

Ciclo de Gestão

2022

Designação do Organismo:

Instituto dos Vinhos do Douro e do Porto, I.P.

Missão:

O Instituto dos Vinhos do Douro e do Porto, I.P. tem por missão certificar, controlar, defender e promover as denominações de origem "Douro" e "Porto"

Objetivos Estratégicos (OE)	Meta	Grau de concretização
OE1: Melhorar a sustentabilidade do território da Região Demarcada do Douro	100%	
OE2: Reforçar competências na Certificação das Denominações de Origem Porto e Douro	100%	
OE3: Promover a melhoria contínua no desempenho da organização para otimização do Serviço Público	100%	
OE4: Promover a Região Demarcada do Douro e as suas Denominações de Origem	100%	
OE5: Reforçar a inclusão e o estimular o progresso e inovação tecnológica na Região Demarcada do Douro	100%	
OE6: Contribuir para a agenda de investigação e inovação direcionada para a criação de valor económico e social para a Região Demarcada do Douro	100%	

Objetivos Operacionais (OP)

EFICÁCIA

PESO: 25%

OP1: Dinamizar a Promoção das DOP Douro e DOP Porto e reforçar a relevância internacional da Região Demarcada do Douro

Peso: 30%

Indicadores	Realizado 2019	Realizado 2020	Última Monitorização 2021	Meta 2022	Tolerância	Valor Crítico	Peso	UO	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.1: Número de ações de controlo da qualidade dos serviços prestados pelos aderentes da Rota dos vinhos do Douro e do Porto	n.a.	n.a.	n.a.	15	1	18	30%	SPC	Somatório do número de ações realizadas em 2022		0%	Não atingido	-100%
Ind.2: Número de parcerias estabelecidas com a rede diplomática e consular e/ou organizações internacionais	n.a.	n.a.	2	7	1	10	40%	SPC	Somatório de parcerias concretizadas		0%	Não atingido	-100%
Ind.3: Execução do projeto de apoio à promoção de vinhos em mercados de países terceiros.	n.a.	n.a.	0	85%	5%	91%	30%	SPC	Taxa de execução = nº de ações concluídas / nº de ações planeadas		0%	Não atingido	-100%
Taxa de Realização do OP1												0%	

OP2: Estimular o progresso e inovação tecnológica na Região Demarcada do Douro

Peso: 40%

Indicadores	Realizado 2019	Realizado 2020	Última Monitorização 2021	Meta 2022	Tolerância	Valor Crítico	Peso	UO	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.4: Número de ações implementadas para a otimização das transações e novas interações com os interlocutores da RDD, com recurso a Inteligência Artificial (IA)	n.a.	n.a.	0	2	1	5	35%	SIC	Somatório do número de ações implementadas		0%	Não atingido	-100%
Ind.5: Número de ações de reforço das estruturas de atendimento (atendimento interativo) - Comunicação Multicanal (interação remota entre o IVDP e o AE)	n.a.	n.a.	0	3	1	5	35%	SIC	Somatório do número das ações implementadas		0%	Não atingido	-100%
Ind.6: Número de relatórios com análise de dados climáticos recolhidos pelos sensores Internet of Things (IoT)	n.a.	n.a.	n.a.	4	1	6	30%	SIC / DSFC	Somatório do número de relatórios		0%	Não atingido	-100%
Taxa de Realização do OP2												0%	

OP3: Melhorar a sustentabilidade do território da Região Demarcada do Douro

Peso: 30%

Indicadores	Realizado 2019	Realizado 2020	Última Monitorização 2021	Meta 2022	Tolerância	Valor Crítico	Peso	UO	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.7: Número de ações públicas empreendidas para a sustentabilidade	n.a.	3	1	2	1	4	25%	NUC	Somatório do número de iniciativas empreendidas		0%	Não atingido	-100%
Ind.8: Número de atividades implementadas no âmbito dos planos sustentáveis inteligentes na RDD: cálculo online da "Pegada de Carbono" e gestão de recursos hídricos e sua integração e disponibilização no Portal de gestão inteligente para o setor vitivinícola	n.a.	n.a.	1	3	1	5	75%	SIC / DSTC / DSFC	Somatório do número de iniciativas empreendidas		0%	Não atingido	-100%
Taxa de Realização do OP3												0%	

EFICIÊNCIA

PESO: 20%

OP4: Melhorar o processo de certificação de produtos vitivinícolas e a gestão vitivinícola da Região Demarcada do Douro

Peso: 55%

Indicadores	Realizado 2019	Realizado 2020	Última Monitorização 2021	Meta 2022	Tolerância	Valor Crítico	Peso	UO	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.9: Número de indicadores associados ao tempo de resposta cuja meta foi atingida (conforme PA 2022)	2	3	4	4	1	6	20%	DSTC	Somatório do número de indicadores cuja meta foi atingida		0%	Não atingido	-100%
Ind.10: Número de estudos, relatórios e divulgações que visam desenvolver o potencial analítico na ótica da orevenção	13	21	0	10	2	14	30%	DSTC	Somatório anual de número de relatórios, estudos internos ou divulgados.		0%	Não atingido	-100%
Ind.11: Número de atividades que levem a uma melhor harmonização de critérios da apreciação sensorial	16	24	8	11	3	18	20%	DSTC	Somatório das atividades realizadas		0%	Não atingido	-100%
Ind.12: Número de notificações e queixas crime apresentadas	0	0	6	10	2	13	30%	GJ	Somatório de queixas crime apresentadas		0%	Não atingido	-100%
Taxa de Realização do OP4												0%	

