

Ciclo de Gestão:

Designação do Serviço/Organismo:

Missão:

2026

Instituto dos Vinhos do Douro e do Porto, I.P.

Certificar, controlar, defender e promover a DOP Douro e a DOP Porto.

Objetivos Estratégicos (OE)		Meta	Grau de concretização
OE1:	Promover o desenvolvimento sustentável da RDD, suportado em soluções tecnologicamente inovadoras	100%	
OE2:	Incrementar a capacitação para o exercício da Certificação e Controlo da DOP Douro e da DOP Porto	100%	
OE3:	Promover a melhoria contínua no desempenho da organização para otimização do Serviço Público	100%	
OE4:	Promover a Região Demarcada do Douro e as suas Denominações de Origem Protegidas	100%	
Objetivos Operacionais (OP)			

EFICÁCIA

PESO: 25%

OE4:	OP1: Dinamizar a Promoção das DOP Douro e DOP Porto e reforçar a relevância internacional da Região Demarcada do Douro										Peso	30%
Indicadores		Realizado 2023	Realizado 2024	M9 2025	Meta 2026	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.1	Número de formações efetuadas na Europa no âmbito das ações de promoção aprovadas no Plano de Promoção e Internacionalização do IVDP, IP (PPI)	53	51	0	48	8	60	30%				
Ind.2	Número de competições realizadas no âmbito do concurso Master of Port nos mercados aprovados no PPI	1	4	1	5	1	7	40%				
Ind.3	Percentagem de execução do plano de ações de promoção nos mercados terceiros aprovadas no PPI	100%	100%	60%	90%	5%	97%	30%				
Grau de Realização do OP1												
OE1	OP2: Melhorar a sustentabilidade do território da Região Demarcada do Douro, estimulando o seu progresso e inovação tecnológica										Peso	70%
Indicadores		Realizado 2023	Realizado 2024	M9 2025	Meta 2026	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.4	Número de ações que permitam avaliar a implementação e eficácia do recurso tecnológico com IA para a delimitação automática dos polígonos das parcelas de vinha em falta no Portal do Viticultor	n.a.	n.a.	n.a.	3	1	5	20%				
Ind.5	Taxa de atualização validada do ficheiro vitivinícola da Região Demarcada do Douro com recurso a ferramentas de IA	n.a.	n.a.	n.a.	80%	10%	95%	40%				
Ind.6	Taxa de deteção de ameaças avançadas persistentes (APT) de intrusão nos sistemas de informação	n.a.	100%	100%	90%	5%	97%	40%				
Grau de Realização do OP2												

EFICIÊNCIA

PESO: 20%

OE2	OP3: Melhorar o processo de certificação e controlo de produtos vitivinícolas e a gestão vitivinícola da Região Demarcada do Douro										Peso	55%
Indicadores		Realizado 2023	Realizado 2024	M9 2025	Meta 2026	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.7	Número de atividades de controlo, certificação (DOP Porto e DOP Douro) e de monitorização da qualidade do desempenho, que atingiram ou superaram o objetivo definido	n.a.	n.a.	n.a.	6	1	8	25%				
Ind.8	Número de estudos, relatórios e documentos técnicos produzidos, visando desenvolver o potencial analítico na ótica da prevenção e reforçando a qualidade das atividades de certificação e controlo	n.a.	n.a.	11	14	2	19	25%				
Ind.9	Número de atividades que levem a uma melhor harmonização de critérios da apreciação sensorial	12	12	7	12	3	18	25%				
Ind.10	Número de ações de defesa e proteção das denominações de origem Porto e Douro	n.a.	n.a.	6	8	2	12	25%				
Grau de Realização do OP3												
OE2	OP4: Melhorar o processo de controlo vitivinícola na Região Demarcada do Douro										Peso	45%
Indicadores		Realizado 2023	Realizado 2024	M9 2025	Meta 2026	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.11	Número de explorações atualizadas no Ficheiro Vitivinícola da Região Demarcada do Douro	21	19	22	20	2	24	40%				
Ind.12	Percentagem de controlo aos processos abertos na atualização das contas correntes	n.a.	n.a.	n.a.	50%	10%	70%	30%				
Ind.13	Número de ações de controlo por cada agente de fiscalização	n.a.	n.a.	n.a.	10	1	13	30%				
Grau de Realização do OP4												

QUALIDADE

Peso: 55%

OE3	OPS: Melhorar o desempenho da organização										Peso	60%
	Indicadores	Realizado 2023	Realizado 2024	M9 2025	Meta 2026	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.14	Grau de satisfação do inquérito destinado a Utentes e Entidades Parceiras	3,5	3,8	0,0	3,5	0,5	5,0	35%				
Ind.15	Grau de satisfação dos inquéritos destinados aos participantes nas ações de formação realizadas pelo IVDP, IP no âmbito do PPI	9,3	9,4	0,0	8,5	1,0	9,7	35%				
Ind.16	Número de iniciativas facilitadoras da proximidade do IVDP, IP aos Agentes Económicos	n.a.	n.a.	3	4	2	7	10%				
Ind.17	Número de processos de suporte validados e de processos de negócio reformulados e validados, visando a simplificação e a eficácia da resposta	7	23	2	4	1	7	20%				
Grau de Realização do OPS												

OE3	OP6: Mobilizar os trabalhadores, envolvendo-os na definição de estratégias internas e externas do Instituto, na partilha de conhecimento e na promoção de projetos comuns e transversais										Peso	20%
Indicadores		Realizado 2023	Realizado 2024	M9 2025	Meta 2026	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.18	Número de medidas / ações de sensibilização no âmbito do Plano de Sustentabilidade do IVDP, IP	5	5	3	5	1	7	35%				
Ind.19	Número de ações promovidas para o acompanhamento da gestão do IVDP, IP pelos Trabalhadores	2	2	0	2	1	4	30%				
Ind.20	Número de ações de valorização e divulgação do património do IVDP,IP e da RDD	n.a.	n.a.	n.a.	2	1	4	35%				
Grau de Realização do OP6												

OE3	OP7: Promover a motivação, as qualificações e competências dos recursos humanos, estimulando o seu desenvolvimento pessoal e profissional e a conciliação da vida pessoal, profissional e familiar										Peso	20%
Indicadores		Realizado 2023	Realizado 2024	M9 2025	Meta 2026	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.21	Percentagem de trabalhadores com participação em formação com avaliação, promovida por entidade formadora certificada	89%	97%	15%	80%	5%	90%	35%				
Ind.22	Grau de satisfação/auscultação das necessidades de desenvolvimento pessoal e profissional dos Trabalhadores	3,36	4	0	3	0	4	15%				
Ind.23	Percentagem de realização do protocolo prescrito pela Medicina no Trabalho para os grupos de maior exposição a riscos (fiscalização, prova e laboratório).	90%	94%	42%	75%	5%	82%	15%				
Ind.24	Percentagem da adoção de horários específicos e/ou regimes de trabalho conciliadores da vida profissional com a vida pessoal e familiar, resultantes da aplicação do regime de teletrabalho de acordo com o Regulamento do teletrabalho do IVDP, IP	100%	100%	100%	80%	5%	92%	35%				
Grau de Realização do OP7												

AVALIAÇÃO FINAL DO QUAR 2026				
Avaliação de acordo com os requisitos constantes no artigo 18.º da Lei n.º 66-B/2007, de 28 de dezembro	Âmbito	Ponderação Eficácia	Ponderação Eficiência	Ponderação Qualidade
	Quantitativa	25%	20%	55%
	Qualitativa			

GRAU DE REALIZAÇÃO DE PARÂMETROS E OBJETIVOS							
Objetivos Operacionais	Peso dos parâmetros na avaliação final	Peso dos objetivos no respetivo parâmetro	Peso de cada objetivo na avaliação final	Grau de realização do objetivo	Grau de realização do objetivo <i>(ponderado)</i>	Classificação	OBJETIVOS MAIS RELEVANTES (nº 1 do art.18º da Lei 66-B/2007, de 28.12)
Grau de realização de EFICÁCIA							
OP1	25%	30%	8%				RELEVANTE
OP2		70%	18%				
Grau de realização de EFICIÊNCIA							
OP3	20%	55%	11%				RELEVANTE
OP4		45%	9%				
Grau de realização de QUALIDADE							
OP5	55%	60%	33%				RELEVANTE
OP6		20%	11%				RELEVANTE
OP7		20%	11%				RELEVANTE
Total		100%	Soma dos pesos dos objetivos operacionais mais relevantes				84%

