



Instituto dos Vinhos do Douro e do Porto, I.P.

Data: 24.08.2023

Versão: V2

Ciclo de Gestão:	2023
Designação do Serviço/Organismo:	Instituto dos Vinhos do Douro e do Porto, I.P.
Missão:	Certificar, controlar, defender e promover as denominações de origem "Douro" e "Porto".

Objetivos Estratégicos (OE)	Meta	Grau de concretização
OE1: Melhorar a sustentabilidade do território da Região Demarcada do Douro	100%	100%
OE2: Reforçar competências na Certificação das Denominações de Origem Porto e Douro	100%	118%
OE3: Promover a melhoria contínua no desempenho da organização para otimização do Serviço Público	100%	112%
OE4: Promover a Região Demarcada do Douro e as suas Denominações de Origem	100%	183%
OE5: Reforçar a inclusão e o estimular o progresso e inovação tecnológica na Região Demarcada do Douro	100%	100%

Objetivos Operacionais (OP)	Peso
OP1: Dinamizar a Promoção das DOP Douro e DOP Porto e reforçar a relevância internacional da Região Demarcada do Douro	30%

EFICÁCIA

Indicadores	U.O.	Realizado 2020	Realizado 2021	Última Monitorização 2022	Meta 2023	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado M12	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Ind. 1	Formações efetuadas no âmbito da ACADEMIA DOURO & PORTO	SPC	n.a.	n.a.	0	15	1	17	30%	32	313%	Superou	213%
Ind. 2	Parcerias estabelecidas com a rede diplomática e consular e/ou organizações internacionais	SPC	n.a.	3	6	7	1	10	40%	6	100%	Atingiu	0%
Ind. 3	Execução do projeto de apoio à promoção de vinhos em mercados de países terceiros.	SPC	n.a.	0	56%	85%	5%	91%	30%	100%	163%	Superou	63%
Grau de Realização do OP1												183%	

Indicadores	U.O.	Realizado 2020	Realizado 2021	Última Monitorização 2022	Meta 2023	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado M12	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Ind. 4	Número de ações implementadas para a otimização das transações e novas interações com os interlocutores da RDD, com recurso à inteligência Artificial (IA)	SIC	n.a.	2	2	2	1	5	35%	1	100%	Atingiu	0%
Ind. 5	Percentagem de área georreferenciada do ficheiro vitivinícola da Região Demarcada do Douro verificado através de controlo/auditoria	SIC/DSFC	n.a.	n.a.	n.a.	5%	1%	7%	35%	4%	100%	Atingiu	0%
Ind. 6	Número de ações destinadas a implementar o módulo de integração de receitas, IVDP: IP / GeRTIP	SIC/DSAF	n.a.	n.a.	n.a.	3	0	4	30%	3	100%	Atingiu	0%
Grau de Realização do OP2												100%	

Indicadores	U.O.	Realizado 2020	Realizado 2021	Última Monitorização 2022	Meta 2023	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado M12	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Ind. 7	Número de ações públicas empreendidas para a sustentabilidade	DSFC /NUC	n.a.	n.a.	2	3	1	5	100%	3	100%	Atingiu	0%
Grau de Realização do OP3												100%	

EFICIÊNCIA

Indicadores	U.O.	Realizado 2020	Realizado 2021	Última Monitorização 2022	Meta 2023	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado M12	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Ind. 8	Número de indicadores associados ao tempo de resposta cuja meta foi atingida (conforme PA 2023)	DSTC	3	4	4	4	1	6	25%	6	125%	Superou	25%
Ind. 9	Número de estudos, relatórios e divulgações que visam desenvolver o potencial analítico na ótica da prevenção	DSTC	21	9	3	11	3	15	25%	14	100%	Atingiu	0%
Ind. 10	Número de atividades que levam a uma melhor harmonização de critérios da apreciação sensorial	DSTC	24	8	7	11	3	18	25%	12	100%	Atingiu	0%
Ind. 11	Percentagem de projetos de regulamentação da UE e/ou da DIV que foram objeto de pareceres e/ou contrapropostas elaborados pelo IVDP, IP.	GI	n.a.	n.a.	n.a.	90%	5%	96%	25%	100%	142%	Superou	42%
Grau de Realização do OP4												117%	

Indicadores	U.O.	Realizado 2020	Realizado 2021	Última Monitorização 2022	Meta 2023	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado M12	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Ind. 12	Atualização do Ficheiro Vitivinícola da RDD	DSFC	n.a.	n.a.	n.a.	20	2	23	50%	21	100%	Atingiu	0%
Ind. 13	Incremento percentual nas ações de controlo às parcelas de vinha	DSFC	-	5%	6%	5%	2%	9%	25%	17%	175%	Superou	75%
Ind. 14	Incremento percentual no número das ações de controlo a vinhos certificados	DSFC	-	1,57%	1%	2%	1%	5%	25%	2%	100%	Atingiu	0%
Grau de Realização do OP5												119%	

OE3	OP6: Melhorar o desempenho da organização, incentivando a participação dos cidadãos e dos Agentes Económicos											Peso:	60%
Indicadores	U.O.	Realizado 2020	Realizado 2021	Última Monitorização 2022	Meta 2023	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado M12	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Ind. 15	Grau de satisfação do inquérito destinado a Utentes e Entidades Parceiras	GEE/SIC/NUC	4	4	n.a.	3,5	0,5	5,0	45%	4	100%	Atingiu	0%
Ind. 16	Grau de satisfação dos inquéritos destinados aos participantes nas ações de promoção realizadas pelo IVDP em mercados terceiros	SPC	-	-	9,1	8,0	1,0	9,1	45%	9	130%	Superou	30%
Ind. 17	N.º de iniciativas facilitadas da proximidade dos Agentes Económicos ao IVDP	SPC / DSFC	0	9	6	7	1	9	10%	7	100%	Atingiu	0%
Grau de Realização do OP6												114%	

OE3	OP7: Mobilizar os trabalhadores, envolvendo-os na definição de estratégias internas e externas do Instituto, na partilha de conhecimento e na promoção de projetos comuns e transversais											Peso:	20%
Indicadores	U.O.	Realizado 2020	Realizado 2021	Última Monitorização 2022	Meta 2023	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado M12	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Ind. 18	Número de medidas / ações de sensibilização no âmbito do Plano de Sustentabilidade do IVDP	SIC - restantes unidades orgânicas	n.a.	n.a.	n.a.	5	1	7	50%	5	100%	Atingiu	0%
Ind. 19	Ações promovidas para o acompanhamento da gestão do IVDP, IP pelos Trabalhadores	Todas as UO e Núcleos	n.a.	n.a.	n.a.	2	1	4	50%	2	100%	Atingiu	0%
Grau de Realização do OP7												100%	

OE3	OP8: Promover a motivação, as qualificações e competências dos recursos humanos, estimulando o seu desenvolvimento pessoal e profissional e a conciliação da vida pessoal, profissional e familiar											Peso:	20%
Indicadores	U.O.	Realizado 2020	Realizado 2021	Última Monitorização 2022	Meta 2023	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado M12	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Ind. 20	Porcentagem de trabalhadores com participação nos programas formativos	DSAF	99%	99%	75%	90%	5%	97%	35%	89%	100%	Atingiu	0%
Ind. 21	Grau de satisfação/auscultação das necessidades de desenvolvimento pessoal e profissional dos trabalhadores	DSAF	n.a.	4		3	0	4	15%	3,36	109%	Superou	9%
Ind. 22	Porcentagem de realização do protocolo prescrito pela Medicina no Trabalho (realização de análises e avaliação da saúde e higiene oral) para os grupos de maior exposição a riscos (fiscalização e prova)	DSAF	n.a.	95%	53%	70%	5%	80%	15%	90%	149%	Superou	49%
Ind. 23	Porcentagem da adoção de horários específicos e/ou regimes de trabalho conciliadores da vida profissional com a vida pessoal e familiar	DSAF	n.a.	100%	100%	90%	5%	97%	35%	100%	136%	Superou	36%
Grau de Realização do OP8												121%	

AVALIAÇÃO FINAL DO QUAR 2023					
Avaliação de acordo com os requisitos constantes no artigo 18.º da Lei n.º 66-B/2007, de 28 de dezembro		Âmbito	Ponderação Eficiência	Ponderação Eficácia	Ponderação Qualidade
		Quantitativa	25%	20%	55%
		Qualitativa	Desempenho BOM		
		116,5%			

GRAU DE REALIZAÇÃO DE PARÂMETROS E OBJETIVOS							
Objetivos Operacionais	Peso dos parâmetros na avaliação final	Peso dos objetivos no respetivo parâmetro	Peso de cada objetivo na avaliação final	Grau de realização do objetivo	Grau de realização do objetivo (ponderado)	Classificação	OBJETIVOS MAIS RELEVANTES (n.º 1 do art.18.º da Lei 66-B/2007, de 28.12)
GR EFICÁCIA					51,2%		
OP1		30%	7,5%	183%	55%	Superou	
OP2	25%	40%	10,0%	100%	40%	Atingiu	RELEVANTE
OP3		30%	7,5%	100%	30%	Atingiu	
GR EFICIÊNCIA					23,5%		
OP4	20%	55%	11,0%	117%	64%	Superou	RELEVANTE
OP5		45%	9,0%	119%	53%	Superou	
GR QUALIDADE					61,8%		
OP6		60%	15,0%	114%	68%	Superou	RELEVANTE
OP7	55%	20%	5,0%	100%	20%	Atingiu	RELEVANTE
OP8		20%	5,0%	121%	24%	Superou	RELEVANTE
Total	100%			Soma dos pesos dos objetivos operacionais mais relevantes			76%

