência Ponderação: 30%		Qualidade Ponderação: 50%	
		Quantitativa						
		Qualitativa						
Ref.:	Descritivo	Fonte de Verificação			Justificação do Valor Crítico			
Ind1	Avaliar a qualidade do serviço prestado pelos aderentes.	Relatório das ações realizadas (registado no Sistema Documental do IVDP)			Não existe referencial interno ou externo para esta nova atividade.			
Ind2	Estabelecer parcerias com as Embaixadas de Portugal no Reino Unido, França, Bélgica e Canadá, bem como com as respetivas associações de sommeliers e com o Syndicat des Grandes Marques de Porto de França, no âmbito da realização do Concurso Master of Porto.	Relatório das ações realizadas (registado no Sistema Documental do IVDP)			Estimativa decorrente da análise de situações equivalentes realizadas no passado recente.			
Ind3	Executar as ações de promoção aprovadas no âmbito da candidatura ao apoio à promoção de vinhos em mercados de países terceiros, a saber: EUA, Canadá, Brasil, Suíça e Reino Unido.	Relatório das ações realizadas (registado no Sistema Documental do IVDP)			Estimativa decorrente da análise de situações equivalentes realizadas no passado recente.			
Ind4	Conceber e implementar o sistema integrado na relação IVDP/AE, promovendo ações optimizadoras das transações e novas interações com os interlocutores da RDD, com recurso a Inteligência Artificial (IA).	Relatórios de progresso da Equipa de Trabalho, registados no Sistema Documental do IVDP.			Referencial de excelência interna			
Ind5	Disponibilizar uma comunicação Multicanal (Interação remota entre o IVDP e o AE): Conceber, desenvolver e implementar a estratégia de atendimento multicanal	Relatórios de progresso da Equipa de Trabalho, registados no Sistema Documental do IVDP			Referencial de excelência interna			
Ind6	Elaborar relatórios trimestrais com a análise de dados climáticos recolhidos pelos sensores Internet of Things (IoT) contendo a identificação de máximo e mínimo diários, disponibilizados e visualizados no Portal do Viticultor.	Relatórios disponibilizado no Portal IVDP +			Referencial de excelência interna			
Ind7	Realizar ações públicas para a Sustentabilidade: Divulgar conhecimento sobre sustentabilidade à RDD, envolvendo as universidades e partes interessadas na RDD, visando a consciencialização para a Sustentabilidade.	Relatórios de cada ação realizada (registados no Sistema Documental do IVDP)			Referencial de excelência interna			
Ind8	Implementar planos sustentáveis inteligentes na RDD.	Relatórios de progresso (registados no Sistema Documental do IVDP)			Referencial de excelência interna			
Ind9	Contabilizar o n.º de indicadores cuja meta foi atingida relativos ao tempo de resposta	Ficheiros de acompanhamento do tempo médio de resposta elaborados pelo QAI, que se encontram no Sharepoint			Referencial de excelência interna (melhor registo possível para o Indicador)			
Ind10	Desenvolver o potencial analítico na ótica da prevenção	Relatórios e emails (registado no Sistema Documental do IVDP)			Referencial de excelência interna (melhor registo para o Indicador)			
Ind11	Promover atividades que levem a uma melhor harmonização de critérios de apreciação sensorial (2.1.1.6 e 2.1.1.7 do Plano de Atividades)	Relatórios (registados no Sistema Documental do IVDP), emails, certificados de participação, informação na web			Referencial de excelência interna (melhor registo para o Indicador)			
Ind12	Adotar medidas para combater as infrações às DOP Porto e DOP Douro e IGP Duriense quando usadas em produtos não comparáveis, isto é, em produtos não concorrentes com o vinho (por exemplo, chocolates, compotas, gelados, etc.), através do levantamento de diversos casos e decisão sobre o modo como devem ser combatidos (ações judiciais, civis ou criminais).	Relatórios e emails (registado no Sistema Documental do IVDP)			Referencial de excelência interna (melhor registo para o Indicador)			
Ind13	Realizar o projeto Mudança de Paradigma que implica a georreferenciação das parcelas de vinha, utilizando validações de SIG (Sistemas de Informação Geográficos) no âmbito da Medida 4 do Programa Simplex+ "Balcão da Vinha".	Relatório de progresso (registado no Sistema Documental do IVDP) e dados extraídos do Portal do Viticultor.			Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes			
Ind14	Aumentar o grau de cobertura dos controlos efetuados às parcelas de vinha da Região Demarcada do Douro relativamente ao valor estabelecido no PNCP (Plano Nacional de Controlos), atualmente fixado em 551 controlos.	Relatório de progresso (registado no Sistema Documental do IVDP) e estatísticas do programa AGPP			Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes			
Ind15	Aumentar o grau de cobertura dos controlos de vinhos certificados, através do aumento do número de ações de controlo a vinhos certificados (registos), no cumprimento do previsto no PNCP (Plano Nacional de Controlos), atualmente fixado em 1405 ações.	Relatório de progresso (registado no Sistema Documental do IVDP) e dados do programa de fiscalização.			Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes			
Ind16	Avaliar o grau de satisfação dos utentes e entidades parceiras do IVDP, manifestado nos Inquéritos realizados	Relatórios dos inquéritos (registados no Sistema Documental do IVDP)			Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes			
Ind17	Avaliar o grau de satisfação dos participantes nas seguintes ações: Formação em escolas de hotelaria no Brasil e Suíça, Master of Port no Canadá e RU, Masterclass em NY e Chicago, Grande Prova em Londres e Viagens inversas RU e Canadá	Relatórios dos inquéritos (registados no Sistema Documental do IVDP)			Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes			
Ind18	Melhorar o conhecimento que os utentes e o setor têm dos Serviços do IVDP	Relatório de progresso (registado no Sistema Documental do IVDP) com evidências das ações realizadas.			Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes			
Ind19	Implementar as iniciativas resultantes das propostas com maior expressão decorrentes do questionário realizado em 2021 .	Relatórios sobre as iniciativas implementadas			N.A.			
Ind20	Realizar questionário (aberto) no âmbito do orçamento participativo.	Relatório do inquérito			Estimativa decorrente da análise de situações equivalentes realizadas no passado recente.			
Ind21	Quantificar os trabalhadores que frequentaram, pelo menos, uma ação de formação, nas áreas comportamentais, motivacionais e técnicas.	Relatório da formação realizada, com informação por trabalhador e com apresentação de evidências			Estimativa decorrente da análise de situações equivalentes realizadas no passado recente.			
Ind22	Avaliar o grau de satisfação dos Trabalhadores do IVDP, manifestado no Questionário realizado.	Relatório do inquérito realizado.			Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes			
Ind23	Realizar o protocolo da Medicina no Trabalho para os Trabalhadores afetos às tarefas de fiscalização e de prova.	Relatório de Medicina no Trabalho			Estimativa decorrente da análise de situações equivalentes realizadas no passado recente.			
Ind24	Promover a conciliação da vida profissional com a vida pessoal e familiar através do recurso a horários e modalidades de organização do trabalho diferenciados.	Informações de suporte aos pedidos formulados constantes dos processos individuais dos trabalhadores - dados transpostos para o Balanço Social			Estimativa decorrente da análise de situações equivalentes realizadas no passado recente.			