RECURSOS HUMANOS										Dias úteis 2026	227
DESIGNAÇÃO*	Pontuação (Conselho Coordenador da Avaliação de Serviços) ³	Pontuação efetivos Planeados para 2026			Pontuação efetivos Executados para 2026			Desvio (em n.º)	Pontuação Executada / Pontuação Planeada	UERHE / UERHP	
		N.º de efetivos planeados (Mapa de Pessoal)	UERHP	Pontuação Planeada	N.º de efetivos a 31.dez (Balanço Social)	UERHE	Pontuação Executada				
Dirigentes - Direção Superior	20	2	454	40							
Dirigentes - Direção Intermédia e Chefes de equipa	16	9	2043	144							
Técnico Superior	12	65	14755	780							
Especialista de sistemas e tecnologias de informação	12	2	454	24							
Coordenador Técnico	9	0	0	0							
Técnico de sistemas e tecnologias de informação	8	0	0	0							
Assistente Técnico	8	63	14301	504							
Assistente Operacional	5	10	2270	50							
(1 CCAS)		151	34.277	1.542							
Número de trabalhadores a exercer funções no serviço:		Efetivos 31.12.2021	Efetivos 31.12.2023	Efetivos 31.12.2023	Efetivos 31.12.2024	Efetivos 30.09.2025	Efetivos 31.12.2025	Previsto 2026	Efetivos 30.06.2026	Efetivos 30.09.2026	Efetivos 30.12.2026
		119	121	119	114	117					