RECURSOS HUMANOS											Dias úteis 2023	225
DESIGNAÇÃO	Pontuação (Conselho Coordenador da Avaliação de Serviços) ¹	Pontuação efetivos Planeador para 2023			Pontuação efetivos Executor para 2023			Desvio (em n.º)	Pontuação Executada / Pontuação Planeada	UERHE / UERHP		
		N.º de efetivos planeados (Mapa de Pessoal)	UERHP	Pontuação Planeada	N.º de efetivos a 31.12.2023 (Balanco Social)	UERHE	Pontuação Executada					
Dirigentes - Direção Superior	20	2	452	40	2	296	26	0	65%	65%		
Dirigentes - Direção Intermédia e Chefes de equipa	16	9	2034	144	8	1974	140	-1	97%	97%		
Técnico Superior	12	58	13108	696	44	9900	526	-14	76%	76%		
Especialistas de Informática	12	2	452	24	2	450	24	0	100%	100%		
Coordenador Técnico	9	0	0	0	0	0	0	0	0%	0%		
Técnicos de Informática	8	0	0	0	0	0	0	0	0%	0%		
Assistente Técnico	8	68	15368	544	56	12600	446	-12	82%	82%		
Assistente Operacional	5	12	2712	60	6	1350	30	-6	50%	50%		
LE CAS		151	34 126	1 508	118	26 570	1 192	-33	79%	78%		
Número de trabalhadores a exercer funções no serviço:		Efetivos 31.12.2018	Efetivos 31.12.2019	Efetivos 31.12.2020	Efetivos 31.12.2021	Previsões 2023	Efetivos 31.12.2023	Previsão 2023	Efetivos 30.06.2023	Efetivos 30.09.2023	Efetivos 31.12.2023	
		131	120	118	119	151	121	151	119	118	118	

RECURSOS FINANCEIROS										
DESIGNAÇÃO	Dotação inicial	Dotação Corrigida	Execução			Saldo	Taxa de Execução			
			30.06.2023	30.09.2023	31.12.2023					
Orçamento de Funcionamento (OF)	11 202 567,00 €	9 699 774,00 €	2 965 423,60 €	4 512 174,00 €	7 240 633,00 €	2 459 141,00 €	75%			
Despesas c/Pessoal	4 302 364,00 €	4 103 913,00 €	1 901 772,55 €	2 844 059,00 €	4 031 983,00 €	71 930,00 €	98%			
Aquisições de Bens e Serviços	6 188 598,00 €	4 927 508,00 €	931 933,50 €	1 425 413,00 €	2 830 856,00 €	2 096 612,00 €	57%			
Transferências	39 331,00 €	39 331,00 €	11 116,08 €	33 508,00 €	39 316,00 €	15,00 €	100%			
Outras despesas correntes	412 494,00 €	443 231,00 €	35 031,56 €	123 624,00 €	178 948,00 €	264 283,00 €	40%			
Despesas de Capital	259 780,00 €	185 791,00 €	85 569,91 €	85 570,00 €	159 450,00 €	26 301,00 €	86%			
Orçamento de Investimento (OI)	- €	- €	- €	- €	- €	- €				
Despesas c/Pessoal	- €	- €	- €	- €	- €	- €				
Aquisições de Bens e Serviços	- €	- €	- €	- €	- €	- €				
Outras despesas correntes	- €	- €	- €	- €	- €	- €				
Despesas de Capital	- €	- €	- €	- €	- €	- €				
Outros valores	- €	- €	- €	- €	- €	- €				
Total (OF+OI+OV)	11 202 567,00 €	9 699 774,00 €	2 965 423,60 €	4 512 174,00 €	7 240 633,00 €	2 459 141,00 €	75%			

Ref:	Descritivo	Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(is)	Fórmula de cálculo	Fonte de Verificação	Justificação do Valor Crítico
Ind. 1	Formações efetuadas no âmbito do ACADEMIA DOURO & PORTO, a saber: Formação Nivel I: Formação em regime de autoaprendizagem, com uma duração de 2 horas, Estabelecer parcerias com as associações de sommeliers, Sindicato dos Grandes Marques de Porto e a Embaixada de Portugal em França, com as associações de sommeliers do Canadá e do Executor as ações de promoção aprovadas no âmbito de candidatura ao apoio à promoção de vinhos em mercados de países terceiros, a saber: Canadá, Brasil, Suíça e Reino Unido.	SPC	Somatório do número de ações realizadas	Relatório das ações realizadas (registo no Sistema Documental do IVDP)	Não existe referencial interno ou externo para esta nova atividade.
Ind. 2	Conceber e implementar o sistema integrado na relação IVDP/AE, promovendo ações orientadas das transações e novas interações com os intervenientes da RIDE, com recurso a Georeferenciar o ficheiro utvinícola da Região Demarcada do Douro, através do desenvolvimento de um método de segmentação (em parceria com Universidades), com	SIC	Somatório de parcerias concretizadas	Relatório das ações realizadas (registo no Sistema Documental do IVDP)	Estimativa decorrente da análise de situações equivalentes realizadas no passado recente.
Ind. 3		SPC	Taxa de execução = n.º de ações concluídas / n.º de ações planeadas	Relatório das ações realizadas (registo no Sistema Documental do IVDP)	Estimativa decorrente da análise de situações equivalentes realizadas no passado recente.
Ind. 4		SIC	Somatório do número de ações realizadas	Relatório de progresso da Equipa de Trabalho, registados no Sistema Documental do IVDP	Referencial de excelência interna.
Ind. 5		SIC/DSFC	Realização (%) = área georreferenciada / área georreferenciada (no final do ano	Relatório do controlo/auditoria às parcerias georreferenciadas (registo no Sistema Documental do IVDP)	Não existe referencial interno ou externo para esta nova atividade.

Ind. 6	Implementar o módulo de integração de receitas, IVDP/GeRFP destinado à integração agregadora da receita do IVDP na tesouraria, à integração total na plataforma GeRFP via Realizar ações públicas para a Sustentabilidade: Divulgar conhecimento sobre sustentabilidade à RDO, envolvendo as universidades e partes interessadas na RDO, visando o conscientização.	SIC/DSAF	Somatório do número de ações desenvolvidas	Relatório das ações realizadas (registrado no Sistema Documental do IVDP)	Não existe referencial interno ou externo para esta nova atividade.
Ind. 7	Realizar ações públicas para a Sustentabilidade: Divulgar conhecimento sobre sustentabilidade à RDO, envolvendo as universidades e partes interessadas na RDO, visando o conscientização.	DSFC /NUC	Somatório do n.º de iniciativas empreendidas	Relatórios de cada ação realizada (registrados no Sistema Documental do IVDP)	Referencial de excelência interna.
Ind. 8	Contabilizar o n.º de indicadores cuja meta foi atingida relativos ao tempo de resposta.	DSTC	Somatório do n.º de indicadores cuja meta foi atingida	Ficheiros de acompanhamento do tempo médio de resposta elaborados pelo QAI, que se encontram no SharePoint	Referencial de excelência interna (melhor registo possível para o Indicador).
Ind. 9	Desenvolver o potencial analítico na área da prevenção.	DSTC	Somatório anual de número de relatórios, estudos internos ou divulgados	Relatórios e emails (registrado no Sistema Documental do IVDP)	Referencial de excelência interna (melhor registo possível para o Indicador).
Ind. 10	Promover atividades que levem a uma melhor harmonização de critérios de apreciação sensorial.	DSTC	Somatório das atividades realizadas	Relatórios registados no Sistema Documental do IVDP, emails, certificados de participação, informação na web	Referencial de excelência interna (melhor registo possível para o Indicador).
Ind. 11	A UE e a DIV estão a preparar um pacote legislativo e regulamentar sobre o setor vitivinícola com particular relevância para as DO e IG da RDO do IVDP vai-se pronunciar sobre estas.	GI	Resultado (%) = Somatório de pareceres e contrapropostas / somatório de propostas da Número de explorações atualizadas/ por colaborador	Pareceres e contrapropostas (registrado no Sistema Documental do IVDP)	Referencial de excelência interna (melhor registo para o Indicador)
Ind. 12	Atualização do ficheiro vitivinícola por comarca específica aos viticultores e subsequente controlo com recurso ao Portal do Viticultor.	DSFC	Incremento (N) = (n.º de controlos em 2022 n.º previsto no PNCP) / n.º previsto no programa ADPP	Relatório de progresso (registrado no Sistema Documental do IVDP) e estatísticas do programa ADPP	Não existe referencial interno ou externo para esta nova atividade.
Ind. 13	Aumentar o grau de cobertura dos controlos efetuados às parcelas de vinho da Região Demarcada do Douro relativamente ao valor estabelecido no PNCP (Plano Nacional de	DSFC	Incremento (N) = (n.º de controlos em 2022 n.º previsto no PNCP) / n.º previsto no programa de fiscalização	Relatório de progresso (registrado no Sistema Documental do IVDP) e dados do programa de fiscalização	Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes.
Ind. 14	Aumentar o grau de cobertura dos controlos de vinhos certificados, através do aumento do número de ações de controlo a vinhos certificados (registos), no cumprimento do previsto no	DSFC	Somatório (Índice de satisfação) n.º n.º de respostas/total de respostas; n=(1 a 5)	Relatórios dos inquéritos (registrados no Sistema Documental do IVDP)	Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes.
Ind. 15	Avaliar o grau de satisfação dos clientes e entidades parceiras do IVDP, manifestado nos inquéritos realizados.	GE / NUC / SIC	Somatório (apreciação global) n.º n.º de inquéritos/total de inquéritos; n=(1 a 10)	Relatório dos inquéritos (registrados no Sistema Documental do IVDP)	Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes.
Ind. 16	Avaliar o grau de satisfação dos participantes nas seguintes ações: - Formação em escolas do holeriano no Brasil, Suíça, França Balcãs, Dinamarca e Bélgica;	SPC	Somatório de iniciativas concretizadas	Relatório de progresso (registrado no Sistema Documental do IVDP) com evidências das ações realizadas	Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes.
Ind. 17	Melhorar o conhecimento que os utentes e o setor têm dos Serviços do IVDP	SPC / DSFC	Somatório do número de ações realizadas	Relatório de progresso (registrado no Sistema Documental do IVDP)	Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes.
Ind. 18	Implementar o Plano de Sustentabilidade IVDP, IP no âmbito do Barómetro EC OAP, o que implica a redução do consumo de energia, água, materiais (plástico e papel) e combustíveis	SIC / restantes unidades orgânicas	Somatório do número de ações realizadas	Relatório das ações de sensibilização para a redução e idas medidas de redução implementadas (registrado no Sistema Documental do IVDP)	Não existe referencial interno ou externo para esta nova atividade.
Ind. 19	Realização de ações abertas a todos os Trabalhadores nas quais são apresentadas e monitorizadas as linhas gerais de ação e os projetos em curso.	Todas as UO e Núcleos	Somatório do número de ações realizadas	Relatório das ações realizadas (registrado no Sistema Documental do IVDP)	Não existe referencial interno ou externo para esta nova atividade.
Ind. 20	Quantificar os trabalhadores que frequentam, pelo menos, uma ação de formação, nas áreas comportamentais, motivacionais e técnicas.	DSAF	Grau de execução(%) = número de trabalhadores que frequentaram pelo menos Somatório (Índice de satisfação) n.º n.º de respostas/total de respostas; n=(1 a 5)	Relatório da formação realizada, com informação por trabalhador e com apresentação de evidências	Estimativa decorrente da análise de situações equivalentes realizados no passado recente.
Ind. 21	Avaliar o grau de satisfação dos Trabalhadores do IVDP, manifestado no questionário realizado.	DSAF	Grau de execução(%) = número de trabalhadores que realizaram o protocolo prescrito pela Grau de execução(%) = número de trabalhadores com horários específicos /	Relatório do inquérito realizado	Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes.
Ind. 22	Realizar o protocolo da Medicina no Trabalho para os Trabalhadores afetos às tarefas de fiscalização e de prova.	DSAF	Grau de execução(%) = número de trabalhadores que realizaram o protocolo prescrito pela Grau de execução(%) = número de trabalhadores com horários específicos /	Relatório de Medicina no Trabalho	Estimativa decorrente da análise de situações equivalentes realizados no passado recente.
Ind. 23	Promover a conciliação da vida profissional com a vida pessoal e familiar através do recurso a horários e modalidades de organização do trabalho diferenciados.	DSAF	Grau de execução(%) = número de trabalhadores com horários específicos /	Informações de suporte aos pedidos formulados constantes dos processos individuais dos trabalhadores - dados transpostos para o Balanço Social	Estimativa decorrente da análise de situações equivalentes realizados no passado recente.