NOTAS EXPLICATIVAS

#1	Realização de ações de controlo da qualidade através de auditorias.
#2	Realização do Concurso Master of Port, Masterclasses, provas e jantar víniico em parceria com as Embaixadas de Portugal no Reino Unido, França, Bélgica, EUA e Canadá, respetivas associações de sommeliers e com o Syndicat des Grandes Marques de Porto.
#3	Execução do plano de ações de promoção aprovadas no âmbito da candidatura a financiamento ao programa de promoção de vinhos em mercados de países terceiros
#4	Elaboração de relatórios de progresso da Equipa de Trabalho.
#5	Elaboração de relatórios de progresso da Equipa de Trabalho.
#6	Definição da estrutura dos relatórios; Identificação dos dados recolhidos a disponibilizar; elaboração dos relatórios e sua disponibilização
#7	Realização de ações de divulgação de boas práticas no domínio da Sustentabilidade, envolvendo Universidades ou Centros de Investigação. Realização de ações para Agricultura Circular, envolvendo Universidades ou Centros de Investigação. Realização de para ações para aproveitamento de subprodutos da indústria vitivinícola, envolvendo Universidades ou Centros de Investigação.
#8	Elaboração de relatórios de progresso.
#9	Monitorização dos tempo de resposta (mensal) dos processos urgentes e não urgentes no circuito Porto e Douro. Verificação trimestralmente da necessidade de atualização
#10	Realização de estudos, relatórios e divulgações. Verificação trimestralmente da necessidade de atualização
#11	Realização de atividades que levem a uma melhor harmonização de critérios da apreciação sensorial. Verificação trimestralmente da necessidade de atualização
#12	Levantamento de casos existentes no mercado, seleção dos mais graves e apresentação de queixa-crime.
#13	Acompanhamento de 20 entidades convocadas, para a atualização da informação cadastral.
#14	Reforço dos controlos às parcelas de vinha, através do aumento em 5 % o valor previsto no PNCP (Plano Nacional de Controlos)
#15	Reforço dos controlos aos vinhos certificados, com colheita de amostras nas linhas de engarrafamento e nos armazéns, aumentando em 2% o valor previsto no PNCP (Plano Nacional de Controlos)
#16	Realização de inquéritos e tratamento dos seus resultados para avaliação do grau de satisfação de utentes e entidades parceiras
#17	Realização de inquéritos e tratamento dos seus resultados para avaliação do grau de satisfação dos participantes nas de promoção em mercados terceiros.
#18	Realização de protocolos com autarquias; realização de reuniões com Viticultores; realização de ações de promoção na Região (Taste in Douro); produção da edição de jornal, com 2 tiragens anuais, em suporte papel para distribuição aos Viticultores.
#19	Realização dos procedimentos necessários à implementação das propostas com maior expressão
#20	Construção e submissão de um questionário; recolha e tratamento das respostas obtidas.
#21	Elaboração de Plano Interno de Formação 2022 e sua monitorização.
#22	Elaboração e realização do inquérito e recolha e tratamento das respostas obtidas de modo a avaliar o grau de satisfação dos Trabalhadores
#23	Realização e monitorização do protocolo prescrito pela Medicina no Trabalho
#24	Análise, tratamento e monitorização dos pedidos apresentados pelos trabalhadores