RECURSOS FINANCEIROS								
DESIGNAÇÃO		Dotação inicial	Dotação Corrigida	Execução			Saldo	Taxa de Execução
				30.jun.2026	30.set.2026	31.dez.2026		
Orçamento de Funcionamento (OF)		9.471.342,97 €						
Despesas c/Pessoal		5.630.930,00 €						
Aquisições de Bens e Serviços		3.432.300,40 €						
Outras despesas correntes		408.112,57 €						
Despesas de Capital		0,00 €						
Orçamento de Investimento (OI)		40.000,00 €						
Despesas c/Pessoal		0,00 €						
Aquisições de Bens e Serviços		0,00 €						
Outras despesas correntes		0,00 €						
Despesas de Capital		40.000,00 €						
Outros valores		0,00 €						
Total (OF+OI+OV)		9.511.342,97 €						
Ref.:	Descritivo	Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis)	Fórmula de cálculo	Fonte de Verificação			Justificação do Valor Crítico	
Ind. 1	Aumentar o grau de conhecimento sobre os vinhos do Douro e do Porto junto de públicos profissionais, intermediários de consumo e consumidores; alargar e rejuvenescer a base de consumidores; inovar e diversificar momentos de consumo ‘1. SSVM - Saber Servir Vender Melhor: Ações de formação destinadas a qualificar os profissionais do sector HORECA no âmbito do serviço do Vinho do Porto, dotando-os de conhecimentos que permitam um correto aconselhamento sobre Vinho do Porto e promover, assim, um atendimento mais completo e rigoroso. ‘2. CPE - Certified Port Educator: Formação avançada, destinada a formadores do sector vitivinícola que queiram aprofundar os seus conhecimentos globais sobre a DOP Porto, desenvolvendo competências comunicacionais, no âmbito das matérias lecionadas, para ficarem habilitados a aplicar esses conhecimentos na sua vida profissional ‘3. WSET – Wine & Spirit Education Trust: Curso com o objetivo proporcionar conhecimentos teóricos e práticos sobre as regiões vinícolas mais importantes do mundo para todas as pessoas que trabalham na indústria e negócio do vinho, desde adegas, garrafeiras, passando pela hotelaria e restauração, vendas, distribuição e marketing no sector do vinho. ‘4. A ACADEMIA DOURO & PORTO tem como objetivo aprofundar os conhecimentos globais sobre as denominações de origem da Região Demarcada do Douro, no âmbito das matérias lecionadas, em função dos diferentes níveis dos cursos, das pessoas que se inscrevem nas respetivas formações através do Portal da Academia. ‘5. Seminários formativos sobre vinho do Porto para profissionais, influenciadores e HORECA, em França e Escandinávia.	SPC	Somatório do número de ações realizadas	Relatório das ações realizadas (registado no Sistema Documental do IVDP, IP)			Estimativa decorrente da análise de situações equivalentes realizadas no passado recente	
Ind. 2	Realização de viagens inversas dos concorrentes e das provas eliminatórias, quartos de final, meia final e final do concurso Master of Port. Este concurso tem como objetivo reconhecer e distinguir sommeliers no ativo, através de uma formação avançada sobre Vinho do Porto. Pretende-se sensibilizar públicos profissionais e intermediários de consumo para que estes possam, através da sua ação e junto do consumidor final, potenciar o consumo e a promoção dos Vinhos do Porto e do Douro.	SPC	Somatório das competições concretizadas	Relatório das ações realizadas (registado no Sistema Documental do IVDP, IP)			Estimativa decorrente da análise de situações equivalentes realizadas no passado recente	
Ind. 3	Executar as ações constantes do PPI nos mercados de países terceiros, designadamente o Reino Unido, Brasil, EUA e Canadá.	SPC	Taxa de execução = n.º de ações concluídas / n.º de ações planeadas	Relatório das ações realizadas (registado no Sistema Documental do IVDP, IP)			Estimativa decorrente da análise de situações equivalentes realizadas no passado recente	
Ind. 4	Promover a utilização do recurso tecnológico baseado em Inteligência Artificial para a delimitação automática dos polígonos das parcelas de vinha em falta no Portal do Viticultor: a. Confrontação dos resultados com a validação do controlo do estado produtivo das parcelas através de IA para deteção de parcelas abandonadas b. Testes-piloto e monitorização da precisão das delimitações automáticas c. Recolha de feedback e identificação de melhorias do algoritmo e da interface	DSFC/SIC	Somatório do número de ações realizadas	Relatórios de progresso da Equipa de Trabalho, registados no Sistema Documental do IVDP, IP			Não existe referencial interno ou externo para esta atividade definida em novos moldes	
Ind. 5	Atualizar o ficheiro vitivinícola da Região Demarcada do Douro através da aplicação e aperfeiçoamento de modelos de Inteligência Artificial baseados em imagens aéreas, assegurando a verificação e controlo do estado produtivo das parcelas de vinha.	DSFC/SIC	Realização (%) = Número de parcelas atualizadas e validadas (por verificação de campo e/ou por ausência ou resolução favorável de reclamações) / número total de parcelas detetadas por IA	Relatório das eliminações às parcelas georreferenciadas (registado no Sistema Documental do IVDP, IP)			Não existe referencial interno ou externo para esta atividade definida em novos moldes	
Ind. 6	Detetar e responder efetivamente a ameaças avançadas persistentes (APT) de intrusão nos sistemas de informação, que podem afetar a organização.	DSAF/SIC	Taxa de deteção (%) = número de tentativas de intrusão detetadas dentro de 24 horas / número total de tentativas de intrusão	Relatório emitido pelo End Point e Firewall em atividade			Referencial de excelência interna	
Ind. 7	Contabilizar o número de atividades, do Serviço de Prova (SP) e do Serviço de Laboratório (SL), que atingiram ou superaram o objetivo definido Objetivos a 3 níveis: (1) Nos indicadores de tempo de resposta para certificação (DOP Porto e DOP Douro) e controlo, até percentagem de processos concluídos atingir/ultrapassar 97%, o objetivo é o incremento de 1 pp (se no ano anterior não atingiram o objetivo) ou a manutenção (se no ano anterior atingiram o objetivo). (2) Nos Ensaios Interlaboratoriais (EIL) em que SL participa, objetivo é de, pelo menos, 95 % de resultados com desempenho satisfatório; nos Ensaios Interlaboratoriais (EIL) em que SP participa, objetivo é de aumento nas percentagens em, pelo menos, um dos indicadores (aceitação/rejeição e/ou identificação de defeitos). (3) Aumentar o número de ensaios acreditados disponibilizados aos agentes económicos (AE).	DSTC	Somatório do n.º de atividades que atingiram ou superaram o objetivo definido	Ficheiros de acompanhamento do tempo médio de resposta elaborados pelo QAI, que se encontram no Sharepoint; ensaios interlaboratoriais – aplicação LIMS; ensaios acreditados - Lista de Ensaios Acreditados			Referencial de excelência interna (melhor registo possível para o Indicador)	
Ind. 8	Estudar / implementar novos métodos de análise, ou otimizar os já implementados. Elaborar documentos de esclarecimento e apoio no âmbito das atividades de certificação e controlo.	DSTC	Somatório anual de número de estudos, relatórios e documentos técnicos produzidos e/ou divulgados	Relatórios e emails (registado no Sistema Documental do IVDP, IP), documentos disponibilizados no site IVDP ou área reservada			Referencial de excelência interna (melhor registo possível para o Indicador)	
Ind. 9	Promover a harmonização/afetição de critérios de avaliação sensorial (na DOP Porto, DOP Douro e IGP Duriense) entre provedores do IVDP, IP, entre a Câmara de Provedores do IVDP, IP e as Juntas Consultivas (Douro e Porto) e entre a Câmara de Provedores do IVDP, IP e os agentes económicos (sessões de esclarecimento).	DSTC	Somatório das atividades realizadas	Relatórios (registados no Sistema Documental do IVDP, IP), emails, certificados de participação, informação na web			Referencial de excelência interna (melhor registo possível para o Indicador)	
Ind. 10	Comunicações ou apresentação de queixas-crime relativas à utilização das DOP Porto e DOP Douro.	GJ	Somatório de e-mails, ofícios e queixas-crime	Pareceres e contrapostas (registado no Sistema Documental do IVDP, IP)			Referencial de excelência interna (melhor registo para o Indicador)	
Ind. 11	Atualizar o Ficheiro Vitivinícola por convocatória específica aos viticultores e subsequente controlo com recurso ao Portal do Viticultor.	DSFC	Número de explorações atualizadas / número de colaboradores	Relatório de progresso (registado no Sistema Documental do IVDP, IP) e estatísticas do programa AGPP			Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes	
Ind. 12	Controlar informação declarada nos anexo III da DCP com a informação das parcelas de vinha do SIVRDD	DSFC	Percentagem (%) = Número de parcelas controladas administrativamente com declaração de menção complementar / Número de vinhos declarados na DCP com menções complementares (Quinta/Casta/Vinhos Velhas)	Relatório de progresso (registado no Sistema Documental do IVDP, IP) e estatísticas do programa de fiscalização			Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes	
Ind. 13	Avaliar a utilização de rotulagem em vinho sem DOP/IGP da RDD	DSFC	média (nº) = número total de verificações / número de agentes de fiscalização no ativo	Relatório de progresso (registado no Sistema Documental do IVDP, IP) e dados do programa de fiscalização			Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes	
Ind. 14	Avaliar o grau de satisfação dos utentes e entidades parceiras do IVDP, IP, manifestado nos inquéritos realizados.	GEE / NUC	Somatório (índice de satisfação n X n.º de respostas)/total de respostas; n=[1 a 5]	Relatórios dos inquéritos (registados no Sistema Documental do IVDP, IP)			Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes	
Ind. 15	Avaliar o grau de satisfação dos participantes nas seguintes ações: 1. CPE Certified Port Educator; 2. WSET-Wine & Spirit Education Trust; 3. SSVM Saber Servir Vender Melhor; 4. Academia Douro & Porto.	SPC	Somatório (apreciação global) n X n.º de inquéritos)/total de inquéritos; n=[1 a 10]	Relatórios dos inquéritos (registados no Sistema Documental do IVDP, IP)			Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes	
Ind. 16	Realizar ações de esclarecimento relativo às atividades do IVDP, IP.	DSFC	Somatório de iniciativas concretizadas	Relatório de progresso (registado no Sistema Documental do IVDP, IP) com evidências das ações realizadas			Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes	
Ind. 17	Consolidar a implementação do BPM (Business Process Management) – reengenharia dos processos inerentes à atividade do IVDP, IP, tanto ao nível dos seus processos internos como ao nível dos processos estabelecidos no âmbito da relação com os agentes económicos e demais partes interessadas.	QAI	Somatório dos processos de negócio reformulados e dos processos de suporte implementados	Relatório de progresso (registado no Sistema Documental do IVDP, IP) com evidências das ações realizadas			Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes	
Ind. 18	Monitorizar o Plano de Sustentabilidade do IVDP, IP, no âmbito do Barómetro ECO-AP, que visa a redução do consumo de energia, água, materiais (plástico e papel) e combustíveis e continuar a adotar medidas proativas e ações de sensibilização para a poupança.	NUC e restantes UO e Núcleos	Somatório do número de ações realizadas	Relatório das ações de sensibilização para a redução e das medidas de redução implementadas (registado no Sistema Documental do IVDP, IP)			Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes	
Ind. 19	Realizar ações abertas a todos os Trabalhadores nas quais são apresentadas e monitorizadas as linhas gerais de ação e os projetos em curso.	Todas as UO e Núcleos	Somatório do número de ações realizadas	Relatório das ações realizadas (registado no Sistema Documental do IVDP, IP)			Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes	
Ind. 20	Valorizar e divulgar o património cultural, histórico e enológico da RDD e do IVDP, IP. Promover exposições na vertente fotográfica e bibliográfica. Edição comemorativa dos quatro anos do Boletim Informativo do IVDP, IP – inclui a participação das Unidades Orgânicas que, ao longo deste período, contribuíram para a elaboração e enriquecimento de diversos números do boletim, reconhecendo o seu papel na consolidação e valorização deste instrumento de comunicação institucional.	NUC e restantes UO e Núcleos	Somatório do número de ações realizadas	Relatório das ações realizadas (registado no Sistema Documental do IVDP, IP)			Não existe referencial interno ou externo para esta nova atividade	
Ind. 21	Quantificar os trabalhadores que frequentaram, pelo menos, uma ação de formação, nas áreas comportamentais, motivacionais e técnicas, que seja sujeita a avaliação e promovida por entidade formadora certificada.	DSAF	Grau de execução(%) = número de trabalhadores que frequentaram pelo menos uma ação de formação / número total de trabalhadores x 100	Relatório da formação realizada, com informação por trabalhador e com apresentação de evidências			Estimativa decorrente da análise de situações equivalentes realizadas no passado recente	
Ind. 22	Avaliar o grau de satisfação dos Trabalhadores do IVDP, IP, manifestado no questionário realizado.	DSAF	Somatório (índice de satisfação n x número de respostas)/total de respostas; n=[1 a 5]	Relatório do inquérito realizado			Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes	
Ind. 23	Realizar o protocolo da Medicina no Trabalho para os Trabalhadores afetos às tarefas de fiscalização, prova e laboratório: análises clínicas para os 3 grupos e ecografia e avaliação da saúde e higiene oral apenas para os provedores.	DSAF	Grau de execução(%) = número trabalhadores que realizaram o protocolo prescrito pela Medicina no Trabalho / número total de trabalhadores x 100	Relatório de Medicina no Trabalho			Estimativa decorrente da análise de situações equivalentes realizadas no passado recente	
Ind. 24	Promover a conciliação da vida profissional com a vida pessoal e familiar através do recurso a horários e modalidades de organização do trabalho diferenciados.	DSAF	Grau de execução(%) = número de trabalhadores com horários específicos / número de trabalhadores requerentes total x 100	Informações de suporte aos pedidos formulados constantes dos processos individuais dos trabalhadores - dados transpostos para o Balanço Social			Estimativa decorrente da análise de situações equivalentes realizadas no passado recente	