NOTAS EXPLICATIVAS

Ind. 1	Realização de ações de formação no âmbito da ACADEMIA DOURO & PORTO.				
Ind. 2	- Realização do Concurso Master of Port, com parcerias com as associações de sommeliers e o Syndicat des Grandes Marques de Porto de França, associações de sommeliers do Canadá e do Reino Unido; - Parceria com as Escolas de Hotelaria de França.				
Ind. 3	Execução do plano de ações de promoção aprovadas no âmbito da candidatura a financiamento ao programa de promoção de vinhos em mercados de países terceiros.				
Ind. 4	Elaboração de relatórios de progresso da Equipa de Trabalho.				
Ind. 5	Georreferenciação de parcelas validada através de controlo/auditorias.				
Ind. 6	Execução das ações destinadas à implementação do módulo.				
Ind. 7	Realização de ações de divulgação de boas práticas no domínio da Sustentabilidade, envolvendo Universidades ou Centros de Investigação; Realização de ações para Agricultura Circular, envolvendo Universidades ou Centros de Investigação.				
Ind. 8	Monitorização dos tempos de resposta (mensal) dos processos de Certificação, urgentes e não urgentes, e dos processos de Fiscalização, para DO Porto e DO Douro e IG DuTense.				
Ind. 9	Realização de estudos, relatórios e divulgações.				
Ind. 10	Realização de atividades que levem a uma melhor harmonização de critérios da apreciação sensorial.				
Ind. 11	Elaboração de pareceres e contrapropostas.				
Ind. 12	Realização de ações de atualização de explorações vitícolas.				
Ind. 13	Reforço dos controlos às parcelas de vinha, através do aumento em 5 % o valor previsto no PNCP (Plano Nacional de Controlos).				
Ind. 14	Reforço dos controlos aos vinhos certificados, com colheita de amostras nas linhas de engarrafamento e nos armazéns, aumentando em 2 % o valor previsto no PNCP (Plano Nacional de Controlos).				
Ind. 15	Realização de inquéritos e tratamento dos seus resultados para avaliação do grau de satisfação de utentes e entidades parceiras.				
Ind. 16	Realização de inquéritos e tratamento dos seus resultados para avaliação do grau de satisfação dos participantes nas de promoção em mercados terceiros.				
Ind. 17	Realização de protocolos com autarquias; realização de reuniões com Viticultores; realização de ações de promoção na Região (Taste In Douro); produção da edição de jornal, com 2 tiragens anuais, em suporte papel para distribuição aos Viticultores.				
Ind. 18	Concretização de ações de sensibilização e de medidas de redução de consumos de acordo com o Plano aprovado pelo Conselho Diretivo.				
Ind. 19	Realização de ações abertas aos Trabalhadores do IVDP, IP.				
Ind. 20	Elaboração de Plano Interno de Formação 2022 e sua monitorização.				
Ind. 21	Elaboração e realização do inquérito e recolha e tratamento das respostas obtidas de modo a avaliar o grau de satisfação dos Trabalhadores.				
Ind. 22	Realização e monitorização do protocolo prescrito pela Medicina no Trabalho.				
Ind. 23	Análise, tratamento e monitorização dos pedidos apresentados pelos trabalhadores.				

Grau de Realização | objetivos estratégicos

Objetivo estratégico	Objetivo Operacional	Peso	Meta plurianual OE	Grau de Realização dos Objetivos Operacionais (OP) em 2023	Grau de Realização do OE (média ponderada)
OE_1	OP3	30%	100%	100%	30%
OE_2	OP4	55%	100%	117%	34%
	OP5	45%		119%	
OE_3	OP6	60%	100%	114%	73%
	OP7	20%		100%	
	OP8	20%		121%	
OE_4	OP1	30%	100%	183%	55%
OE_5	OP2	40%	100%	100%	40%

Objetivos Estratégicos | caracterização

OE_1	Melhorar a sustentabilidade do território da Região Demarcada do Douro
Meta	Anual; 100 %
Descrição	Melhorar a percepção da Região Demarcada do Douro para a importância da Sustentabilidade considerada nos seus três pilares fundamentais: ambiental, económica e social. Compreende a realização de ações públicas para a Sustentabilidade, com o intuito de divulgar conhecimento sobre sustentabilidade, envolvendo as universidades e partes interessadas na RDD, visando a consciencialização para a Sustentabilidade; Visa ainda concretizar atividades no âmbito dos planos sustentáveis inteligentes na RDD, como sendo, o cálculo online da "Pegada de Carbono" e gestão de recursos hídricos e sua integração e disponibilização no Portal de gestão inteligente para o setor vitivinícola.
Alinhamento com o nível Político	Agenda da Inovação para a Agricultura 2020-2030 – Eixo II.2 Iniciativa 6. Territórios sustentáveis Objetivos Operacionais: 1. Promover a sustentabilidade da agricultura e da pecuária extensiva. 2. Promover o uso sustentável do solo, água e biodiversidade. 3. Promover os serviços de ecossistemas agrícolas e agroflorestais. Eixo II.1 Iniciativa 4. Adaptação às alterações climáticas Objetivos Operacionais: 1. Preservar e melhorar o potencial produtivo dos solos, melhorar a gestão do risco e combater a desertificação. 2. Reforçar a disponibilidade de água para a agricultura, garantindo a sua utilização sustentável. 3. Aumentar a resiliência dos ecossistemas agrícolas, espécies e habitats aos efeitos das alterações climáticas.
Metodologia de aferição do grau de concretização	OP3 / 100 %
Grau de Concretização 2023	100%
OE_2	Reforçar competências na Certificação das Denominações de Origem Porto e Douro
Meta	Anual; 100 %
Descrição	Melhorar o processo de certificação de produtos vitivinícolas e a gestão vitivinícola da Região Demarcada do Douro. Melhorar o processo de controlo vitivinícola na Região Demarcada do Douro. Reforçar a Proteção das Denominações de Origem Porto e Douro
Alinhamento com o nível Político	Agenda da Inovação para a Agricultura 2020-2030 – Eixo I .1 Iniciativa 1. Alimentação sustentável Objetivos Operacionais: 1. Fomentar o consumo dos produtos nacionais, regionais e locais e garantir a sua autenticidade, em equilíbrio com os princípios da Dieta Mediterrânica. Eixo II.1 Iniciativa 4. Adaptação às alterações climáticas Objetivos Operacionais: 1. Preservar e melhorar o potencial produtivo dos solos, melhorar a gestão do risco e combater a desertificação. 2. Reforçar a disponibilidade de água para a agricultura, garantindo a sua utilização sustentável. 3. Aumentar a resiliência dos ecossistemas agrícolas, espécies e habitats aos efeitos das alterações climáticas.
Metodologia de aferição do grau de concretização	OP4 e OP 5
Grau de Concretização 2023	118%
OE_3	Promover a melhoria contínua no desempenho da organização para otimização do Serviço Público
Meta	Anual; 100 %
Descrição	Melhorar o desempenho da organização, incentivando a participação dos cidadãos; Mobilizar os trabalhadores, envolvendo-os na definição de estratégias internas e externas do Instituto, na partilha de conhecimento e na promoção de projetos comuns e transversais; Promover a motivação, as qualificações e competências dos recursos humanos, estimulando o seu desenvolvimento pessoal e profissional e a conciliação da vida pessoal, profissional e familiar
Alinhamento com o nível Político	Estratégia para a Inovação e Modernização do Estado e da Administração Pública 2020 -2023 (RCM n. 955/2020, de 31 de julho de 2020) Objetivo estratégico 2: Mobilizar e capacitar os trabalhadores Objetivo estratégico 3: Envolver os trabalhadores na mudança cultural; Objetivo estratégico 11: Promover a integração e a inclusão no atendimento; Objetivo estratégico 12: Incentivar a participação dos cidadãos
Metodologia de aferição do grau de concretização	OP6 OP7 OP8
Grau de Concretização 2023	112%
OE_4	Promover a Região Demarcada do Douro e as suas Denominações de Origem
Meta	Anual 100 %
Descrição	Dinamizar a Promoção das DOP, certificando formadores de Vinho do Porto em todo o mundo; qualificando sommeliers com o título de Master of Port para o ano 2021; dinamizando a rota dos Vinhos do Douro e do Porto angariando novos aderentes; estabelecendo parcerias com a rede diplomática e consular ou organizações internacionais

