

## Detalhe de Oferta de Emprego

---

### Caracterização da Oferta

---

**Código da Oferta:** OE202302/0149  
**Tipo Oferta:** Mobilidade Interna  
**Estado:** Ativa  
**Nível Orgânico:** Ministério da Agricultura e da Alimentação  
**Orgão / Serviço:** Instituto dos Vinhos do Douro e do Porto, I.P.  
**Regime:** Carreiras Gerais  
**Carreira:** Assistente Técnico  
**Categoria:** Assistente Técnico  
**Grau de Complexidade:** 2  
**Remuneração:** A detida na origem com limite da 6.ª posição remuneratória  
**Suplemento Mensal:** 0.00 EUR

Mobilidade interna na categoria de Assistente Técnico para o Serviço de Promoção do IVDP, IP, cujas competências se encontram descritas no n.º 1 da Deliberação n.º 1791/2013, de 27 de junho, publicada no Diário da República, 2.ª série, N.º 192, de 4 de outubro, para o exercício de funções de natureza executiva, de aplicação de métodos e processos, com base em diretivas definidas e instruções gerais, de grau médio de complexidade, na área da promoção e realização de vendas na Loja do Vinho do Porto, em Lisboa, nomeadamente:

1. Prestar informações, promover e comercializar produtos e serviços, de acordo com a estratégia e a política comercial da organização e as necessidades e as motivações dos clientes: prestar informações e aconselhar os clientes sobre os produtos e serviços disponíveis; efetuar a comercialização de produtos e serviços, de acordo com as condições acordadas com os clientes; proceder à faturação dos produtos e serviços adquiridos e emitir os respetivos documentos contabilísticos;

2. Efetuar o atendimento e a receção de visitantes, conduzindo visitas guiadas, de acordo com os procedimentos estabelecidos e as motivações dos clientes: atender e receber clientes, nomeadamente, acolhendo-os e dando-lhes as boas-vindas e prestando informações sobre as características do produto e serviço; efetuar a visita guiada, de acordo como circuito estabelecido e na língua adequada à satisfação das necessidades dos clientes;

3. Orientar provas de vinhos da Região Demarcada do Douro: dar explicações sobre os diferentes tipos de vinhos, características técnicas e situações de consumo; assegurar o serviço de vinhos em condições ideais de temperatura e de consumo;

**Caracterização do Posto de Trabalho:**

4. Participar na organização e animação dos serviços: participar na criação de um ambiente atrativo do serviço, expondo e repondo os produtos e informação sobre os produtos e/ou serviços nas prateleiras e expositores, de acordo com técnicas de exposição que os valorizem, e providenciando pelas condições ambientais adequadas, nomeadamente, de iluminação, temperatura e limpeza; participar no desenvolvimento de ações de animação no ponto de venda, com vista à promoção e divulgação de produtos e/ou serviços;

5. Elaborar relatórios e outros documentos de controlo relativos à sua atividade;

6. Controlar a caixa, procedendo à sua abertura e fecho: proceder à abertura de caixa, contando o dinheiro e outros valores existentes, verificando se o total corresponde ao valor indicado na folha de caixa e providenciando pela existência de trocos; proceder ao fecho de caixa, contando o dinheiro e outros valores e preenchendo a folha de caixa com o apuramento dos resultados;

7. Efetuar o controlo quantitativo e qualitativo dos vinhos e outras mercadorias: receber e conferir os vinhos e outras mercadorias; colocar as etiquetas nos produtos e sempre que necessário, mecanismos de segurança magnética nos mesmos; efetuar o controlo de existências, providenciando pela reposição de faltas; participar na elaboração de inventários;

8. Proceder à organização da documentação relativa ao processo de venda: garantir os procedimentos para o arquivo da documentação utilizada; elaborar e manter atualizadas as fichas de clientes; garantir a boa cobrança das faturas emitidas;

9. Atender e resolver reclamações de clientes tendo em conta a necessidade de assegurar um bom clima relacional.

---

**Requisitos de Admissão**

**Relação Jurídica:** CTFP por tempo indeterminado

a) Nacionalidade Portuguesa, quando não dispensada pela Constituição, convenção internacional ou lei especial;

b) 18 anos de idade completos;

**Requisitos para a Constituição de Relação Jurídica:**

c) Não inibição do exercício de funções públicas ou não interdição para o exercício daquelas que se propõe desempenhar;

d) Robustez física e perfil psíquico indispensável ao exercício das funções;

e) Cumprimento das leis de vacinação obrigatória.