NOTAS EXPLICATIVAS	
Ind1	Realização de ações de formação na Europa no âmbito do Plano de Promoção e Internacionalização 2026
Ind2	Realização de viagens inversas dos concorrentes e das provas eliminatórias, quartos de final, meia final e final do concurso em Portugal, Benelux, Escandinávia, Canadá e Reino Unido
Ind3	Execução do plano de ações de promoção aprovadas no PPI em países terceiros
Ind4	Elaboração de relatórios de progresso da Equipa de Trabalho
Ind5	Controlo ao estado produtivo das parcelas de vinha da RDD
Ind6	Execução das ações destinadas à implementação do módulo
Ind7	Monitorização: - dos tempos de resposta (mensal), no SP e no SI, das atividades de controlo, certificação DOP Douro e certificação DOP Porto (até 7 dias na atividade de controlo, até 5 dias na atividade de certificação DOP Douro e até 6 dias na atividade de certificação DOP Porto); - dos resultados da participação de SI e SP em EII; - do número de ensaios acreditados disponibilizados aos AE.
Ind8	Realização e/ou divulgação de estudos, relatórios e documentos técnicos
Ind9	Realização de atividades que levem a uma melhor harmonização de critérios da apreciação sensorial
Ind10	Elaboração de e-mails, ofícios e queixas-crime
Ind11	Realização de ações de atualização de explorações vitícolas
Ind12	Controlos aos processos abertos pelo anexo III da DCP parcelas de vinha
Ind13	Reforço das ações de fiscalização
Ind14	Realização de Inquéritos e tratamento dos seus resultados para avaliação do grau de satisfação de utentes e entidades parceiras
Ind15	Realização dos inquéritos junto dos participantes em ações de formação realizadas pelo IVDP, IP no âmbito do PPI
Ind16	Promoção de reuniões com os agentes económicos sobre as diferentes atividades do calendário de obrigações e sobre alterações à gestão das DOP e IGP da RDD
Ind17	Monitorização da validação dos processos de suporte e da reformulação dos processos de negócio ainda não revistos
Ind18	Concretização de ações de sensibilização e de medidas de redução de consumos de acordo com o Plano implementado
Ind19	Realização de ações abertas aos Trabalhadores do IVDP, IP
Ind20	Exposições e edição comemorativa dos 4 anos do Boletim Informativo do IVDP, IP
Ind21	Monitorização do Plano de Formação 2026
Ind22	Elaboração e realização do inquérito e recolha e tratamento das respostas obtidas de modo a avaliar o grau de satisfação dos Trabalhadores
Ind23	Realização e monitorização do protocolo prescrito pela Medicina no Trabalho
Ind24	Análise, tratamento e monitorização dos pedidos apresentados pelos trabalhadores

Grau de Realização | *objetivos estratégicos*

Objetivo estratégico	Objectivo Operacional	Peso	Meta plurianual OE	Grau de Realização do OP	Grau de Realização do OE (média ponderada)
OE_1	OP2	70%	100%	0%	0%
OE_2	OP3	55%	100%	0%	0%
	OP4	45%		0%	
	OP5	60%		0%	
OE_3	OP6	20%	100%	0%	0%
OE_4	OP7	20%	100%	0%	0%
	OP1	30%		0%	

Objetivos Estratégicos | *caracterização*

OE_1	Promover o desenvolvimento sustentável da RDD, suportado em soluções tecnologicamente inovadoras
Meta	Anual; 100 %
Descrição	- Promover a utilização do recurso tecnológico baseado em Inteligência Artificial para a delimitação automática dos polígonos das parcelas de vinha em falta no Portal do Viticultor; - Atualizar o ficheiro vitivinícola da Região Demarcada do Douro através da aplicação e aperfeiçoamento de modelos de Inteligência Artificial baseados em imagens aéreas, assegurando a verificação e controlo do estado produtivo das parcelas de vinha; - Detetar e responder efetivamente a ameaças avançadas persistentes (APT) de intrusão nos sistemas de informação, que podem afetar a organização.
Alinhamento com o nível Político	Agenda da Inovação para a Agricultura 2020-2030 (RCM n.º 86/2020, de 13 de outubro de 2020) Eixo II.1 Iniciativa 4. Adaptação às alterações climáticas Objetivos Operacionais: 1. Preservar e melhorar o potencial produtivo dos solos, melhorar a gestão do risco e combater a desertificação 2. Reforçar a disponibilidade de água para a agricultura, garantindo a sua utilização sustentável 3. Aumentar a resiliência dos ecossistemas agrícolas, espécies e habitats aos efeitos das alterações climáticas Eixo: II.2 Iniciativa 6. Territórios sustentáveis Objetivos Operacionais: 1. Promover a sustentabilidade da agricultura e da pecuária extensiva 2. Promover o uso sustentável do solo, água e biodiversidade 3. Promover os serviços de ecossistemas agrícolas e agroflorestais Eixo III.1 Inovação e digitalização da agricultura Iniciativa 8. Agricultura 4.0 1. Reforçar a digitalização, de forma abrangente, igualitária e inclusiva 2. Promover a utilização de tecnologias como Internet of Things (IoT), big data e de inteligência artificial
Metodologia de aferição do grau de concretização	OP2: Melhorar a sustentabilidade do território da Região Demarcada do Douro, estimulando o seu progresso e inovação tecnológica
Grau de Concretização 2024	114%

OE_2	Incrementar a capacitação para o exercício da Certificação e Controlo da DOP Douro e da DOP Porto
Meta	Anual; 100 %
Descrição	- Melhorar o processo de certificação de produtos vitivinícolas e a gestão vitivinícola da Região Demarcada do Douro; - Melhorar o processo de controlo vitivinícola na Região Demarcada do Douro; - Reforçar a Proteção das Denominações de Origem Porto e Douro.
Alinhamento com o nível Político	Agenda da Inovação para a Agricultura 2020-2030 (RCM n.º 86/2020, de 13 de outubro de 2020) Eixo I .1 Iniciativa 1. Alimentação sustentável Objetivos Operacionais: 1. Fomentar o consumo dos produtos nacionais, regionais e locais e garantir a sua autenticidade, em equilíbrio com os princípios da Dieta Mediterrânica Eixo II.1 Iniciativa 4. Adaptação às alterações climáticas Objetivos Operacionais: 1. Preservar e melhorar o potencial produtivo dos solos, melhorar a gestão do risco e combater a desertificação 2. Reforçar a disponibilidade de água para a agricultura, garantindo a sua utilização sustentável 3. Aumentar a resiliência dos ecossistemas agrícolas, espécies e habitats aos efeitos das alterações climáticas
Metodologia de aferição do grau de concretização	OP3: Melhorar o processo de certificação e controlo de produtos vitivinícolas e a gestão vitivinícola da Região Demarcada do Douro OP4: Melhorar o processo de controlo vitivinícola na Região Demarcada do Douro
Grau de Concretização 2024	102%

OE_3	Promover a melhoria contínua no desempenho da organização para otimização do Serviço Público
Meta	Anual; 100 %
Descrição	- Melhorar o desempenho da organização; - Mobilizar os trabalhadores, envolvendo-os na definição de estratégias internas e externas do Instituto, na partilha de conhecimento e na promoção de projetos comuns e transversais; - Promover a motivação, as qualificações e competências dos recursos humanos, estimulando o seu desenvolvimento pessoal e profissional e a conciliação da vida pessoal, profissional e familiar.
Alinhamento com o nível Político	Agenda da Inovação para a Agricultura 2020-2030 (RCM n.º 86/2020, de 13 de outubro de 2020) Eixo II.3 Reforço do tecido socioeconómico dos territórios rurais Iniciativa 7. Revitalização das zonas rurais Objetivos Operacionais: 7.6. Diversificação económica: incentivar a diversidade de atividades em áreas rurais, através da combinação virtuosa da agricultura, pecuária, silvicultura e turismo, e promover a multifuncionalidade dos sistemas agrícolas e agroflorestais Eixo IV.2 Modernização e simplificação Iniciativa 15. Reorganiza Objetivos Operacionais: 1. Simplificar procedimentos internos. 15.4. Formação e capacitação: desenvolver e promover ações de formação dos recursos humanos e capacitação dos organismos. OP5: Melhorar o desempenho da organização OP6: Mobilizar os trabalhadores, envolvendo-os na definição de estratégias internas e externas do Instituto, na partilha de conhecimento e na promoção de projetos comuns e transversais OP7: Promover a motivação, as qualificações e competências dos recursos humanos, estimulando o seu desenvolvimento pessoal e profissional e a conciliação da vida pessoal, profissional e familiar
Metodologia de aferição do grau de concretização	
Grau de Concretização 2024	140%