Memória descritiva - QUAR 2022

Objetivo operacional (OP1)	Dinamizar a Promoção das DOP Douro e DOP Porto e reforçar a relevância internacional da Região Demarcada do Douro
Dimensão/perspetiva	Eficácia
Indicador 1	Número de ações de controlo da qualidade dos serviços prestados pelos aderentes da Rota dos vinhos do Douro e do Porto
Descrição:	Avaliar a qualidade do serviço prestado pelos aderentes.
Fórmula de Cálculo:	Somatório do número de ações realizadas.
Meta global por UO:	15 Não cumpre: < 14 Cumpre = [14-16] Supera ≥ 17
Tolerância:	1
Valor crítico:	18
Métrica:	Número
Polaridade:	Incremento positivo
Período de monitorização:	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2022
Iniciativas/ações:	Realização de ações de controlo da qualidade através de auditorias.
Referência para o valor crítico:	Não existe referencial interno ou externo para esta nova atividade.
Fonte de verificação:	Relatório das ações realizadas (registado no Sistema Documental do IVDP)
Resultado	
Taxa de Realização	
Classificação	
Desvio	
Análise	
Justificação de desvios	

Objetivo operacional (OP1)	Dinamizar a Promoção das DOP Douro e DOP Porto e reforçar a relevância internacional da Região Demarcada do Douro
Dimensão/perspetiva	Eficácia
Indicador 2	Número de parcerias estabelecidas com a rede diplomática e consular e/ou organizações internacionais
Descrição:	Estabelecer parcerias com as Embaixadas de Portugal no Reino Unido, França, Bélgica e Canadá, bem como com as respetivas associações de sommeliers e com o Syndicat des Grandes Marques de Porto de França, no âmbito da realização do Concurso Master of Porto.
Fórmula de Cálculo:	Somatório de parcerias concretizadas
Meta global por UO:	7 Não cumpre: ≤5 Cumpre = [6-8] Supera ≥ 9
Tolerância:	1
Valor crítico:	10
Métrica:	Número
Polaridade:	Incremento positivo.
Período de monitorização:	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2022
Iniciativas/ações:	Realização do Concurso Master of Port, Masterclasses, provas e jantar vínico em parceria com as Embaixadas de Portugal no Reino Unido, França, Bélgica, EUA e Canadá, respetivas associações de sommeliers e com o Syndicat des Grandes Marques de Porto.
Referência para o valor crítico:	Estimativa decorrente da análise de situações equivalentes realizadas no passado recente.
Fonte de verificação:	Relatório das ações realizadas (registado no Sistema Documental do IVDP)
Resultado	
Taxa de Realização	
Classificação	
Desvio	
Análise	
Justificação de desvios	

Objetivo operacional (OP1)	Dinamizar a Promoção das DOP Douro e DOP Porto e reforçar a relevância internacional da Região Demarcada do Douro
Dimensão/perspetiva	Eficácia
Indicador 3	Execução do projeto de apoio à promoção de vinhos em mercados de países terceiros.
Descrição:	Executar as ações de promoção aprovadas no âmbito da candidatura ao apoio à promoção de vinhos em mercados de países terceiros, a saber: EUA, Canadá, Brasil, Suíça e Reino Unido.
Fórmula de Cálculo:	Taxa de execução = n.º de ações concluídas / n.º de ações planeadas
Meta global por UO:	85 % Não cumpre: < 80 % Cumpre=[80%- 90 %] Supera: ≥ 91 %
Tolerância:	5%
Valor crítico:	91%
Métrica:	%
Polaridade:	Positivo
Período de monitorização:	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2022
Iniciativas/ações:	Execução do plano de ações de promoção aprovadas no âmbito da candidatura a financiamento ao programa de promoção de vinhos em mercados de países terceiros
Referência para o valor crítico:	Estimativa decorrente da análise de situações equivalentes realizadas no passado recente.
Fonte de verificação:	Relatório das ações realizadas (registado no Sistema Documental do IVDP)
Resultado	
Taxa de Realização	
Classificação	
Desvio	
Análise	
Justificação de desvios	

Objetivo operacional (OP2)	Estimular o progresso e inovação tecnológica na Região Demarcada do Douro
Dimensão/perspetiva	Eficácia
Indicador 4	Número de ações implementadas para a otimização das transações e novas interações com os interlocutores da RDD, com recurso a Inteligência Artificial (IA)
Descrição:	Conceber e implementar o sistema integrado na relação IVDP/AE, promovendo ações optimizadoras das transações e novas interações com os interlocutores da RDD, com recurso a Inteligência Artificial (IA).
Fórmula de Cálculo:	Somatório das ações implementadas
Meta global por UO:	2 Não cumpre: < 1 Cumpre [2-4] Supera: ≥ 5
Tolerância:	1
Valor crítico:	5
Métrica:	Número
Polaridade:	Incremento positivo
Período de monitorização:	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2022
Iniciativas/ações:	Elaboração de relatórios de progresso da Equipa de Trabalho.