Alinhamento com o nível Político	<p>Agenda da Inovação para a Agricultura 2020-2030</p> <p>Eixo I .1</p> <p>Iniciativa 1. Alimentação sustentável</p> <p>Objetivos Operacionais:</p> <p>2. Promover e valorizar os produtos endógenos, os produtos de qualidade certificada e a Dieta Mediterrânica</p>
Metodologia de aferição do grau de concretização	OP1
Grau de Concretização 2023	183%
OE_5	Reforçar a inclusão e o estimular o progresso e inovação tecnológica na Região Demarcada do Douro
Meta	Anual 100 %
Descrição	<p>Estimular o progresso e inovação tecnológica na Região Demarcada do Douro. Para tal, realizar uma Hackathon; conceber e implementar um sistema integrado na relação IVDP/AE, implementando ações optimizadoras das transações e novas interações com os interlocutores da RDD, com recurso a Inteligência Artificial (IA); Promover a Comunicação Multicanal (Interação remota entre o IVDP e o AE), pela conceção, desenvolvimento e implementação da estratégia de atendimento multicanal; Implementar a instalação de sensores Internet of Things (IoT), pela peracionalização de um serviço de dados geográficos, incorporando e disponibilizando informação periódica de temperatura e humidade atmosféricas, obtidas em tempo real, pelos sensores IoT georreferenciados distribuídos pela RDD, processamento dos dados (ex: identificação de máximo e mínimo diários) e disponibilizados sobre a forma de serviço de mapas, de acordo com a norma OGC (Open Geospatial Consortium), tal que, possam ser consumidos e visualizados no Portal do Viticultor.</p>
Alinhamento com o nível Político	<p>Agenda da Inovação para a Agricultura 2020-2030</p> <p>Eixo III.1 Inovação e digitalização da agricultura</p> <p>Iniciativa 8. Agricultura 4.0</p> <p>1. Reforçar a digitalização, de forma abrangente, igualitária e inclusiva.</p> <p>2. Promover a utilização de tecnologias como <i>Internet of Things</i> (IoT), <i>big data</i> e de inteligência artificial</p>
Metodologia de aferição do grau de concretização	OP2
Grau de Concretização 2022	100%

Memória descritiva - QUAR 2023

Objetivo operacional	OP1: Dinamizar a Promoção das DOP Douro e DOP Porto e reforçar a relevância internacional da Região Demarcada do Douro
Dimensão/perspetiva	Eficácia
Ind. 1	Formações efetuadas no âmbito da ACADEMIA DOURO & PORTO
Descrição:	<p>Formações efetuadas no âmbito da ACADEMIA DOURO & PORTO, a saber:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Formação Nível I: Formação em regime de autoaprendizagem, com uma duração de 2 horas, que irá permitir ao formando obter conhecimentos básicos sobre o Vinho do Porto; - Formação Nível II: Formação de nível intermédio, com uma duração de 7 horas, onde se aprofundam os conhecimentos sobre o Vinho do Porto e a Região Demarcada do Douro; - Formação Nível III: Formação de nível avançado, com uma duração de 17 horas, onde serão abordados os temas que envolvem o Vinho do Porto e a Região Demarcada do Douro; - SABER SERVIR, VENDER MELHOR: Formação dirigida aos profissionais do sector HORECA, com uma duração de 3 horas. Tem como objetivo a qualificação destes profissionais no âmbito do serviço do Vinho do Porto, bem como fornecer conhecimentos que permitam um correto aconselhamento sobre Vinho do Porto promovendo um atendimento mais completo e rigoroso; - Certified Port Educator: Formação avançada, com duração de 21h, destinada a formadores do setor vitivinícola que queiram aprofundar os seus conhecimentos globais sobre a DOP Porto, desenvolvendo competências comunicacionais, no âmbito das matérias lecionadas, para ficarem habilitados a aplicar esses conhecimentos na sua vida profissional.
Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):	SPC
Fórmula de Cálculo:	Somatório do número de ações realizadas
Meta global por UO:	15
Não cumpre Cumpre Supera	Não cumpre: < 14 Cumpre = [14-16] Supera: > 16
Tolerância:	1
Valor crítico:	17
Métrica:	Número
Polaridade:	Incremento positivo
Período de monitorização:	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023
Iniciativas/ações:	Realização de ações de formação no âmbito da ACADEMIA DOURO & PORTO.
Justificação do valor crítico:	Não existe referencial interno ou externo para esta nova atividade.
Fonte de verificação:	Relatório das ações realizadas (registado no Sistema Documental do IVDP)
Resultado	32
Taxa de Realização	313%
Classificação	Superou
Desvio	213%
Análise	<ul style="list-style-type: none"> * Realizado o Wine & Spirit Education Trust (WSET), de 3 a 5 de maio. * Realizado o Certified Port Education (CPE), Edição em Inglês, de 31 de maio a 2 junho. * Realizada a ação de formação, de nível I, a 2 docentes espanholas pertencentes ao Instituto Zorrilla de Valladolid. * Ação de formação SSVM no Porto Bay Flores Hotel 13 de junho. * Ação de formação SSVM no Hotel Le Monumental Palace 28 de junho. * Realizado a 11ª Edição do Certified Port Education (CPE) edição em Português, realizado a 25 a 27 de outubro. * Realizada 1 ação SSVM dia 14 de dezembro para a Equipa Garrafeira Nacional Porto. * Realizada 1 ação SSVM dia 20 de dezembro para a Equipa Garrafeira Nacional Porto. * Número total de ações: 24 Áreas geográficas abrangidas: Algarve (3 sessões), Alentejo (4 sessões), Lisboa e Vale do Tejo (8 sessões), Coimbra (2 sessões), Aveiro (2 sessões), Porto e Norte (5) no período de execução: Entre 7 de novembro e 4 de dezembro de 2023
Justificação de desvios	<p>Por razões de restrições orçamentais, designadamente cativação legal de verbas orçamentadas que se traduziram numa redução da dotação disponível para a execução integral de Plano de Promoção e Internacionalização para 2023, ficou inviabilizada a realização de algumas das ações de formações de nível I, II, III programadas no âmbito da ACADEMIA DOURO & PORTO.</p> <p>Em contrapartida, no final do final do terceiro trimestre do ano, foi autorizada a despesa para contratação de serviços para realizar ações de formação "Saber Servir, Vender Melhor", a nível nacional, no quarto trimestre do ano, tendo sido possível a concretização de 24 formações, que atingiram 480 formandos, e que fizeram superar a meta estabelecida.</p>
Objetivo operacional	OP1: Dinamizar a Promoção das DOP Douro e DOP Porto e reforçar a relevância internacional da Região Demarcada do Douro
Dimensão/perspetiva	Eficácia
Ind. 2	Parcerias estabelecidas com a rede diplomática e consular e/ou organizações internacionais
Descrição:	Estabelecer parcerias com as associações de sommeliers, Syndicat des Grandes Marques de Porto e a Embaixada de Portugal em França, com as associações de sommeliers do Canadá e do Reino Unido, e parcerias com as Escolas de Hotelaria de França.
Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):	SPC
Fórmula de Cálculo:	Somatório de parcerias concretizadas
Meta global por UO:	7
Não cumpre Cumpre Supera	Não cumpre: < 6 Cumpre = [6-8] Supera: > 8
Tolerância:	1
Valor crítico:	10
Métrica:	Número
Polaridade:	Incremento positivo
Período de monitorização:	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023
Iniciativas/ações:	<ul style="list-style-type: none"> - Realização do Concurso <i>Master of Port</i>, com parcerias com as associações de sommeliers e o <i>Syndicat des Grandes Marques de Porto de França</i>, associações de sommeliers do Canadá e do Reino Unido; - Parceria com as Escolas de Hotelaria de França.
Justificação do valor crítico:	Estimativa decorrente da análise de situações equivalentes realizadas no passado recente.
Fonte de verificação:	Relatório das ações realizadas (registado no Sistema Documental do IVDP)
Resultado	6
Taxa de Realização	100%
Classificação	Atingiu
Desvio	0%
Análise	<ul style="list-style-type: none"> * Realizado a Masterclass, no mês de fevereiro, no âmbito do Concurso Meilleur Sommelier du Monde, parceria do IVDP c/ ASI - Association de la Sommellerie Internationale, Union de la Sommellerie Française (UDSF) e o Syndicat des Grandes Marques de Porto de França e a Embaixada de Portugal em França; * Realizado no âmbito da parceria estabelecida entre o IVDP e o Ministère de l'Education Nationale de France o seminário no Lycée Edouard Brandy, em La Roche sur Yon, e seminário no Lycée Professionnel Jean Guéhenno, em Vanne. * Realizada em 23 de maio, a visita de estudo c/ 16 alunos e 2 professores, do Lycée Professionnel Notre Dame, Apprentis d'Auteuil, de França. * Realizada uma ação a 9 de março, com o 1.º e 2.º ano do BTS MHR, um total de 13 alunos, pelo Lycée Professionnel Chateaufort, no âmbito da parceria do IVDP com as Escolas de Hotelaria. * Participação do IVDP, IP no evento EU Open House 2023, em parceria com a Embaixada Portuguesa em Washington DC. * Parceria com o Syndicat des Grand Marques de Vint de Porto e com a Union de la Sommellerie Française (UDSF) na realização do Concurso Master of Port França, com a organização da viagem dos sommeliers semifinalistas de 8 a 11 de outubro, e Grande Prova de 5 e 6 de novembro.
Justificação de desvios	Sem desvios
Objetivo operacional	OP1: Dinamizar a Promoção das DOP Douro e DOP Porto e reforçar a relevância internacional da Região Demarcada do Douro
Dimensão/perspetiva	Eficácia
Ind. 3	Execução do projeto de apoio à promoção de vinhos em mercados de países terceiros.
Descrição:	Executar as ações de promoção aprovadas no âmbito da candidatura ao apoio à promoção de vinhos em mercados de países terceiros, a saber: Canadá, Brasil, Suíça e Reino Unido.
Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):	SPC
Fórmula de Cálculo:	Taxa de execução = n.º de ações concluídas / n.º de ações planeadas
Meta global por UO:	85%
Não cumpre Cumpre Supera	Não cumpre: < 80 % Cumpre=[80%- 90 %] Supera: ≥ 91 %
Tolerância:	5%
Valor crítico:	91%
Métrica:	Percentagem
Polaridade:	Incremento positivo
Período de monitorização:	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023