OE_4	Promover a Região Demarcada do Douro e as suas Denominações de Origem Protegidas
Meta	Anual 100 %
Descrição	- Aumentar o grau de conhecimento sobre os vinhos do Douro e do Porto junto de públicos profissionais, intermediários de consumo e consumidores; alargar e rejuvenescer a base de consumidores; inovar e diversificar momentos de consumo (através das ações SSVm - Saber Servir Vender Melhor; CPE - Certified Port Educator, WSET – Wine & Spirit Education Trust e Academia Douro & Porto); - Realização da competição Master of Port, que tem como objetivo reconhecer e distinguir sommeliers no ativo, através de uma formação avançada sobre Vinho do Porto (pretende-se sensibilizar públicos profissionais e intermediários de consumo para que estes possam, através da sua ação e junto do consumidor final, potenciar o consumo e a promoção dos Vinhos do Porto e do Douro); - Execução do plano de ações de promoção nos mercados terceiros aprovadas no Plano de Promoção e Internacionalização (PPI).
Alinhamento com o nível Político	Agenda da Inovação para a Agricultura 2020-2030 (RCM n.º 86/2020, de 13 de outubro de 2020) Eixo I .1 Iniciativa 1. Alimentação sustentável Objetivos Operacionais: 2. Promover e valorizar os produtos endógenos, os produtos de qualidade certificada e a Dieta Mediterrânica
Metodologia de aferição do grau de concretização	OP1: Dinamizar a Promoção das DOP Douro e DOP Porto e reforçar a relevância internacional da Região Demarcada do Douro
Grau de Concretização 2024	124%

Memória descritiva - QUAR 2026	
Objetivo operacional	OP1:Dinamizar a Promoção das DOP Douro e DOP Porto e reforçar a relevância internacional da Região Demarcada do Douro
Dimensão/perspetiva	Eficácia
Ind. 1	Número de formações efetuadas na Europa no âmbito das ações de promoção aprovadas no Plano de Promoção e Internacionalização do IVDP, IP (PPI)
Descrição:	Aumentar o grau de conhecimento sobre os vinhos do Douro e do Porto junto de públicos profissionais, intermediários de consumo e consumidores; alargar e rejuvenescer a base de consumidores; inovar e diversificar momentos de consumo '1. SSVM - Saber Servir Vender Melhor: Ações de formação destinadas a qualificar os profissionais do sector HORECA no âmbito do serviço do Vinho do Porto, dotando-os de conhecimentos que permitam um correto aconselhamento sobre Vinho do Porto e promover, assim, um atendimento mais completo e rigoroso. '2. CPE - Certified Port Educator: Formação avançada, destinada a formadores do sector vitivinícola que queiram aprofundar os seus conhecimentos globais sobre a DOP Porto, desenvolvendo competências comunicacionais, no âmbito das matérias lecionadas, para ficarem habilitados a aplicar esses conhecimentos na sua vida profissional 3. WSET – Wine & Spirit Education Trust: Curso com o objetivo proporcionar conhecimentos teóricos e práticos sobre as regiões vinícolas mais importantes do mundo para todas as pessoas que trabalham na indústria e negócio do vinho, desde adegas, garrafeiras, passando pela hotelaria e restauração, vendas, distribuição e marketing no sector do vinho. 4. A ACADEMIA DOURO & PORTO tem como objetivo aprofundar os conhecimentos globais sobre as denominações de origem da Região Demarcada do Douro, no âmbito das matérias lecionadas, em função dos diferentes níveis dos cursos, das pessoas que se inscrevem nas respetivas formações através do Portal da Academia. 5. Seminários formativos sobre vinho do Porto para profissionais, influenciadores e HORECA, em França e Escandinávia.
Fórmula de Cálculo:	Somatório do número de ações realizadas
Meta global por UO:	48
Tolerância:	8
Valor crítico:	60
Métrica:	Número
Polaridade:	Incremento positivo
Período de monitorização:	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2026
Iniciativas/ações:	Realização de ações de formação na Europa no âmbito do Plano de Promoção e Internacionalização 2026
Referência para o valor crítico:	Estimativa decorrente da análise de situações equivalentes realizadas no passado recente
Fonte de verificação:	Relatório das ações realizadas (registado no Sistema Documental do IVDP, IP)
Objetivo operacional	OP1:Dinamizar a Promoção das DOP Douro e DOP Porto e reforçar a relevância internacional da Região Demarcada do Douro
Dimensão/perspetiva	Eficácia
Ind. 2	Número de competições realizadas no âmbito do concurso Master of Port nos mercados aprovados no PPI
Descrição:	Realização de viagens inversas dos concorrentes e das provas eliminatórias, quartos de final, meia final e final do concurso Master of Port. Este concurso tem como objetivo reconhecer e distinguir sommeliers no ativo, através de uma formação avançada sobre Vinho do Porto. Pretende-se sensibilizar públicos profissionais e intermediários de consumo para que estes possam, através da sua ação e junto do consumidor final, potenciar o consumo e a promoção dos Vinhos do Porto e do Douro.
Fórmula de Cálculo:	Somatório das competições concretizadas
Meta global por UO:	5
Tolerância:	1
Valor crítico:	7
Métrica:	Número
Polaridade:	Incremento positivo
Período de monitorização:	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2026
Iniciativas/ações:	Realização de viagens inversas dos concorrentes e das provas eliminatórias, quartos de final, meia final e final do concurso em Portugal, Benelux, Escandinávia, Canadá e Reino Unido
Referência para o valor crítico:	Estimativa decorrente da análise de situações equivalentes realizadas no passado recente
Fonte de verificação:	Relatório das ações realizadas (registado no Sistema Documental do IVDP, IP)
Objetivo operacional	OP1:Dinamizar a Promoção das DOP Douro e DOP Porto e reforçar a relevância internacional da Região Demarcada do Douro
Dimensão/perspetiva	Eficácia
Ind. 3	Percentagem de execução do plano de ações de promoção nos mercados terceiros aprovadas no PPI
Descrição:	Executar as ações constantes do PPI nos mercados de países terceiros, designadamente o Reino Unido, Brasil, EUA e Canadá.
Fórmula de Cálculo:	Taxa de execução = n.º de ações concluídas / n.º de ações planeadas
Meta global por UO:	90%
Tolerância:	5%
Valor crítico:	97%
Métrica:	Percentagem
Polaridade:	Incremento positivo
Período de monitorização:	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2026
Iniciativas/ações:	Execução do plano de ações de promoção aprovadas no PPI em países terceiros
Referência para o valor crítico:	Estimativa decorrente da análise de situações equivalentes realizadas no passado recente
Fonte de verificação:	Relatório das ações realizadas (registado no Sistema Documental do IVDP, IP)
Objetivo operacional	OP2: Melhorar a sustentabilidade do território da Região Demarcada do Douro, estimulando o seu progresso e inovação tecnológica
Dimensão/perspetiva	Eficácia
Ind. 4	Número de ações que permitam avaliar a implementação e eficácia do recurso tecnológico com IA para a delimitação automática dos polígonos das parcelas de vinha em falta no Portal do Viticultor
Descrição:	Promover a utilização do recurso tecnológico baseado em Inteligência Artificial para a delimitação automática dos polígonos das parcelas de vinha em falta no Portal do Viticultor: a. Confrontação dos resultados com a validação do controlo do estado produtivo das parcelas através de IA para deteção de parcelas abandonadas b. Testes-piloto e monitorização da precisão das delimitações automáticas c. Recolha de feedback e identificação de melhorias do algoritmo e da interface
Fórmula de Cálculo:	Somatório do número de ações realizadas
Meta global por UO:	3
Tolerância:	1
Valor crítico:	5
Métrica:	Número
Polaridade:	Incremento positivo
Período de monitorização:	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2026
Iniciativas/ações:	Elaboração de relatórios de progresso da Equipa de Trabalho
Referência para o valor crítico:	Não existe referencial interno ou externo para esta atividade definida em novos moldes
Fonte de verificação:	Relatórios de progresso da Equipa de Trabalho, registados no Sistema Documental do IVDP, IP
Objetivo operacional	OP2: Melhorar a sustentabilidade do território da Região Demarcada do Douro, estimulando o seu progresso e inovação tecnológica
Dimensão/perspetiva	Eficácia
Ind. 5	Taxa de atualização validada do ficheiro vitivinícola da Região Demarcada do Douro com recurso a ferramentas de IA
Descrição:	Atualizar o ficheiro vitivinícola da Região Demarcada do Douro através da aplicação e aperfeiçoamento de modelos de Inteligência Artificial baseados em imagens aéreas, assegurando a verificação e controlo do estado produtivo das parcelas de vinha.
Fórmula de Cálculo:	Realização (%) = Número de parcelas atualizadas e validadas (por verificação de campo e/ou por ausência ou resolução favorável de reclamações) / número total de parcelas detetadas por IA
Meta global por UO:	80%
Tolerância:	10%
Valor crítico:	95%
Métrica:	Percentagem
Polaridade:	Incremento positivo
Período de monitorização:	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2026
Iniciativas/ações:	Controlo ao estado produtivo das parcelas de vinha da RDD
Referência para o valor crítico:	Não existe referencial interno ou externo para esta atividade definida em novos moldes
Fonte de verificação:	Relatório das eliminações às parcelas georreferenciadas (registado no Sistema Documental do IVDP, IP)