Referência para o valor crítico:	Referencial de excelência interna
Fonte de verificação:	Relatórios de progresso da Equipa de Trabalho, registados no Sistema Documental do IVDP.
Resultado	
Taxa de Realização	
Classificação	
Desvio	
Análise	
Justificação de desvios	

Objetivo operacional (OP2)	Estimular o progresso e inovação tecnológica na Região Demarcada do Douro
Dimensão/perspetiva	Eficácia
Indicador 5	Número de ações de reforço das estruturas de atendimento (atendimento interativo) - Comunicação Multicanal (Interação remota entre o IVDP e o AE)
Descrição:	Disponibilizar uma comunicação Multicanal (Interação remota entre o IVDP e o AE): Conceber, desenvolver e implementar a estratégia de atendimento multicanal
Fórmula de Cálculo:	Somatório de ações implementadas
Meta global por UO:	3 Não cumpre: < 2 Cumpre [2-4] Supera: ≥ 5
Tolerância:	1
Valor crítico:	5
Métrica:	Número
Polaridade:	Incremento positivo
Período de monitorização:	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2022
Iniciativas/ações:	Elaboração de relatórios de progresso da Equipa de Trabalho.
Referência para o valor crítico:	Referencial de excelência interna
Fonte de verificação:	Relatórios de progresso da Equipa de Trabalho, registados no Sistema Documental do IVDP
Resultado	
Taxa de Realização	
Classificação	
Desvio	
Análise	
Justificação de desvios	

Objetivo operacional (OP2)	Estimular o progresso e inovação tecnológica na Região Demarcada do Douro
Dimensão/perspetiva	Eficácia
Indicador 6	Número de relatórios com análise de dados climáticos recolhidos pelos sensores Internet of Things (IoT)
Descrição:	Elaborar relatórios trimestrais com a análise de dados climáticos recolhidos pelos sensores Internet of Things (IoT) contendo a identificação de máximo e mínimo diários, disponibilizados e visualizados no Portal do Viticultor.
Fórmula de Cálculo:	Somatório de relatórios
Meta global por UO:	4 Não cumpre: <3 Cumpre [3-4] Supera: > 5
Tolerância:	1
Valor crítico:	6
Métrica:	Número
Polaridade:	Incremento positivo
Período de monitorização:	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2022
Iniciativas/ações:	Definição da estrutura dos relatórios; Identificação dos dados recolhidos a disponibilizar; elaboração dos relatórios e sua disponibilização
Referência para o valor crítico:	Referencial de excelência interna
Fonte de verificação:	Relatórios disponibilizado no Portal IVDP +
Resultado	
Taxa de Realização	
Classificação	
Desvio	
Análise	
Justificação de desvios	

Objetivo operacional (OP3)	Melhorar a sustentabilidade do território da Região Demarcada do Douro
Dimensão/perspetiva	Eficácia
Indicador 7	Número de ações públicas empreendidas para a sustentabilidade
Descrição:	Realizar ações públicas para a Sustentabilidade: Divulgar conhecimento sobre sustentabilidade à RDD, envolvendo as universidades e partes interessadas na RDD, visando a consciencialização para a Sustentabilidade.
Fórmula de Cálculo:	Somatório do n.º de iniciativas empreendidas
Meta global por UO:	2 Não cumpre: < 1 Cumpre [1-3] Supera: ≥ 4
Tolerância:	1
Valor crítico:	4
Métrica:	Número
Polaridade:	Incremento positivo
Período de monitorização:	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2022
Iniciativas/ações:	Realização de ações de divulgação de boas práticas no domínio da Sustentabilidade, envolvendo Universidades ou Centros de Investigação. Realização de ações para Agricultura Circular, envolvendo Universidades ou Centros de Investigação. Realização de para ações para aproveitamento de subprodutos da indústria vitivinícola, envolvendo Universidades ou Centros de Investigação.
Referência para o valor crítico:	Referencial de excelência interna
Fonte de verificação:	Relatórios de cada ação realizada (registados no Sistema Documental do IVDP)
Resultado	
Taxa de Realização	
Classificação	
Desvio	
Análise	
Justificação de desvios	

Objetivo operacional (OP3)	Melhorar a sustentabilidade do território da Região Demarcada do Douro
Dimensão/perspetiva	Eficácia
Indicador 8	Número de atividades implementadas no âmbito dos planos sustentáveis inteligentes na RDD: cálculo online da "Pegada de Carbono" e gestão de recursos hídricos e sua integração e disponibilização no Portal de gestão inteligente para o setor vitivinícola
Descrição:	Implementar planos sustentáveis inteligentes na RDD.
Fórmula de Cálculo:	Somatório do número de iniciativas empreendidas
Meta global por UO:	3

Tolerância:	1
Valor crítico:	5
Métrica:	Número
Polaridade:	Incremento positivo
Período de monitorização:	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2022
Iniciativas/ações:	Elaboração de relatórios de progresso.
Referência para o valor crítico:	Referencial de excelência interna
Fonte de verificação:	Relatórios de progresso (registados no Sistema Documental do IVDP)

Resultado	
Taxa de Realização	
Classificação	
Desvio	
Análise	
Justificação de desvios	