Iniciativas/ações:	Execução do plano de ações de promoção aprovadas no âmbito da candidatura a financiamento ao programa de promoção de vinhos em mercados de países terceiros.
Justificação do valor crítico:	Estimativa decorrente da análise de situações equivalentes realizadas no passado recente.
Fonte de verificação:	Relatório das ações realizadas (registado no Sistema Documental do IVDP)
Resultado	100%
Taxa de Realização	163%
Classificação	Superou
Desvio	63%
Análise	Foram executadas todas as ações previstas no Plano de Promoção e Internacionalização (PPI) nos mercados terceiros.
Justificação de desvios	A aprovação muito tardia da candidatura a financiamento comunitário para promoção da DOP Porto em mercados terceiros (OCM10) impediu a realização das ações que estavam previstas para o Canadá, EUA, Reino Unido e Suíça. Em sede de Conselho Interprofissional, foi aprovada uma alteração ao plano inicial, resultando na realização de uma campanha publicitária, nos referidos mercados, em várias revistas da especialidade. Essa alteração foi determinante para a concretização de todas as ações entretanto definidas..

Objetivo operacional	OP2: Estimular o progresso e inovação tecnológica na Região Demarcada do Douro
Dimensão/perspetiva	Eficácia
Ind. 4	Número de ações implementadas para a otimização das transações e novas interações com os interlocutores da RDD, com recurso à Inteligência Artificial (IA)
Descrição:	Conceber e implementar o sistema integrado na relação IVDP/AE, promovendo ações otimizadoras das transações e novas interações com os interlocutores da RDD, com recurso a Inteligência Artificial (IA).
Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):	SIC
Fórmula de Cálculo:	Somatório do número de ações realizadas
Meta global por UO:	2
Não cumpre Cumpre Supera	Não cumpre: < 1 Cumpre = [1-3] Supera: > 3
Tolerância:	1
Valor crítico:	5
Métrica:	Número
Polaridade:	Incremento positivo
Período de monitorização:	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023
Iniciativas/ações:	Elaboração de relatórios de progresso da Equipa de Trabalho.
Justificação do valor crítico:	Referencial de excelência interna.
Fonte de verificação:	Relatórios de progresso da Equipa de Trabalho, registados no Sistema Documental do IVDP
Resultado	1
Taxa de Realização	100%
Classificação	Atingiu
Desvio	0%
Análise	Disponibilização no portal - digital.ivdp.pt uma nova área: IVDP Data HUB. Dados Plataforma Geral do Conhecimento. https://digital.ivdp.pt/ivdp-datahub-2/
Justificação de desvios	---
Objetivo operacional	OP2: Estimular o progresso e inovação tecnológica na Região Demarcada do Douro
Dimensão/perspetiva	Eficácia
Ind. 5	Percentagem de área georreferenciada do ficheiro vitivinícola da Região Demarcada do Douro verificado através de controlo/auditoria
Descrição:	Georreferenciar o ficheiro vitivinícola da Região Demarcada do Douro, através do desenvolvimento de um método de segmentação (em parceria com Universidades), com recurso a IA, de forma a pré-identificar as parcelas em fotografia aérea e a auxiliar os técnicos do IVDP, IP afetos ao Serviço de Parcelas de Vinha, na digitalização dos polígonos das parcelas no Portal do Viticultor.
Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):	SIC/DSFC
Fórmula de Cálculo:	Realização (%) = área georreferenciada /área não georreferenciada (no final do ano anterior) do ficheiro vitivinícola da Região Demarcada do Douro/100
Meta global por UO:	5%
Não cumpre Cumpre Supera	Não cumpre: < 4% Cumpre = [4%-6%] Supera: > 6%
Tolerância:	1%
Valor crítico:	7%
Métrica:	Percentagem
Polaridade:	Incremento positivo
Período de monitorização:	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023
Iniciativas/ações:	Georreferenciação de parcelas validada através de controlo/auditorias.
Justificação do valor crítico:	Não existe referencial interno ou externo para esta nova atividade.
Fonte de verificação:	Relatório do controlo/auditoria às parcelas georreferenciadas (registado no Sistema Documental do IVDP)
Resultado	4,17%
Taxa de Realização	100%
Classificação	Atingiu
Desvio	0%
Análise	Considerando que no início de 2023 a área total georreferenciada era de 27021 ha, correspondentes a 61,62 % da área total (43849 ha), e que no final de 2023 a área total georreferenciada era de 28841 ha, correspondentes a 65,79% da área total (43837 ha), verifica-se que variação anual da percentagem da área georreferenciada foi de 4,17 % . Para uma melhor execução, este projeto requer a cooperação de parceiros externos que possam fornecer mais recursos computacionais e imagens recentes e precisas, de que o IVDP,IP não dispõe.
Justificação de desvios	-
Objetivo operacional	OP2: Estimular o progresso e inovação tecnológica na Região Demarcada do Douro
Dimensão/perspetiva	Eficácia
Ind. 6	Número de ações destinadas a implementar o módulo de integração de receitas, IVDP. IP / GeRFIP
Descrição:	Implementar o módulo de integração de receitas, IVDP,IP/GeRFIP destinado à integração agregadora da receita do IVDP na tesouraria, à integração total na plataforma GeRFIP via <i>WebServices</i> e à emissão via GeRFIP de documentos com validade fiscal certificada (Faturas, Fatura/Recibo e Notas de Crédito).
Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):	SIC/DSEAF
Fórmula de Cálculo:	Somatório do número de ações desenvolvidas
Meta global por UO:	3
Não cumpre Cumpre Supera	Não cumpre: < 3 Cumpre = [3] Supera: ≥ 4
Tolerância:	0
Valor crítico:	4
Métrica:	Número
Polaridade:	Incremento positivo
Período de monitorização:	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023
Iniciativas/ações:	Execução das ações destinadas à implementação do módulo.
Justificação do valor crítico:	Não existe referencial interno ou externo para esta nova atividade.
Fonte de verificação:	Relatório das ações realizadas (registado no Sistema Documental do IVDP)
Resultado	3
Taxa de Realização	100%
Classificação	Atingiu
Desvio	0%
Análise	Modelo já desenvolvido pelo SIC . Reuniões com a ESPAP para modelação dos procedimentos e conversão dos documentos e mapeamento de ficheiros. Foram emitidas Faturas e Notas de Crédito em ambiente de testes.
Justificação de desvios	