Objetivo operacional	OP2: Melhorar a sustentabilidade do território da Região Demarcada do Douro, estimulando o seu progresso e inovação tecnológica
Dimensão/perspetiva	Eficácia
Ind. 6	Taxa de deteção de ameaças avançadas persistentes (APT) de intrusão nos sistemas de informação
Descrição:	Detetar e responder efetivamente a ameaças avançadas persistentes (APT) de intrusão nos sistemas de informação, que podem afetar a organização.
Fórmula de Cálculo:	Taxa de deteção (%) = número de tentativas de intrusão detetadas dentro de 24 horas / número total de tentativas de intrusão
Meta global por UO:	90%
Tolerância:	5%
Valor crítico:	97%
Métrica:	Número
Polaridade:	Incremento positivo
Período de monitorização:	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2026
Iniciativas/ações:	Execução das ações destinadas à implementação do módulo
Referência para o valor crítico:	Referencial de excelência interna
Fonte de verificação:	Relatório emitido pelo <i>End Point</i> e <i>Firewall</i> em atividade
Objetivo operacional	OP3: Melhorar o processo de certificação e controlo de produtos vitivinícolas e a gestão vitivinícola da Região Demarcada do Douro
Dimensão/perspetiva	Eficiência
Ind. 7	Número de atividades de controlo, certificação (DOP Porto e DOP Douro) e de monitorização da qualidade do desempenho, que atingiram ou superaram o objetivo definido
Descrição:	Contabilizar o número de atividades, do Serviço de Prova (SP) e do Serviço de Laboratório (SL), que atingiram ou superaram o objetivo definido Objetivos a 3 níveis: (1) Nos indicadores de tempo de resposta para certificação (DOP Porto e DOP Douro) e controlo, até percentagem de processos concluídos atingir/ultrapassar 97%, o objetivo é o incremento de 1 pp (se no ano anterior não atingiram o objetivo) ou a manutenção (se no ano anterior atingiram o objetivo). (2) Nos Ensaios Interlaboratoriais (EIL) em que SL participa, objetivo é de, pelo menos, 95 % de resultados com desempenho satisfatório; nos Ensaios Interlaboratoriais (EIL) em que SP participa, objetivo é de aumento nas percentagens em, pelo menos, um dos indicadores (aceitação/rejeição e/ou identificação de defeitos). (3) Aumentar o número de ensaios acreditados disponibilizados aos agentes económicos (AE).
Fórmula de Cálculo:	Somatório do n.º de atividades que atingiram ou superaram o objetivo definido
Meta global por UO:	6
Tolerância:	1
Valor crítico:	8
Métrica:	Número
Polaridade:	Incremento positivo
Período de monitorização:	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2026
Iniciativas/ações:	Monitorização: - dos tempos de resposta (mensal), no SP e no SL, das atividades de controlo, certificação DOP Douro e certificação DOP Porto (até 7 dias na atividade de controlo, até 5 dias na atividade de certificação DOP Douro e até 6 dias na atividade de certificação DOP Porto); - dos resultados da participação de SL e SP em EIL; - do número de ensaios acreditados disponibilizados aos AE.
Referência para o valor crítico:	Referencial de excelência interna (melhor registo possível para o Indicador)
Fonte de verificação:	Ficheiros de acompanhamento do tempo médio de resposta elaborados pelo QAI, que se encontram no Sharepoint; ensaios interlaboratoriais – aplicação LIMS; ensaios acreditados - Lista de Ensaios Acreditados
Objetivo operacional	OP3: Melhorar o processo de certificação e controlo de produtos vitivinícolas e a gestão vitivinícola da Região Demarcada do Douro
Dimensão/perspetiva	Eficiência
Ind. 8	Número de estudos, relatórios e documentos técnicos produzidos, visando desenvolver o potencial analítico na ótica da prevenção e reforçando a qualidade das atividades de certificação e controlo
Descrição:	Estudar / implementar novos métodos de análise, ou otimizar os já implementados. Elaborar documentos de esclarecimento e apoio no âmbito das atividades de certificação e controlo.
Fórmula de Cálculo:	Somatório anual de número de estudos, relatórios e documentos técnicos produzidos e/ou divulgados
Meta global por UO:	14
Tolerância:	2
Valor crítico:	19
Métrica:	Número
Polaridade:	Incremento positivo
Período de monitorização:	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2026
Iniciativas/ações:	Realização e/ou divulgação de estudos, relatórios e documentos técnicos
Referência para o valor crítico:	Referencial de excelência interna (melhor registo possível para o Indicador)
Fonte de verificação:	Relatórios e emails (registado no Sistema Documental do IVDP, IP), documentos disponibilizados no site IVDP ou área reservada
Objetivo operacional	OP3: Melhorar o processo de certificação e controlo de produtos vitivinícolas e a gestão vitivinícola da Região Demarcada do Douro
Dimensão/perspetiva	Eficiência
Ind. 9	Número de atividades que levem a uma melhor harmonização de critérios da apreciação sensorial
Descrição:	Promover a harmonização/afereição de critérios de avaliação sensorial (na DOP Porto, DOP Douro e IGP Duriense) entre provadores do IVDP, IP, entre a Câmara de Provadores do IVDP, IP e as Juntas Consultivas (Douro e Porto) e entre a Câmara de Provadores do IVDP, IP e os agentes económicos (sessões de esclarecimento).
Fórmula de Cálculo:	Somatório das atividades realizadas
Meta global por UO:	12
Tolerância:	3
Valor crítico:	18
Métrica:	Número
Polaridade:	Incremento positivo
Período de monitorização:	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2026
Iniciativas/ações:	Realização de atividades que levem a uma melhor harmonização de critérios da apreciação sensorial
Referência para o valor crítico:	Referencial de excelência interna (melhor registo possível para o Indicador)
Fonte de verificação:	Relatórios (registados no Sistema Documental do IVDP, IP), emails, certificados de participação, informação na web
Objetivo operacional	OP3: Melhorar o processo de certificação e controlo de produtos vitivinícolas e a gestão vitivinícola da Região Demarcada do Douro
Dimensão/perspetiva	Eficiência
Ind. 10	Número de ações de defesa e proteção das denominações de origem Porto e Douro
Descrição:	Comunicações ou apresentação de queixas-crime relativas à utilização das DOP Porto e DOP Douro.
Fórmula de Cálculo:	Somatório de e-mails, ofícios e queixas-crime
Meta global por UO:	8
Tolerância:	2
Valor crítico:	12
Métrica:	Percentagem
Polaridade:	Incremento positivo
Período de monitorização:	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2026
Iniciativas/ações:	Elaboração de e-mails, ofícios e queixas-crime
Referência para o valor crítico:	Referencial de excelência interna (melhor registo para o Indicador)
Fonte de verificação:	Pareceres e contrapostas (registado no Sistema Documental do IVDP, IP)