Objetivo operacional (OP4)	Melhorar o processo de certificação de produtos vitivinícolas da RDD e a gestão vitivinícola da RDD
Dimensão/perspetiva	Eficiência
Indicador 9	Número de indicadores associados ao tempo de resposta cuja meta foi atingida (conforme PA 2022)
Descrição:	Contabilizar o n.º de indicadores cuja meta foi atingida relativos ao tempo de resposta
Fórmula de Cálculo:	Somatório do n.º de indicadores cuja meta foi atingida
Meta global por UO:	4 Não cumpre: < 3 Cumpre = 4 Supera: > 5
Tolerância:	1
Valor crítico:	6
Métrica:	Número
Polaridade:	Incremento positivo
Período de monitorização:	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2022
Iniciativas/ações:	Monitorização dos tempo de resposta (mensal) dos processos urgentes e não urgentes no circuito Porto e Douro. Verificação trimestralmente da necessidade de atualização
Referência para o valor crítico:	Referencial de excelência interna (melhor registo possível para o Indicador)
Fonte de verificação:	Ficheiros de acompanhamento do tempo médio de resposta elaborados pelo QAI, que se encontram no Sharepoint

Resultado	
Taxa de Realização	
Classificação	
Desvio	
Análise	
Justificação de desvios	

Objetivo operacional (OP4)	Melhorar o processo de certificação de produtos vitivinícolas da RDD e a gestão vitivinícola da RDD
Dimensão/perspetiva	Eficiência
Indicador 10	Número de estudos, relatórios e divulgações que visam desenvolver o potencial analítico na ótica da prevenção
Descrição:	Desenvolver o potencial analítico na ótica da prevenção
Fórmula de Cálculo:	Somatório anual de número de relatórios, estudos internos ou divulgados.
Meta global por UO:	10 Não cumpre: ≤ 7 Cumpre [8-12] Supera: ≥ 13
Tolerância:	2
Valor crítico:	14
Métrica:	Número
Polaridade:	Incremento positivo
Período de monitorização:	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2022
Iniciativas/ações:	Realização de estudos, relatórios e divulgações. Verificação trimestralmente da necessidade de atualização
Referência para o valor crítico:	Referencial de excelência interna (melhor registo para o Indicador)
Fonte de verificação:	Relatórios e emails (registado no Sistema Documental do IVDP)

Resultado	
Taxa de Realização	
Classificação	
Desvio	
Análise	
Justificação de desvios	

Objetivo operacional (OP4)	Melhorar o processo de certificação de produtos vitivinícolas da RDD e a gestão vitivinícola da RDD
Dimensão/perspetiva	Eficiência
Indicador 11	Número de atividades que levem a uma melhor harmonização de critérios da apreciação sensorial
Descrição:	Promover atividades que levem a uma melhor harmonização de critérios de apreciação sensorial (2.1.1.6 e 2.1.1.7 do Plano de Atividades)
Fórmula de Cálculo:	Somatório das atividades realizadas
Meta global por UO:	11 Não cumpre: ≤ 7 Cumpre [8-14] Supera: ≥ 15
Tolerância:	3
Valor crítico:	18
Métrica:	Número
Polaridade:	Incremento positivo
Período de monitorização:	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2022
Iniciativas/ações:	Realização de atividades que levem a uma melhor harmonização de critérios da apreciação sensorial. Verificação trimestralmente da necessidade de atualização
Referência para o valor crítico:	Referencial de excelência interna (melhor registo para o Indicador)
Fonte de verificação:	Relatórios (registados no Sistema Documental do IVDP), emails, certificados de participação, informação na web

Resultado	
Taxa de Realização	
Classificação	
Desvio	
Análise	
Justificação de desvios	

Objetivo operacional (OP4)	Melhorar o processo de certificação de produtos vitivinícolas da RDD e a gestão vitivinícola da RDD
Dimensão/perspetiva	Eficiência
Indicador 12	Número de notificações e queixas crime apresentadas

Descrição:	Adotar medidas para combater as infrações às DOP Porto e DOP Douro e IGP Duriense quando usadas em produtos não comparáveis, isto é, em produtos não concorrentes com o vinho (por exemplo, chocolates, compotas, gelados, etc.), através do levantamento de diversos casos e decisão sobre o modo como devem ser combatidos (ações judiciais, civis ou criminais).
Fórmula de Cálculo:	Somatório de notificações e queixas crime apresentadas
Meta global por UO:	10 Não cumpre: ≤ 7 Cumpre [8-12] Supera: ≥ 13
Tolerância:	2
Valor crítico:	13
Métrica:	Número
Polaridade:	Incremento positivo
Período de monitorização:	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2022
Iniciativas/ações:	Levantamento de casos existentes no mercado, seleção dos mais graves e apresentação de queixa-crime.
Referência para o valor crítico:	Referencial de excelência interna (melhor registo para o Indicador)
Fonte de verificação:	Relatórios e emails (registado no Sistema Documental do IVDP)
Resultado	
Taxa de Realização	
Classificação	
Desvio	
Análise	
Justificação de desvios	