Objetivo operacional	OP3: Melhorar a sustentabilidade do território da Região Demarcada do Douro
Dimensão/perspetiva	Eficácia
Ind. 7	Número de ações públicas empreendidas para a sustentabilidade
Descrição:	Realizar ações públicas para a Sustentabilidade: Divulgar conhecimento sobre sustentabilidade à RDD, envolvendo as universidades e partes interessadas na RDD, visando a consciencialização para a Sustentabilidade.
Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):	DSFC /NUC
Fórmula de Cálculo:	Somatório do n.º de iniciativas empreendidas
Meta global por UO:	3
Não cumpre Cumpre Supera	Não cumpre: < 2 Cumpre [2-3] Supera: >3
Tolerância:	1
Valor crítico:	5
Métrica:	Número
Polaridade:	Incremento positivo
Período de monitorização:	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023
Iniciativas/ações:	Realização de ações de divulgação de boas práticas no domínio da Sustentabilidade, envolvendo Universidades ou Centros de Investigação; Realização de ações para Agricultura Circular, envolvendo Universidades ou Centros de Investigação.
Justificação do valor crítico:	Referencial de excelência interna.
Fonte de verificação:	Relatórios de cada ação realizada (registados no Sistema Documental do IVDP)
Resultado	3
Taxa de Realização	100%
Classificação	Atingiu
Desvio	0%
Análise	Foram realizadas 3 sessões de divulgação dos referenciais de sustentabilidade, boas práticas e criação de valor económico na RDD: - Apresentação do referencial nacional de Certificação em Sustentabilidade no setor vitivinícola, dia 19 de janeiro de 2023. - Apresentação na II Feira da Terra em S J da Pesqueira dia 20 de abril de 2023, "A sustentabilidade na região do Douro vinhateiro". - Apresentação do Portal do IVDP com acesso ao Manual de Sustentabilidade da RDD, na reunião com os viticultores dia 19 de maio na Associação de Comerciantes de Torre de Moncorvo
Justificação de desvios	Não existem desvios
Objetivo operacional	OP4: Melhorar o processo de certificação de produtos vitivinícolas e a gestão vitivinícola da Região Demarcada do Douro
Dimensão/perspetiva	Eficiência
Ind. 8	Número de indicadores associados ao tempo de resposta cuja meta foi atingida (conforme 6 indicadores referidos no PA 2023)
Descrição:	Contabilizar o n.º de indicadores cuja meta foi atingida relativos ao tempo de resposta.
Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):	DSTC
Fórmula de Cálculo:	Somatório do n.º de indicadores cuja meta foi atingida
Meta global por UO:	4
Não cumpre Cumpre Supera	Não cumpre: < 3 Cumpre = 4 Supera: > 5
Tolerância:	1
Valor crítico:	6
Métrica:	Número
Polaridade:	Incremento positivo
Período de monitorização:	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023
Iniciativas/ações:	Monitorização dos tempos de resposta (mensal) dos processos de Certificação, urgentes e não urgentes, e dos processos de Fiscalização, para DO Porto e DO Douro e IG Duriense.
Justificação do valor crítico:	Referencial de excelência interna (melhor registo possível para o Indicador).
Fonte de verificação:	Ficheiros de acompanhamento do tempo médio de resposta elaborados pelo QAI, que se encontram no <i>Sharepoint</i>
Resultado	6
Taxa de Realização	125%
Classificação	Superou
Desvio	25%
Análise	Dos 6 indicadores referidos no PA 2023, a meta foi atingida num deles e superada nos restantes 5.
Justificação de desvios	A utilização de metodologias analíticas mais rápidas nos processos de certificação, a capacitação para a realização de sessões de análise sensorial na nova sala de prova criada em Peso da Régua, e uma atenção redobrada no acompanhamento dos processos permitiram melhorar significativamente o prazo de resposta às solicitações e superar a meta definida.
Objetivo operacional	OP4: Melhorar o processo de certificação de produtos vitivinícolas e a gestão vitivinícola da Região Demarcada do Douro
Dimensão/perspetiva	Eficiência
Ind. 9	Número de estudos, relatórios e divulgações que visam desenvolver o potencial analítico na ótica da prevenção
Descrição:	Desenvolver o potencial analítico na ótica da prevenção.
Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):	DSTC
Fórmula de Cálculo:	Somatório anual de número de relatórios, estudos internos ou divulgados
Meta global por UO:	11
Não cumpre Cumpre Supera	Não cumpre: < 8 Cumpre [8-14] Supera: > 14
Tolerância:	3
Valor crítico:	15
Métrica:	Número
Polaridade:	Incremento positivo
Período de monitorização:	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023
Iniciativas/ações:	Realização de estudos, relatórios e divulgações.
Justificação do valor crítico:	Referencial de excelência interna (melhor registo possível para o Indicador).
Fonte de verificação:	Relatórios e emails (registado no Sistema Documental do IVDP)
Resultado	14
Taxa de Realização	100%
Classificação	Atingiu
Desvio	0%
Análise	Os estudos realizados permitiram não só alargar lista dos ensaios disponibilizados pelo IVDP, mas também intensificar a utilização de métodos de rápidos para caracterização dos vinhos e disponibilizar informação atualizada sobre dados representativos nas notas técnicas sobre vinho do Porto.
Justificação de desvios	
Objetivo operacional	OP4: Melhorar o processo de certificação de produtos vitivinícolas e a gestão vitivinícola da Região Demarcada do Douro
Dimensão/perspetiva	Eficiência
Ind. 10	Número de atividades que levam a uma melhor harmonização de critérios da apreciação sensorial
Descrição:	Promover atividades que levam a uma melhor harmonização de critérios de apreciação sensorial.
Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):	DSTC
Fórmula de Cálculo:	Somatório das atividades realizadas
Meta global por UO:	11
Não cumpre Cumpre Supera	Não cumpre: < 8 Cumpre [8 - 14] Supera: > 14
Tolerância:	3
Valor crítico:	18
Métrica:	Número
Polaridade:	Incremento positivo
Período de monitorização:	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023
Iniciativas/ações:	Realização de atividades que levam a uma melhor harmonização de critérios da apreciação sensorial.
Justificação do valor crítico:	Referencial de excelência interna (melhor registo possível para o Indicador).
Fonte de verificação:	Relatórios (registados no Sistema Documental do IVDP), emails, certificados de participação, informação na <i>web</i>
Resultado	12
Taxa de Realização	100%
Classificação	Atingiu
Desvio	0%
Análise	Ano de 2023 decorreu conforme planeado, para além das 4 sessões de aferição de critérios com as Juntas Consultivas do Douro e do Porto, foram realizadas com os provedores 8 sessões de harmonização de critérios que abarcaram os diferentes tipos de vinhos DOP Porto e DOP Douro e igualmente a aguardente para benefício.

Objetivo operacional	OP4: Melhorar o processo de certificação de produtos vitivinícolas e a gestão vitivinícola da Região Demarcada do Douro
Dimensão/perspetiva	Eficiência
Ind. 11	Porcentagem de projetos de regulamentação da UE e/ou da OIV que foram objeto de pareceres e/ou contrapropostas elaborados pelo IVDP, IP.
Descrição:	A UE e a OIV estão a preparar um pacote legislativo e regulamentar sobre o setor vitivinícola com particular relevância para as DO e IG da RDD O IVDP vai-se pronunciar sobre estas propostas, emitindo pareceres e eventualmente apresentando contrapostas, sempre com o objetivo de proteger os interesses da RDD.
Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):	GJ
Fórmula de Cálculo:	Resultado (%) = Somatório de pareceres e contrapropostas / somatório de propostas da UE e OIV
Meta global por UO:	90%
Não cumpre Cumpre Supera	Não cumpre: < 85 % Cumpre [85 % a 95 %] Supera: > 95 %
Tolerância:	5%
Valor crítico:	96%
Métrica:	Porcentagem
Polaridade:	Incremento positivo
Período de monitorização:	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023
Iniciativas/ações:	Elaboração de pareceres e contrapropostas.
Referência para o valor crítico:	Referencial de excelência interna (melhor registo para o Indicador)
Fonte de verificação:	Pareceres e contrapostas (registado no Sistema Documental do IVDP)
Resultado	100%
Taxa de Realização	142%
Classificação	Superou
Desvio	42%
Análise	Concedemos parecer a todos as propostas apresentadas.
Justificação de desvios	Taxa de realização muito acima do expectável, em virtude ter sido excecional o número de pareceres emitidos, devido ao encerramento de diversos projetos de regulamentos europeus.
Objetivo operacional	OP5: Melhorar o processo de controlo vitivinícola na Região Demarcada do Douro
Dimensão/perspetiva	Eficácia
Ind. 12	Atualização do Ficheiro Vitivinícola da RDD
Descrição:	Atualização do Ficheiro Vitivinícola por convocatória específica aos viticultores e subsequente controlo com recurso ao Portal do Viticultor.
Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):	DSFC
Fórmula de Cálculo:	Número de explorações atualizadas/ por colaborador
Meta global por UO:	20
Não cumpre Cumpre Supera	Não cumpre: < 18 Cumpre = [18-22] Supera: > 22
Tolerância:	2
Valor crítico:	23
Métrica:	Número
Polaridade:	Incremento positivo
Período de monitorização:	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023
Iniciativas/ações:	Realização de ações de atualização de explorações vitícolas.
Justificação do valor crítico:	Não existe referencial interno ou externo para esta nova atividade.
Fonte de verificação:	Relatório de progresso (registado no Sistema Documental do IVDP) e estatísticas do programa AGPP
Resultado	21
Taxa de Realização	100%
Classificação	Atingiu
Desvio	0%
Análise	189 entidades atualizadas /9 trabalhadores = 21 entidades
Justificação de desvios	Dentro do espectável, tendo em conta que, finalizada a vindima, durante o 4T retomou-se o serviço de atualização do ficheiro de parcelas de vinha.
Objetivo operacional	OP5: Melhorar o processo de controlo vitivinícola na Região Demarcada do Douro
Dimensão/perspetiva	Eficiência
Ind. 13	Incremento percentual nas ações de controlo às parcelas de vinha
Descrição:	Aumentar o grau de cobertura dos controlos efetuados às parcelas de vinha da Região Demarcada do Douro relativamente ao valor estabelecido no PNCPI (Plano Nacional de Controlos), atualmente fixado em 579 controlos.
Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):	DSFC
Fórmula de Cálculo:	Incremento (%) = (n.º de controlos em 2022 - n.º previsto no PNCPI) / n.º previsto no PNCPI *100
Meta global por UO:	5%
Não cumpre Cumpre Supera	Não cumpre: < 3 % Cumpre= [3 %-7 %] Supera: > 7 %
Tolerância:	2%
Valor crítico:	9%
Métrica:	Porcentagem
Polaridade:	Incremento positivo
Período de monitorização:	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023
Iniciativas/ações:	Reforço dos controlos às parcelas de vinha, através do aumento em 5 % o valor previsto no PNCPI (Plano Nacional de Controlos).
Justificação do valor crítico:	Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes.
Fonte de verificação:	Relatório de progresso (registado no Sistema Documental do IVDP) e estatísticas do programa AGPP
Resultado	17%
Taxa de Realização	175%
Classificação	Superou
Desvio	75%
Análise	(679 realizadas - 579)/579 = 17%.
Justificação de desvios	O aumento das vistorias durante o ano, deveu-se à inclusão de alguns colaboradores administrativos nas equipas de fiscalização externa, o que levou à possibilidade de criação de mais uma equipa.
Objetivo operacional	OP5: Melhorar o processo de controlo vitivinícola na Região Demarcada do Douro
Dimensão/perspetiva	Eficiência
Ind. 14	Incremento percentual no número das ações de controlo a vinhos certificados
Descrição:	Aumentar o grau de cobertura dos controlos de vinhos certificados, através do aumento do número de ações de controlo a vinhos certificados (registos), no cumprimento do previsto no PNCPI (Plano Nacional de Controlos), atualmente fixado em 1433 ações.
Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):	DSFC
Fórmula de Cálculo:	Incremento (%) = (n.º de controlos em 2022 - n.º previsto no PNCPI) / n.º previsto no PNCPI *100
Meta global por UO:	2%
Não cumpre Cumpre Supera	Não cumpre: <1 % Cumpre= [1 %-3 %] Supera: > 3 %
Tolerância:	1%
Valor crítico:	5%
Métrica:	Porcentagem
Polaridade:	Incremento positivo
Período de monitorização:	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023
Iniciativas/ações:	Reforço dos controlos aos vinhos certificados, com colheita de amostras nas linhas de engarrafamento e nos armazéns, aumentando em 2 % o valor previsto no PNCPI (Plano Nacional de Controlos).
Justificação do valor crítico:	Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes.
Fonte de verificação:	Relatório de progresso (registado no Sistema Documental do IVDP) e dados do programa de fiscalização
Resultado	2%
Taxa de Realização	100%
Classificação	Atingiu
Desvio	0%
Análise	(1459 registos controlados - 1433)/1433 = 1,8%
Justificação de desvios	Dentro do espectável para o M12. Foram considerados todos os vinhos registados controlados em Fiscalização de Denominação de Origem e varejos.