Objetivo operacional	OP4: Melhorar o processo de controlo vitivinícola na Região Demarcada do Douro
Dimensão/perspetiva	Eficácia
Ind. 11	Número de explorações atualizadas no Ficheiro Vitivinícola da Região Demarcada do Douro
Descrição:	Atualizar o Ficheiro Vitivinícola por convocatória específica aos viticultores e subsequente controlo com recurso ao Portal do Viticultor.
Fórmula de Cálculo:	Número de explorações atualizadas / número de colaboradores
Meta global por UO:	20
Tolerância:	2
Valor crítico:	24
Métrica:	Número
Polaridade:	Incremento positivo
Período de monitorização:	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2026
Iniciativas/ações:	Realização de ações de atualização de explorações vitícolas
Referência para o valor crítico:	Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes
Fonte de verificação:	Relatório de progresso (registado no Sistema Documental do IVDP, IP) e estatísticas do programa AGPP
Objetivo operacional	OP4: Melhorar o processo de controlo vitivinícola na Região Demarcada do Douro
Dimensão/perspetiva	Eficiência
Ind. 12	Percentagem de controlo aos processos abertos na atualização das contas correntes
Descrição:	Controlar informação declarada nos anexo III da DCP com a informação das parcelas de vinha do SivRDD
Fórmula de Cálculo:	Percentagem (%) = Número de parcelas controladas administrativamente com declaração de menção complementar / Número de vinhos declarados na DCP com menções complementares (Quinta/Casta/Vinhas Velhas)
Meta global por UO:	50%
Tolerância:	10%
Valor crítico:	70%
Métrica:	Percentagem
Polaridade:	Incremento positivo
Período de monitorização:	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2026
Iniciativas/ações:	Controlos aos processos abertos pelo anexo III da DCP parcelas de vinha
Referência para o valor crítico:	Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes
Fonte de verificação:	Relatório de progresso (registado no Sistema Documental do IVDP, IP) e estatísticas do programa de fiscalização
Objetivo operacional	OP4: Melhorar o processo de controlo vitivinícola na Região Demarcada do Douro
Dimensão/perspetiva	Eficiência
Ind. 13	Número de ações de controlo por cada agente de fiscalização
Descrição:	Avaliar a utilização de rotulagem em vinho sem DOP/IGP da RDD
Fórmula de Cálculo:	média (nº) = número total de verificações / número de agentes de fiscalização no ativo
Meta global por UO:	10
Tolerância:	1
Valor crítico:	13
Métrica:	Número
Polaridade:	Incremento positivo
Período de monitorização:	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2026
Iniciativas/ações:	Reforço das ações de fiscalização
Referência para o valor crítico:	Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes
Fonte de verificação:	Relatório de progresso (registado no Sistema Documental do IVDP, IP) e dados do programa de fiscalização
Objetivo operacional	OP5: Melhorar o desempenho da organização
Dimensão/perspetiva	Qualidade
Ind. 14	Grau de satisfação do inquérito destinado a Utentes e Entidades Parceiras
Descrição:	Avaliar o grau de satisfação dos utentes e entidades parceiras do IVDP, IP, manifestado nos inquéritos realizados.
Fórmula de Cálculo:	Somatório (índice de satisfação n X n.º de respostas)/total de respostas; n=[1 a 5]
Meta global por UO:	3,5
Tolerância:	0,5
Valor crítico:	5
Métrica:	Número
Polaridade:	Incremento positivo
Período de monitorização:	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2026
Iniciativas/ações:	Realização de inquéritos e tratamento dos seus resultados para avaliação do grau de satisfação de utentes e entidades parceiras
Referência para o valor crítico:	Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes
Fonte de verificação:	Relatórios dos inquéritos (registados no Sistema Documental do IVDP, IP)
Objetivo operacional	OP5: Melhorar o desempenho da organização
Dimensão/perspetiva	Qualidade
Ind. 15	Grau de satisfação dos inquéritos destinados aos participantes nas ações de formação realizadas pelo IVDP, IP no âmbito do PPI
Descrição:	Avaliar o grau de satisfação dos participantes nas seguintes ações: 1. CPE Certified Port Educator; 2. WSET-Wine & Spirit Education Trust; 3. SSVM Saber Servir Vender Melhor; 4. Academia Douro & Porto.
Fórmula de Cálculo:	Somatório (apreciação global n X n.º de inquéritos)/total de inquéritos; n=[1 a 10]
Meta global por UO:	8,5
Tolerância:	1
Valor crítico:	9,7
Métrica:	Número
Polaridade:	Incremento positivo
Período de monitorização:	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2026
Iniciativas/ações:	Realização dos inquéritos junto dos participantes em ações de formação realizadas pelo IVDP, IP no âmbito do PPI
Referência para o valor crítico:	Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes
Fonte de verificação:	Relatórios dos inquéritos (registados no Sistema Documental do IVDP, IP)