Objetivo operacional (OP5)	Melhorar o processo de controlo vitivinícola na Região Demarcada do Douro
Dimensão/perspetiva	Eficiência
Indicador 13	Percentagem de realização do projeto Mudança de Paradigma, com georreferenciação das parcelas de vinha, utilizando validações de SIG (Sistemas de Informação Geográficos)
Descrição:	Realizar o projeto Mudança de Paradigma que implica a georreferenciação das parcelas de vinha, utilizando validações de SIG (Sistemas de Informação Geográficos) no âmbito da Medida 4 do Programa Simplex+ "Balcão da Vinha".
Fórmula de Cálculo:	Realização (%) = n.º de entidades com parcelas atualizadas/n.º de entidades convocadas x 100
Meta global por UO:	74 % Não cumpre: < 49 % Cumpre=[49 %- 99 %] Supera: > 99 %
Tolerância:	25%
Valor crítico:	100%
Métrica:	%
Polaridade:	Positivo
Período de monitorização:	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2022
Iniciativas/ações:	Acompanhamento de 20 entidades convocadas, para a atualização da informação cadastral.
Referência para o valor crítico:	Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes
Fonte de verificação:	Relatório de progresso (registado no Sistema Documental do IVDP) e dados extraídos do Portal do Viticultor.
Resultado	
Taxa de Realização	
Classificação	
Desvio	
Análise	
Justificação de desvios	

Objetivo operacional (OP5)	Melhorar o processo de controlo vitivinícola na Região Demarcada do Douro
Dimensão/perspetiva	Eficiência
Indicador 14	Incremento percentual nas ações de controlo às parcelas de vinha.
Descrição:	Aumentar o grau de cobertura dos controlos efetuados às parcelas de vinha da Região Demarcada do Douro relativamente ao valor estabelecido no PNCPI (Plano Nacional de Controlos), atualmente fixado em 551 controlos.
Fórmula de Cálculo:	Incremento (%) = (n.º de controlos em 2021 - n.º previsto no PNCPI) / n.º previsto no PNCPI *100
Meta global por UO:	5 % Não cumpre: < 3 % Cumpre= [3 %-7 %] Supera: > 7 %
Tolerância:	2%
Valor crítico:	9%
Métrica:	%
Polaridade:	Positivo
Período de monitorização:	Trimestralmente, 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2022
Iniciativas/ações:	Reforço dos controlos às parcelas de vinha, através do aumento em 5 % o valor previsto no PNCPI (Plano Nacional de Controlos)
Referência para o valor crítico:	Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes
Fonte de verificação:	Relatório de progresso (registado no Sistema Documental do IVDP) e estatísticas do programa AGPP
Resultado	
Taxa de Realização	
Classificação	
Desvio	
Análise	
Justificação de desvios	

Objetivo operacional (OP5)	Melhorar o processo de controlo vitivinícola na Região Demarcada do Douro
Dimensão/perspetiva	Eficiência
Indicador 15	Incremento percentual no número das ações de controlo a vinhos certificados (registos)
Descrição:	Aumentar o grau de cobertura dos controlos de vinhos certificados, através do aumento do número de ações de controlo a vinhos certificados (registos), no cumprimento do previsto no PNCPI (Plano Nacional de Controlos), atualmente fixado em 1405 ações.
Fórmula de Cálculo:	Incremento (%) = (n.º de controlos em 2020 - n.º previsto no PNCPI) / n.º previsto no PNCPI *100
Meta global por UO:	2 % Não cumpre: <1 % Cumpre= [1 %-3 %] Supera: > 3 %
Tolerância:	1%
Valor crítico:	5%
Métrica:	%
Polaridade:	Positivo
Período de monitorização:	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2022
Iniciativas/ações:	Reforço dos controlos aos vinhos certificados, com colheita de amostras nas linhas de engarrafamento e nos armazéns, aumentando em 2% o valor previsto no PNCPI (Plano Nacional de Controlos)
Referência para o valor crítico:	Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes
Fonte de verificação:	Relatório de progresso (registado no Sistema Documental do IVDP) e dados do programa de fiscalização.
Resultado	
Taxa de Realização	
Classificação	

Desvio	
Análise	
Justificação de desvios	

Objetivo operacional (OP6)	Melhorar o desempenho da organização, incentivando a participação dos cidadãos e dos Agentes Económicos
Dimensão/perspetiva	Qualidade
Indicador 16	Grau de satisfação do inquérito destinado a Utentes e Entidades Parceiras
Descrição:	Avaliar o grau de satisfação dos utentes e entidades parceiras do IVDP, manifestado nos Inquéritos realizados
Fórmula de Cálculo:	Somatório (índice de satisfação n X n.º de respostas)/total de respostas; n=[1 a 5]
Meta global por UO:	3,5 Não cumpre: ≤2,9 Cumpre [3,0- 4,0] Supera: ≥ 4,1
Tolerância:	0,5
Valor crítico:	5
Métrica:	Número
Polaridade:	Incremento positivo
Período de monitorização:	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2022
Iniciativas/ações:	Realização de inquéritos e tratamento dos seus resultados para avaliação do grau de satisfação de utentes e entidades parceiras
Referência para o valor crítico:	Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes
Fonte de verificação:	Relatórios dos inquéritos (registados no Sistema Documental do IVDP)

Resultado	
Taxa de Realização	
Classificação	
Desvio	
Análise	
Justificação de desvios	