Objetivo operacional	OP6: Melhorar o desempenho da organização, incentivando a participação dos cidadãos e dos Agentes Económicos
Dimensão/perspetiva	Qualidade
Ind. 15	Grau de satisfação do inquérito destinado a Utentes e Entidades Parceiras
Descrição:	Avaliar o grau de satisfação dos utentes e entidades parceiras do IVDP, manifestado nos Inquéritos realizados.
Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):	GEE / NUC / SIC
Fórmula de Cálculo:	Somatório (índice de satisfação n X n.º de respostas)/total de respostas; n=[1 a 5]
Meta global por UO:	3,5
Não cumpre Cumpre Supera	Não cumpre: ≤2,9 Cumpre [3,0- 4,0] Supera: ≥ 4,1
Tolerância:	0,5
Valor crítico:	5
Métrica:	Número
Polaridade:	Incremento positivo
Período de monitorização:	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023
Iniciativas/ações:	Realização de inquéritos e tratamento dos seus resultados para avaliação do grau de satisfação de utentes e entidades parceiras.
Justificação do valor crítico:	Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes.
Fonte de verificação:	Relatórios dos inquéritos (registados no Sistema Documental do IVDP)
Resultado	3,5402
Taxa de Realização	100%
Classificação	Atingiu
Desvio	0%
Análise	Foram enviados 7690 mails e obtiveram-se 566 respostas (taxa de resposta: 7,4 %). Em 2023, e em comparação com 2022, o grau de satisfação desceu na generalidade das questões colocadas, tendo por outro lado aumentado genericamente o peso das respostas "sem opinião". Assim, a média global para 2023 foi de 3,5402 (em 2022 tinha sido de 3,9801).
Justificação de desvios	-
Objetivo operacional	OP6: Melhorar o desempenho da organização, incentivando a participação dos cidadãos e dos Agentes Económicos
Dimensão/perspetiva	Qualidade
Ind. 16	Grau de satisfação dos inquéritos destinados aos participantes nas ações de promoção realizadas pelo IVDP em mercados terceiros
Descrição:	Avaliar o grau de satisfação dos participantes nas seguintes ações: - Formação em escolas de hotelaria no Brasil, Suíça, Países Baixos, Dinamarca e Bélgica; - Viagens inversas Master of Port no Canadá, Reino Unido, Dinamarca e França; - Grande Prova de Montreal; - CPE Certified Port Educator; - SSVM Saber Servir Vender Melhor; - <i>Mv Port Wine day e Taste in Douro.</i>
Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):	SPC
Fórmula de Cálculo:	Somatório (apreciação global n X n.º de inquéritos)/total de inquéritos; n=[1 a 10]
Meta global por UO:	8,0
Não cumpre Cumpre Supera	Não cumpre: < 7,0 Cumpre [7,0- 9,0] Supera: > 9,0
Tolerância:	1,0
Valor crítico:	9,1
Métrica:	Número
Polaridade:	Incremento positivo
Período de monitorização:	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023
Iniciativas/ações:	Realização de inquéritos e tratamento dos seus resultados para avaliação do grau de satisfação dos participantes nas de promoção em mercados terceiros.
Justificação do valor crítico:	Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes.
Fonte de verificação:	Relatórios dos inquéritos (registados no Sistema Documental do IVDP)
Resultado	9,33
Taxa de Realização	130%
Classificação	Superou
Desvio	30%
Análise	O Índice 16 menciona, na descrição do texto, por lapso, mercados terceiros. Realizados inquéritos, s/grau de avaliação de satisfação dos participantes, nas ações de promoção realizadas pelo IVDP nas ações: - CPE Certified Port Educator e Wine and Spirits Education Trust (WSET); - SSVM Saber Servir Vender Melhor; - My Port Wine day e Taste in Douro.; - CPE Certified Port Educator; - Formação Escolas Hotelaria Brasil; - Formação nas Escolas de Hotelarias e Clubes de Vinhos da Bélgica e Países Baixos.
Justificação de desvios	O esforço da equipa para otimizar as ações realizadas compensou o grau de satisfação dos destinatários justificando o desvio verificado.
Objetivo operacional	OP6: Melhorar o desempenho da organização, incentivando a participação dos cidadãos e dos Agentes Económicos
Dimensão/perspetiva	Qualidade
Ind. 17	N.º de Iniciativas facilitadoras da proximidade dos Agente Económicos ao IVDP
Descrição:	Melhorar o conhecimento que os utentes e o setor têm dos Serviços do IVDP.
Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):	SPC / DSFC
Fórmula de Cálculo:	Somatório de iniciativas concretizadas
Meta global por UO:	7
Não cumpre Cumpre Supera	Não cumpre: < 6 Cumpre [6-8] Supera: > 8
Tolerância:	1
Valor crítico:	9
Métrica:	Número
Polaridade:	Incremento positivo
Período de monitorização:	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023
Iniciativas/ações:	Realização de protocolos com autarquias; realização de reuniões com Viticultores; realização de ações de promoção na Região (<i>Taste in Douro</i>); produção da edição de jornal, com 2 tiragens anuais, em suporte papel para distribuição aos Viticultores.
Justificação do valor crítico:	Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes.
Fonte de verificação:	Relatório de progresso (registado no Sistema Documental do IVDP) com evidências das ações realizadas
Resultado	7
Taxa de Realização	100%
Classificação	Atingiu
Desvio	0%
Análise	Realizados: - Reunião com os viticultores dia 19 de maio em Moncorvo - 3 Taste in Douro Armamar, Carrazeda de Ansiães, Mesão Frio. - Efetuada a produção e tiragem da 5ª edição do jornal "IVDP + Próximo" (junho) - Reunião com os viticultores dia 12 de dezembro em Sabrosa - Efetuada a produção e tiragem da 6ª edição do jornal "IVDP + Próximo" (dezembro)
Justificação de desvios	-
Objetivo operacional	OP7: Mobilizar os trabalhadores, envolvendo-os na definição de estratégias internas e externas do Instituto, na partilha de conhecimento e na promoção de projetos comuns e transversais
Dimensão/perspetiva	Qualidade
Ind. 18	Número de medidas / ações de sensibilização no âmbito do Plano de Sustentabilidade do IVDP
Descrição:	Implementar o Plano de Sustentabilidade IVDP, IP no âmbito do Barómetro EC OAP, o que implica a redução do consumo de energia, água, materiais (plástico e papel) e combustíveis (inclui consumos de Gás) e a implementação de medidas proativas e ações de sensibilização para a poupança de acordo com o Plano aprovado pelo Conselho Diretivo.
Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):	SIC - restantes unidades orgânicas
Fórmula de Cálculo:	Somatório do número de ações realizadas
Meta global por UO:	5
Não cumpre Cumpre Supera	Não cumpre: < 3 Cumpre = [4-6] Supera: ≥ 7
Tolerância:	1