Objetivo operacional	OP5: Melhorar o desempenho da organização
Dimensão/perspetiva	Qualidade
Ind. 16	Número de iniciativas facilitadoras da proximidade do IVDP, IP aos Agentes Económicos
Descrição:	Realizar ações de esclarecimento relativo às atividades do IVDP, IP.
Fórmula de Cálculo:	Somatório de iniciativas concretizadas
Meta global por UO:	4
Tolerância:	2
Valor crítico:	7
Métrica:	Número
Polaridade:	Incremento positivo
Período de monitorização:	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2026
Iniciativas/ações:	Promoção de reuniões com os agentes económicos sobre as diferentes atividades do calendário de obrigações e sobre alterações à gestão das DOP e IGP da RDD
Referência para o valor crítico:	Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes
Fonte de verificação:	Relatório de progresso (registado no Sistema Documental do IVDP, IP) com evidencias das ações realizadas
Objetivo operacional	OP5: Melhorar o desempenho da organização
Dimensão/perspetiva	Qualidade
Ind. 17	Número de processos de suporte validados e de processos de negócio reformulados e validados, visando a simplificação e a eficácia da resposta do IVDP, IP
Descrição:	Consolidar a implementação do BPM (<i>Business Process Management</i>) – reengenharia dos processos inerentes à atividade do IVDP, IP, tanto ao nível dos seus processos internos como ao nível dos processos estabelecidos no âmbito da relação com os agentes económicos e demais partes interessadas.
Fórmula de Cálculo:	Somatório dos processos de negócio reformulados e dos processos de suporte implementados
Meta global por UO:	4
Tolerância:	1
Valor crítico:	7
Métrica:	Número
Polaridade:	Incremento positivo
Período de monitorização:	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2026
Iniciativas/ações:	Monitorização da validação dos processos de suporte e da reformulação dos processos de negócio ainda não revistos
Referência para o valor crítico:	Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes
Fonte de verificação:	Relatório de progresso (registado no Sistema Documental do IVDP, IP) com evidencias das ações realizadas
Objetivo operacional	OP6: Mobilizar os trabalhadores, envolvendo-os na definição de estratégias internas e externas do Instituto, na partilha de conhecimento e na promoção de projetos comuns e transversais
Dimensão/perspetiva	Qualidade
Ind. 18	Número de medidas / ações de sensibilização no âmbito do Plano de Sustentabilidade do IVDP, IP
Descrição:	Monitorizar o Plano de Sustentabilidade do IVDP, IP, no âmbito do Barómetro ECO.AP, que visa a redução do consumo de energia, água, materiais (plástico e papel) e combustíveis e continuar a adotar medidas proativas e ações de sensibilização para a poupança.
Fórmula de Cálculo:	Somatório do número de ações realizadas
Meta global por UO:	5
Tolerância:	1
Valor crítico:	7
Métrica:	Número
Polaridade:	Incremento positivo
Período de monitorização:	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2026
Iniciativas/ações:	Concretização de ações de sensibilização e de medidas de redução de consumos de acordo com o Plano implementado
Referência para o valor crítico:	Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes
Fonte de verificação:	Relatório das ações de sensibilização para a redução e das medidas de redução implementadas (registado no Sistema Documental do IVDP, IP)
Objetivo operacional	OP6: Mobilizar os trabalhadores, envolvendo-os na definição de estratégias internas e externas do Instituto, na partilha de conhecimento e na promoção de projetos comuns e transversais
Dimensão/perspetiva	Qualidade
Ind. 19	Número de ações promovidas para o acompanhamento da gestão do IVDP, IP pelos Trabalhadores
Descrição:	Realizar ações abertas a todos os Trabalhadores nas quais são apresentadas e monitorizadas as linhas gerais de ação e os projetos em curso.
Fórmula de Cálculo:	Somatório do número de ações realizadas
Meta global por UO:	2
Tolerância:	1
Valor crítico:	4
Métrica:	Número
Polaridade:	Incremento positivo
Período de monitorização:	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2026
Iniciativas/ações:	Realização de ações abertas aos Trabalhadores do IVDP, IP
Referência para o valor crítico:	Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes
Fonte de verificação:	Relatório das ações realizadas (registado no Sistema Documental do IVDP, IP)
Objetivo operacional	OP6: Mobilizar os trabalhadores, envolvendo-os na definição de estratégias internas e externas do Instituto, na partilha de conhecimento e na promoção de projetos comuns e transversais
Dimensão/perspetiva	Qualidade
Ind. 20	Número de ações de valorização e divulgação do património do IVDP,IP e da RDD
Descrição:	Valorizar e divulgar o património cultural, histórico e enológico da RDD e do IVDP, IP. Promover exposições na vertente fotográfica e bibliográfica. Edição comemorativa dos quatro anos do Boletim Informativo do IVDP, IP – inclui a participação das Unidades Orgânicas que, ao longo deste período, contribuíram para a elaboração e enriquecimento de diversos números do boletim, reconhecendo o seu papel na consolidação e valorização deste instrumento de comunicação institucional.
Fórmula de Cálculo:	Somatório do número de ações realizadas
Meta global por UO:	2
Tolerância:	1
Valor crítico:	4
Métrica:	Número
Polaridade:	Incremento positivo
Período de monitorização:	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2026
Iniciativas/ações:	Exposições e edição comemorativa dos 4 anos do Boletim Informativo do IVDP, IP
Referência para o valor crítico:	Não existe referencial interno ou externo para esta nova atividade
Fonte de verificação:	Relatório das ações realizadas (registado no Sistema Documental do IVDP, IP)

Objetivo operacional	OP7: Promover a motivação, as qualificações e competências dos recursos humanos, estimulando o seu desenvolvimento pessoal e profissional e a conciliação da vida pessoal, profissional e familiar
Dimensão/perspetiva	Qualidade
Ind. 21	Percentagem de trabalhadores com participação em formação com avaliação, promovida por entidade formadora certificada
Descrição:	Quantificar os trabalhadores que frequentaram, pelo menos, uma ação de formação, nas áreas comportamentais, motivacionais e técnicas, que seja sujeita a avaliação e promovida por entidade formadora certificada.
Fórmula de Cálculo:	Grau de execução(%) = número de trabalhadores que frequentaram pelo menos uma ação de formação / número total de trabalhadores x 100
Meta global por UO:	80%
Tolerância:	5%
Valor crítico:	90%
Métrica:	Percentagem
Polaridade:	Incremento positivo
Período de monitorização:	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2026
Iniciativas/ações:	Monitorização do Plano de Formação 2026
Referência para o valor crítico:	Estimativa decorrente da análise de situações equivalentes realizadas no passado recente
Fonte de verificação:	Relatório da formação realizada, com informação por trabalhador e com apresentação de evidências
Objetivo operacional	OP7: Promover a motivação, as qualificações e competências dos recursos humanos, estimulando o seu desenvolvimento pessoal e profissional e a conciliação da vida pessoal, profissional e familiar
Dimensão/perspetiva	Qualidade
Ind. 22	Grau de satisfação/auscultação das necessidades de desenvolvimento pessoal e profissional dos Trabalhadores
Descrição:	Avaliar o grau de satisfação dos Trabalhadores do IVDP, IP, manifestado no questionário realizado.
Fórmula de Cálculo:	Somatório (índice de satisfação n x número de respostas)/total de respostas; n=[1 a 5]
Meta global por UO:	3
Tolerância:	0
Valor crítico:	4
Métrica:	Índice de satisfação obtido na escala de 1 a 5
Polaridade:	Incremento positivo
Período de monitorização:	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2026
Iniciativas/ações:	Elaboração e realização do inquérito e recolha e tratamento das respostas obtidas de modo a avaliar o grau de satisfação dos Trabalhadores
Referência para o valor crítico:	Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes
Fonte de verificação:	Relatório do inquérito realizado
Objetivo operacional	OP7: Promover a motivação, as qualificações e competências dos recursos humanos, estimulando o seu desenvolvimento pessoal e profissional e a conciliação da vida pessoal, profissional e familiar
Dimensão/perspetiva	Qualidade
Ind. 23	Percentagem de realização do protocolo prescrito pela Medicina no Trabalho para os grupos de maior exposição a riscos (fiscalização, prova e laboratório).
Descrição:	Realizar o protocolo da Medicina no Trabalho para os Trabalhadores afetos às tarefas de fiscalização, prova e laboratório: análises clínicas para os 3 grupos e ecografia e avaliação da saúde e higiene oral apenas para os provadores.
Fórmula de Cálculo:	Grau de execução(%) = número trabalhadores que realizaram o protocolo prescrito pela Medicina no Trabalho / número total de trabalhadores x 100
Meta global por UO:	75%
Tolerância:	5%
Valor crítico:	82%
Métrica:	Percentagem
Polaridade:	Incremento positivo
Período de monitorização:	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2026
Iniciativas/ações:	Realização e monitorização do protocolo prescrito pela Medicina no Trabalho
Referência para o valor crítico:	Estimativa decorrente da análise de situações equivalentes realizadas no passado recente
Fonte de verificação:	Relatório de Medicina no Trabalho
Objetivo operacional	OP7: Promover a motivação, as qualificações e competências dos recursos humanos, estimulando o seu desenvolvimento pessoal e profissional e a conciliação da vida pessoal, profissional e familiar
Dimensão/perspetiva	Qualidade
Ind. 24	Percentagem da adoção de horários específicos e/ou regimes de trabalho conciliadores da vida profissional com a vida pessoal e familiar, resultantes da aplicação do regime de teletrabalho de acordo com o Regulamento do teletrabalho do IVDP, IP
Descrição:	Promover a conciliação da vida profissional com a vida pessoal e familiar através do recurso a horários e modalidades de organização do trabalho diferenciados.
Fórmula de Cálculo:	Grau de execução(%) = número de trabalhadores com horários específicos / número de trabalhadores requerentes total x 100
Meta global por UO:	80%
Tolerância:	5%
Valor crítico:	92%
Métrica:	Percentagem
Polaridade:	Incremento positivo
Período de monitorização:	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2026
Iniciativas/ações:	Análise, tratamento e monitorização dos pedidos apresentados pelos trabalhadores
Referência para o valor crítico:	Estimativa decorrente da análise de situações equivalentes realizadas no passado recente
Fonte de verificação:	Informações de suporte aos pedidos formulados constantes dos processos individuais dos trabalhadores - dados transpostos para o Balanço Social