Objetivo operacional (OP6)	Melhorar o desempenho da organização, incentivando a participação dos cidadãos e dos Agentes Económicos
Dimensão/perspetiva	Qualidade
Indicador 17	Grau de satisfação dos inquéritos destinados aos participantes nas ações de promoção realizadas pelo IVDP em mercados terceiros
Descrição:	Avaliar o grau de satisfação dos participantes nas seguintes ações: Formação em escolas de hotelaria no Brasil e Suíça, Master of Port no Canadá e RU, Masterclass em NY e Chicago, Grande Prova em Londres e Viagens inversas RU e Canadá
Fórmula de Cálculo:	Somatório (apreciação global n X n.º de inquéritos)/total de inquéritos; n=[1 a 10]
Meta global por UO:	6 Não cumpre: < 5 Cumpre [5 - 7] Supera: > 7
Tolerância:	1
Valor crítico:	8
Métrica:	Número
Polaridade:	Incremento positivo
Período de monitorização:	1 de maio a 30 de novembro de 2022
Iniciativas/ações:	Realização de inquéritos e tratamento dos seus resultados para avaliação do grau de satisfação dos participantes nas de promoção em mercados terceiros.
Referência para o valor crítico:	Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes
Fonte de verificação:	Relatórios dos inquéritos (registados no Sistema Documental do IVDP)

Resultado	
Taxa de Realização	
Classificação	
Desvio	
Análise	
Justificação de desvios	

Objetivo operacional (OP6)	Melhorar o desempenho da organização, incentivando a participação dos cidadãos e dos Agentes Económicos
Dimensão/perspetiva	Qualidade
Indicador 18	N.º de Iniciativas facilitadoras da proximidade dos Agente Económicos ao IVDP
Descrição:	Melhorar o conhecimento que os utentes e o setor têm dos Serviços do IVDP
Fórmula de Cálculo:	Somatório de iniciativas concretizadas
Meta global por UO:	10 Não cumpre: ≤ 7 Cumpre [8-12] Supera: ≥ 13
Tolerância:	2
Valor crítico:	13
Métrica:	Número
Polaridade:	Incremento positivo
Período de monitorização:	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2022
Iniciativas/ações:	Realização de protocolos com autarquias; realização de reuniões com Viticultores; realização de ações de promoção na Região (Taste in Douro); produção da edição de jornal, com 2 tiragens anuais, em suporte papel para distribuição aos Viticultores.
Referência para o valor crítico:	Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes
Fonte de verificação:	Relatório de progresso (registado no Sistema Documental do IVDP) com evidências das ações realizadas.

Resultado	
Taxa de Realização	
Classificação	
Desvio	
Análise	
Justificação de desvios	

Objetivo operacional (OP7)	Mobilizar os trabalhadores, envolvendo-os na definição de estratégias internas e externas do Instituto, na partilha de conhecimento e na promoção de projetos comuns e transversais
Dimensão/perspetiva	Qualidade
Indicador 19	Número de iniciativas implementadas na sequência das propostas da oficina participativa, submetidas a questionário em 2021, como forma de envolver os trabalhadores na gestão e mudança organizacional
Descrição:	Implementar as iniciativas resultantes das propostas com maior expressão decorrentes do questionário realizado em 2021.
Fórmula de Cálculo:	Somatório de iniciativas
Meta global por UO:	2 Não cumpre: <1 Cumpre [1-3] Supera: > 3
Tolerância:	1
Valor crítico:	4
Métrica:	Número
Polaridade:	Incremento positivo
Período de monitorização:	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2022
Iniciativas/ações:	Realização dos procedimentos necessários à implementação das propostas com maior expressão

Referência para o valor crítico:	N.A.
Fonte de verificação:	Relatórios sobre as iniciativas implementadas
Resultado	
Taxa de Realização	
Classificação	
Desvio	
Análise	
Justificação de desvios	

Objetivo operacional (OP7)	Mobilizar os trabalhadores, envolvendo-os na definição de estratégias internas e externas do Instituto, na partilha de conhecimento e na promoção de projetos comuns e transversais
Dimensão/perspetiva	Qualidade
Indicador 20	Percentagem de trabalhadores respondentes a questionário (aberto) destinado à participação no orçamento participativo
Descrição:	Realizar questionário (aberto) no âmbito do orçamento participativo.
Fórmula de Cálculo:	$N.º \text{ de trabalhadores respondentes} / N.º \text{ de trabalhadores total do IVDP} * 100$
Meta global por UO:	60%
Tolerância:	5%
Valor crítico:	70%
Métrica:	Percentagem
Polaridade:	Incremento positivo
Período de monitorização:	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2022
Iniciativas/ações:	Construção e submissão de um questionário; recolha e tratamento das respostas obtidas.
Referência para o valor crítico:	Estimativa decorrente da análise de situações equivalentes realizadas no passado recente.
Fonte de verificação:	Relatório do inquérito
Resultado	
Taxa de Realização	
Classificação	
Desvio	
Análise	
Justificação de desvios	