OP5: Melhorar o processo de controlo vitivinícola na Região Demarcada do Douro

Peso: 45%

Indicadores	Realizado 2019	Realizado 2020	Última Monitorização 2021	Meta 2022	Tolerância	Valor Crítico	Peso	UO	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.13: Percentagem de realização do projeto Mudança de Paradigma, com georeferenciação das parcelas de vinha, utilizando validações de SIG (Sistemas de Informação Geográfica)	-	-	0%	74%	25%	100%	50%	DSFC	Realização (%) = n.º de entidades com parcelas atualizadas/n.º de entidades convocadas x 100		0%	Não atingido	-100%
Ind.14: Incremento percentual nas ações de controlo às parcelas de vinha.	-	-	5%	5%	2%	9%	25%	DSFC	Incremento (%) = (n.º de controlos em 2020 - n.º previsto no PNCP) / n.º previsto no PNCP * 100		0%	Não atingido	-100%
Ind.15: Incremento percentual no número das ações de controlo a vinhos certificados (registos)	-	-	1,57%	2%	1%	5%	25%	DSFC	Incremento (%) = (n.º de controlos em 2020 - n.º previsto no PNCP) / n.º previsto no PNCP * 100		0%	Não atingido	-100%
Taxa de Realização do OP5												0%	

QUALIDADE

PESO: 55%

OP6: Melhorar o desempenho da organização, incentivando a participação dos cidadãos e dos Agentes Económicos													Peso:	25%							
Indicadores	Realizado 2019	Realizado 2020	Última Monitorização 2021	Meta 2022	Tolerância	Valor Crítico	Peso	UO	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio								
Ind.16	Grau de satisfação do inquérito destinado a Utentes e Entidades Parceiras		4	0	3	0,5	5	50%	GEE/SIC/NUC	Somatório (índice de satisfação n X n.º de respostas)/total de respostas; n:[1 a 5]	0%	Não atingiu	-100%								
Ind.17	N.º de Iniciativas facilitadoras da proximidade dos Agentes Económicos ao IVDP		-	-	1	10	2	13	50%	SPC / DSFC	Somatório de iniciativas concretizadas	0%	Não atingiu	-100%							
Taxa de Realização do OP6													0%								
OP7: Mobilizar os trabalhadores, envolvendo-os na definição de estratégias internas e externas do Instituto, na partilha de conhecimento e na promoção de projetos comuns e transversais													Peso:	25%							
Indicadores	Realizado 2019	Realizado 2020	Última Monitorização 2021	Meta 2022	Tolerância	Valor Crítico	Peso	UO	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio								
Ind.18	Número de iniciativas implementadas na sequência das propostas da oficina participativa, submetidas a questionário em 2021, como forma de envolver os trabalhadores na gestão e mudança organizacional		n.a.	n.a.	n.a.	2	1	3	50%	DSAF	Somatório do número de iniciativas implementadas	0%	Não atingiu	-100%							
Ind.19	Porcentagem de trabalhadores respondentes a questionário (aberto) destinado à participação no orçamento participativo		n.a.	n.a.	68%	70%	5%	80%	50%	Todas	Número de trabalhadores respondentes / Número de trabalhadores total do IVDP * 100	0%	Não atingiu	-100%							
Taxa de Realização do OP7													0%								
OP8: Promover a motivação, as qualificações e competências dos recursos humanos, estimulando o seu desenvolvimento pessoal e profissional e a conciliação da vida pessoal, profissional e familiar													Peso:	40%							
Indicadores	Realizado 2019	Realizado 2020	Última Monitorização 2021	Meta 2022	Tolerância	Valor Crítico	Peso	UO	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio								
Ind.20	Porcentagem de trabalhadores com participação nos programas formativos		82%	99%	87%	90%	5%	98%	25%	DSAF	Número de trabalhadores que frequentaram pelo menos uma ação de formação / número total de trabalhadores x 100	0%	Não atingiu	-100%							
Ind.21	Grau de satisfação/auscultação das necessidades de desenvolvimento pessoal e profissional dos trabalhadores		n.a.	n.a.	0	3	0	4	25%	DSAF	Somatório (índice de satisfação n X número de respostas)/total de respostas; n:[1 a 5]	0%	Não atingiu	-100%							
Ind.22	Porcentagem de realização do protocolo prescrito pela Medicina no Trabalho (realização de análises e avaliação de saúde e higiene oral) para os grupos de maior exposição a riscos (fiscalização e prova).		n.a.	n.a.	19%	70%	5%	80%	25%	DSAF	Número trabalhadores que realizaram o protocolo prescrito pela Medicina no Trabalho / número total de trabalhadores do respetivo universo x 100	0%	Não atingiu	-100%							
Ind.23	Porcentagem da adoção de horários específicos e/ou regimes de trabalho conciliadores da vida profissional com a vida pessoal e familiar.		n.a.	n.a.	100%	90%	5%	98%	25%	DSAF	Número de horários aprovados na modalidade de organização do trabalho diferenciado/ Número de pedidos formulados x 100.	0%	Não atingiu	-100%							
Taxa de Realização do OP8													0%								
OP9: Incrementar o investimento em investigação e inovação em agricultura e alimentação através de práticas colaborativas e transferência do conhecimento na Região Demarcada do Douro													Peso:	10%							
Indicadores	Realizado 2019	Realizado 2020	Última Monitorização 2021	Meta 2022	Tolerância	Valor Crítico	Peso	UO	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio								
Ind.24	Rácio entre o número de desafios selecionados e resolvidos no âmbito da Hackathon Douro e Porto 2022 e o número de Entidades Parceiras envolvidas.		-	-	(2,3)	2,5	0,5	3,1	75%	NUC	Somatório de desafios selecionados e resolvidos / Somatório de Entidades Parceiras envolvidas	0%	Não atingiu	-100%							
Ind.25	Número de ações públicas realizadas facilitadoras da transferência do conhecimento.		-	-	0	2	0	3	25%	NUC	N.º de ações públicas realizadas	0%	Não atingiu	-100%							
Taxa de Realização do OP9													0%								
Objetivos Estratégicos vs Operacionais] matriz de enquadramento													OP1	OP2	OP3	OP4	OP5	OP6	OP7	OP8	OP9
Objetivo Estratégico 1															✓						
Objetivo Estratégico 2																✓	✓				
Objetivo Estratégico 3																		✓	✓	✓	
Objetivo Estratégico 4													✓								
Objetivo Estratégico 5														✓							
Objetivo Estratégico 6																				✓	
OBJETIVOS RELEVANTES] nº 1 do art.18º da Lei 66-B/2007, de 28.12					Peso dos parâmetros na avaliação final			Peso dos objetivos no respetivo parâmetro			Peso de cada objetivo na avaliação final			Objetivos Relevantes							
Eficácia																					
OP1								30%			8%										
OP2					25%			40%			10%			R							
OP3								30%			8%										
Eficiência																					
OP4								55%			11%			R							
OP5								45%			9%										
Qualidade																					
OP6								25%			14%			R							
OP7					55%			25%			14%			R							
OP8								40%			22%			R							
OP9								10%			6%										
Total					100%			100%			Soma dos pesos dos objetivos operacionais mais relevantes			71%							