Valor crítico:	7
Métrica:	Número
Polaridade:	Incremento positivo
Período de monitorização:	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023
Iniciativas/ações:	Concretização de ações de sensibilização e de medidas de redução de consumos de acordo com o Plano aprovado pelo Conselho Diretivo.
Justificação do valor crítico:	Não existe referencial interno ou externo para esta nova atividade.
Fonte de verificação:	Relatório das ações de sensibilização para a redução e das medidas de redução implementadas (registado no Sistema Documental do IVDP)
Resultado	5
Taxa de Realização	100%
Classificação	Atingiu
Desvio	0%
Análise	1-Monitorização diária do consumo de água. 2- Substituição de autoclismos, redutores de caudal. 3-Substituição de Lampadas (LEDS menor consumo). 4-Criação do Portal de Monitorização de consumos. 5- Comunicação e ações de sensibilização de Boas Práticas a todos os colaboradores IVDP.
Justificação de desvios	---

Objetivo operacional	OP7: Mobilizar os trabalhadores, envolvendo-os na definição de estratégias internas e externas do Instituto, na partilha de conhecimento e na promoção de projetos comuns e transversais
Dimensão/perspetiva	Qualidade
Ind. 19	Ações promovidas para o acompanhamento da gestão do IVDP, IP pelos Trabalhadores
Descrição:	Realização de ações abertas a todos os Trabalhadores nas quais são apresentadas e monitorizadas as linhas gerais de ação e os projetos em curso.
Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):	Todas as UO e Núcleos
Fórmula de Cálculo:	Somatório do número de ações realizadas
Meta global por UO:	2
Não cumpre Cumpre Supera	Não cumpre: < 1 Cumpre = [1-3 Supera: >3
Tolerância:	1
Valor crítico:	4
Métrica:	Número
Polaridade:	Incremento positivo
Período de monitorização:	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023
Iniciativas/ações:	Realização de ações abertas aos Trabalhadores do IVDP, IP.
Justificação do valor crítico:	Não existe referencial interno ou externo para esta nova atividade.
Fonte de verificação:	Relatório das ações realizadas (registado no Sistema Documental do IVDP)
Resultado	2
Taxa de Realização	100%
Classificação	Atingiu
Desvio	0%
Análise	- Apresentação sobre o Plano de Ação em 2023 e apresentação do Balanço de desempenho do IVDP, IP no ano de 2022, a 17 de julho, às 10 horas, para os trabalhadores da sede do IVDP, IP, no Teatrinho Reguense. - Apresentação sobre o Plano de Ação em 2023 e apresentação do Balanço de desempenho do IVDP, IP no ano de 2022, a 17 de julho, às 15 horas, para os trabalhadores da delegação do IVDP, IP, no Salão Nobre.
Justificação de desvios	
Objetivo operacional	Promover a motivação, as qualificações e competências dos recursos humanos, estimulando o seu desenvolvimento pessoal e profissional e a conciliação da vida pessoal, profissional e familiar
Dimensão/perspetiva	Qualidade
Ind. 20	Percentagem de trabalhadores com participação nos programas formativos
Descrição:	Quantificar os trabalhadores que frequentaram, pelo menos, uma ação de formação, nas áreas comportamentais, motivacionais e técnicas.
Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):	DSAF
Fórmula de Cálculo:	Grau de execução(%) = número de trabalhadores que frequentaram pelo menos uma ação de formação / número total de trabalhadores x 100
Meta global por UO:	90%
Não cumpre Cumpre Supera	Não cumpre: < 85% Cumpre [85%-95%] Supera: > 95%
Tolerância:	5%
Valor crítico:	97%
Métrica:	Percentagem
Polaridade:	Incremento positivo
Período de monitorização:	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023
Iniciativas/ações:	Elaboração de Plano Interno de Formação 2022 e sua monitorização.
Justificação do valor crítico:	Estimativa decorrente da análise de situações equivalentes realizadas no passado recente.
Fonte de verificação:	Relatório da formação realizada, com informação por trabalhador e com apresentação de evidências
Resultado	88,98%
Taxa de Realização	100%
Classificação	Atingiu
Desvio	0%
Análise	Dos 118 efetivos em 31/12/2023 (dados SIOE), 13 trabalhadores não participaram em formação (11,02%) e 105 trabalhadores participaram em formação (88,98%).
Justificação de desvios	---
Objetivo operacional	Promover a motivação, as qualificações e competências dos recursos humanos, estimulando o seu desenvolvimento pessoal e profissional e a conciliação da vida pessoal, profissional e familiar
Dimensão/perspetiva	Qualidade
Ind. 21	Grau de satisfação/auscultação das necessidades de desenvolvimento pessoal e profissional dos trabalhadores
Descrição:	Avaliar o grau de satisfação dos Trabalhadores do IVDP, manifestado no questionário realizado.
Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):	DSAF
Fórmula de Cálculo:	Somatório (índice de satisfação n x número de respostas)/total de respostas; n=[1 a 5]
Meta global por UO:	3
Não cumpre Cumpre Supera	Não cumpre: < 3 Cumpre 3 Supera: > 3
Tolerância:	0
Valor crítico:	4
Métrica:	Índice de satisfação obtido na escala de 1 a 5
Polaridade:	Incremento positivo
Período de monitorização:	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023
Iniciativas/ações:	Elaboração e realização do inquérito e recolha e tratamento das respostas obtidas de modo a avaliar o grau de satisfação dos Trabalhadores.
Justificação do valor crítico:	Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes.
Fonte de verificação:	Relatório do inquérito realizado
Resultado	3,36
Taxa de Realização	109%
Classificação	Superou
Desvio	9%
Análise	O questionário foi disponibilizado aos Trabalhadores para preenchimento online no período de 7 a 29 de fevereiro de 2024. Havia 49 Trabalhadores em exercício de funções, respondentes correspondendo a 42,98 % dos efetivos (taxa de resposta mais baixa que nos anos anteriores com 50,41 % em 2023 e 53,85 % em 2022), tendo em conta o universo de 114 Trabalhadores, incluindo os elementos do Conselho Diretivo. Foram considerados válidos, para efeitos estatísticos, 49 questionários.
Justificação de desvios	Obtenção da menção de Relativamente Satisfeito no Questionário, dentro da margem possível para o expetável.
Objetivo operacional	Promover a motivação, as qualificações e competências dos recursos humanos, estimulando o seu desenvolvimento pessoal e profissional e a conciliação da vida pessoal, profissional e familiar
Dimensão/perspetiva	Qualidade
Ind. 22	Percentagem de realização do protocolo prescrito pela Medicina no Trabalho (realização de análises e avaliação da saúde e higiene oral) para os grupos de maior exposição a riscos (fiscalização e prova)
Descrição:	Realizar o protocolo da Medicina no Trabalho para os Trabalhadores afetos às tarefas de fiscalização e de prova.
Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):	DSAF
Fórmula de Cálculo:	Grau de execução(%) = número trabalhadores que realizaram o protocolo prescrito pela Medicina no Trabalho / número total de trabalhadores x 100
Meta global por UO:	70%
Não cumpre Cumpre Supera	Não cumpre: ≤65% Cumpre [65 % - 80 %] Supera: ≥ 80%
Tolerância:	5%
Valor crítico:	80%
Métrica:	Percentagem
Polaridade:	Incremento positivo
Período de monitorização:	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023
Iniciativas/ações:	Realização e monitorização do protocolo prescrito pela Medicina no Trabalho.
Justificação do valor crítico:	Estimativa decorrente da análise de situações equivalentes realizadas no passado recente.
Fonte de verificação:	Relatório de Medicina no Trabalho
Resultado	89,65%
Taxa de Realização	149%
Classificação	Superou

Desvio	49%
Análise	A 31/12/2023, dos 29 trabalhadores abrangidos, 26 realizaram o protocolo (89,65%). Apenas 3 cumpriram parcialmente, consoante dados extraídos do relatório de acompanhamento da Medicina no Trabalho.
Justificação de desvios	Maior adesão do que a prevista por parte dos trabalhadores.

Objetivo operacional	Promover a motivação, as qualificações e competências dos recursos humanos, estimulando o seu desenvolvimento pessoal e profissional e a conciliação da vida pessoal, profissional e familiar
Dimensão/perspetiva	Qualidade
Ind. 23	Percentagem da adoção de horários específicos e/ou regimes de trabalho conciliadores da vida profissional com a vida pessoal e familiar
Descrição:	Promover a conciliação da vida profissional com a vida pessoal e familiar através do recurso a horários e modalidades de organização do trabalho diferenciados.
Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):	DSAF
Fórmula de Cálculo:	Grau de execução(%) = número de trabalhadores com horários específicos / número de trabalhadores requerentes total x 100
Meta global por UO:	90%
Não cumpre Cumpre Supera	Não cumpre: <85% Cumpre=[85% - 95%] Supera: > 95%
Tolerância:	5%
Valor crítico:	97%
Métrica:	Percentagem
Polaridade:	Incremento positivo
Período de monitorização:	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023
Iniciativas/ações:	Análise, tratamento e monitorização dos pedidos apresentados pelos trabalhadores.
Justificação do valor crítico:	Estimativa decorrente da análise de situações equivalentes realizadas no passado recente.
Fonte de verificação:	Informações de suporte aos pedidos formulados constantes dos processos individuais dos trabalhadores - dados transpostos para o Balanço Social
Resultado	100%
Taxa de Realização	136%
Classificação	Superou
Desvio	36%
Análise	Foram formulados 7 pedidos de adoção de horários específicos que mereceram aprovação.
Justificação de desvios	O desvio deve-se à circunstância de ter sido possível aprovar todos os pedidos formulados, no continuado esforço para harmonizar a vida profissional e familiar dos trabalhadores.