Objetivo operacional (OP8)	Promover a motivação, as qualificações e competências dos recursos humanos, estimulando o seu desenvolvimento pessoal e profissional e a conciliação da vida pessoal, profissional e familiar
Dimensão/perspetiva	Qualidade
Indicador 21	Percentagem de trabalhadores com participação nos programas formativos
Descrição:	Quantificar os trabalhadores que frequentaram, pelo menos, uma ação de formação, nas áreas comportamentais, motivacionais e técnicas.
Fórmula de Cálculo:	$\text{Grau de execução}(\%) = n.º \text{ trabalhadores que frequentaram pelo menos uma ação de formação} / n.º \text{ total de trabalhadores} * 100$
Meta global por UO:	90% Não cumpre: < 85 Cumpre [85-95] Supera: > 95
Tolerância:	5%
Valor crítico:	98%
Métrica:	Percentagem
Polaridade:	Incremento Positivo
Período de monitorização:	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2022
Iniciativas/ações:	Elaboração de Plano Interno de Formação 2022 e sua monitorização.
Referência para o valor crítico:	Estimativa decorrente da análise de situações equivalentes realizadas no passado recente.
Fonte de verificação:	Relatório da formação realizada, com informação por trabalhador e com apresentação de evidências
Resultado	
Taxa de Realização	
Classificação	
Desvio	
Análise	
Justificação de desvios	

Objetivo operacional (OP8)	Promover a motivação, as qualificações e competências dos recursos humanos, estimulando o seu desenvolvimento pessoal e profissional e a conciliação da vida pessoal, profissional e familiar
Dimensão/perspetiva	Qualidade
Indicador 22	Grau de satisfação/auscultação das necessidades de desenvolvimento pessoal e profissional dos trabalhadores
Descrição:	Avaliar o grau de satisfação dos Trabalhadores do IVDP, manifestado no Questionário realizado.
Fórmula de Cálculo:	$\text{Somatório (índice de satisfação} * n.º \text{ de respostas)} / \text{total de respostas}; n=[1 \text{ a } 5]$
Meta global por UO:	3 Não cumpre: ≤3 Cumpre 3 Supera: ≥ 4
Tolerância:	0
Valor crítico:	4
Métrica:	Índice de satisfação obtido na escala de 1 a 5
Polaridade:	Incremento positivo
Período de monitorização:	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2022
Iniciativas/ações:	Elaboração e realização do inquérito e recolha e tratamento das respostas obtidas de modo a avaliar o grau de satisfação dos Trabalhadores
Referência para o valor crítico:	Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes
Fonte de verificação:	Relatório do inquérito realizado.
Resultado	
Taxa de Realização	
Classificação	
Desvio	
Análise	
Justificação de desvios	

Objetivo operacional (OP8)	Promover a motivação, as qualificações e competências dos recursos humanos, estimulando o seu desenvolvimento pessoal e profissional e a conciliação da vida pessoal, profissional e familiar
Dimensão/perspetiva	Qualidade
Indicador 23	Percentagem de realização do protocolo prescrito pela Medicina no Trabalho (realização de análises e avaliação de saúde e higiene oral) para os grupos de maior exposição a riscos (fiscalização e prova).
Descrição:	Realizar o protocolo da Medicina no Trabalho para os Trabalhadores afetos às tarefas de fiscalização e de prova.
Fórmula de Cálculo:	$\text{Grau de execução}(\%) = n.º \text{ trabalhadores que realizaram o protocolo prescrito pela Medicina no Trabalho} / n.º \text{ total de trabalhadores} * 100$
Meta global por UO:	70% Não cumpre: ≤65% Cumpre [65% - 80%] Supera: ≥ 80%
Tolerância:	5%
Valor crítico:	80%
Métrica:	Percentagem
Polaridade:	Incremento Positivo

Período de monitorização:	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2022
Iniciativas/ações:	Realização e monitorização do protocolo prescrito pela Medicina no Trabalho
Referência para o valor crítico:	Estimativa decorrente da análise de situações equivalentes realizadas no passado recente.
Fonte de verificação:	Relatório de Medicina no Trabalho
Resultado	
Taxa de Realização	
Classificação	
Desvio	
Análise	
Justificação de desvios	

Objetivo operacional (OP8)	Promover a motivação, as qualificações e competências dos recursos humanos, estimulando o seu desenvolvimento pessoal e profissional e a conciliação da vida pessoal, profissional e familiar
Dimensão/perspetiva	Qualidade
Indicador 24	Percentagem da adoção de horários específicos e/ou regimes de trabalho conciliadores da vida profissional com a vida pessoal e familiar.
Descrição:	Promover a conciliação da vida profissional com a vida pessoal e familiar através do recurso a horários e modalidades de organização do trabalho diferenciados.
Fórmula de Cálculo:	$N.^{\circ}$ de trabalhadores com horários específicos / $N.^{\circ}$ de trabalhadores total
Meta global por UO:	90 % Não cumpre: <85% Cumpre=[85% - 95%] Supera: > 95%
Tolerância:	5%
Valor crítico:	98%
Métrica:	Percentagem
Polaridade:	Incremento positivo
Período de monitorização:	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2022
Iniciativas/ações:	Análise, tratamento e monitorização dos pedidos apresentados pelos trabalhadores
Referência para o valor crítico:	Estimativa decorrente da análise de situações equivalentes realizadas no passado recente.
Fonte de verificação:	Informações de suporte aos pedidos formulados constantes dos processos individuais dos trabalhadores - dados transpostos para o Balanço Social
Resultado	
Taxa de Realização	
Classificação	
Desvio	
Análise	
Justificação de desvios	