**Habilitação Literária:** 12º ano (ensino secundário)

---

**Locais de Trabalho**

Local Trabalho	Nº Postos	Morada	Localidade	Código Postal	Distrito	Concelho
Solar do Vinho do Porto/Lisboa	1	R.de S.Pedro de Alcântara,45	Lisboa	1250237 LISBOA	Lisboa	Lisboa

**Total Postos de Trabalho: 1**

#### Nº de Vagas/ Alterações

---

#### Formação Profissional

---

**Outros Requisitos:** Domínio da língua inglesa e francesa, falada e escrita; experiência preferencial nas áreas de atuação do posto de trabalho, nomeadamente no atendimento ao público; conhecimentos de informática na ótica do utilizador; competências pessoais/comportamentais: responsabilidade e compromisso com o serviço; capacidade para concretizar com eficácia e eficiência os objetivos do serviço e as tarefas que lhe são distribuídas; capacidade para organizar a sua atividade, definir prioridades e realizá-la de forma metódica; tolerância à pressão e contrariedades; capacidade para interagir com pessoas com diferentes características e em contextos sociais e profissionais distintos, tendo uma atitude facilitadora do relacionamento e gerindo as dificuldades e eventuais conflitos de forma ajustada.

#### Formalização das Candidaturas

---

**Envio de Candidaturas para:** rh@ivdp.pt

**Contacto:** 222 071 600 – extensão 222

**Data Publicitação:** 2023-02-06

**Data Limite:** 2023-02-20

#### Texto Publicado

---

**Jornal Oficial e Orgão de Comunicação Social:** Não.

**Texto Publicado em Jornal Oficial:** Procedimento por mobilidade interna na categoria autorizado por despacho do Senhor Presidente do Conselho Diretivo do IVDP, IP de 02/02/2023.

#### Observações

---

A candidatura deve ser formalizada mediante requerimento dirigido ao Presidente do Instituto dos Vinhos do Douro e do Porto, I.P., remetida exclusivamente por correio eletrónico para rh@ivdp.pt até ao termo do prazo fixado.

A candidatura deve ser claramente identificada com a menção "Recrutamento por mobilidade – Assistente Técnico para a Loja do Vinho do Porto em Lisboa".

Do requerimento devem constar os seguintes elementos:

- Identificação completa do candidato – nome, nacionalidade, naturalidade, data de nascimento, número do cartão de cidadão/bilhete de identidade, número de contribuinte fiscal, telefone de contato, residência, código postal e endereço para o qual deverá ser remetida qualquer correspondência relativa ao procedimento (caso seja diferente da relativa à residência);

- Habilitações literárias;

- Carreira e categoria detida, organismo a cujo mapa de pessoal pertence, com indicação da unidade orgânica de afetação e, ainda, organismo onde exerce funções, e natureza do vínculo à Administração Pública.

O requerimento deve ser acompanhado dos seguintes documentos:

a) Currículo profissional detalhado, datado e assinado;

b) Declaração emitida e autenticada pelo serviço de origem, da qual conste a relação jurídica de emprego público, a categoria detida e respetiva posição remuneratória, o tempo de serviço na carreira e em funções públicas;

c) Fotocópia do documento comprovativo das habilitações literárias.

A seleção dos candidatos será efetuada com base na análise do currículo profissional, complementada, quando se justifique, com entrevista, sendo apenas convocados os candidatos selecionados e que preencham os requisitos de admissão e preferenciais.

Em cumprimento da alínea h) do artigo 9.º da Constituição da República Portuguesa, a Administração Pública, enquanto entidade empregadora, promove ativamente uma política de igualdade de oportunidades entre homens e mulheres no acesso ao emprego e na progressão profissional, providenciando escrupulosamente no sentido de evitar toda e qualquer forma de discriminação.

---

---

---

---

---

---

---