RECURSOS HUMANOS										Dias úteis 2022	228
DESIGNAÇÃO	Pontuação (Conselho Coordenador da Avaliação de Serviços)	Pontuação efetivos Planeados para 2022			Pontuação efetivos Executados para 2022			Desvio (em n.º)	Pontuação Executada / Pontuação Planeada	UERHE / UERHP	
		N.º de efetivos planeados (Mapa de Pessoal)	UERHP	Pontuação Planeada	N.º de efetivos a 31.dez (Balanço Social)	UERHE	Pontuação Executada				
Dirigentes - Direção Superior	20	2	456	40		228	20	-2	50%	50%	
Dirigentes - Direção Intermédia e Chefes de equipa	16	9	2052	144		228	16	-9	11%	11%	
Técnico Superior	12	56	12768	672		228	12	-56	2%	2%	
Especialistas de Informática	12	2	456	24		228	12	-2	50%	50%	
Coordenador Técnico	9	0	0	0		228	-	-	-	-	
Técnicos de Informática	8	0	0	0		228	-	-	-	-	
Assistente Técnico	8	68	15504	544		228	8	-68	1%	1%	
Assistente Operacional	5	14	3192	70		228	5	-14	7%	7%	
		151	34 428	1 494	0	1 824	79	-151	5%	5%	

DESIGNAÇÃO	Planeado	Corrigido	Disponível	Execução (31.dez.2022)	Taxa de Execução (face ao planeado)	Taxa de Execução (face ao corrigido)	Taxa de Execução (face ao disponível)
<b>Orçamento de Funcionamento (OF)</b>	11 115 639,00 €	- €	- €	- €	0%	#DIV/0!	#DIV/0!
Despesas c/Pessoal	4 146 650,00 €				0%	#DIV/0!	#DIV/0!
Aquisições de Bens e Serviços	6 457 900,00 €				0%	#DIV/0!	#DIV/0!
Outras despesas correntes	511 089,00 €				0%	#DIV/0!	#DIV/0!
Despesas de Capital					0%	#DIV/0!	#DIV/0!
<b>Orçamento de Investimento (OI)</b>	589 308,00 €	- €	- €	- €	0%	#DIV/0!	#DIV/0!
Despesas c/Pessoal					0%	#DIV/0!	#DIV/0!
Aquisições de Bens e Serviços					0%	#DIV/0!	#DIV/0!
Outras despesas correntes					0%	#DIV/0!	#DIV/0!
Despesas de Capital	589 308,00 €				0%	#DIV/0!	#DIV/0!
Outros valores (OV)	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
<b>Total (OF+OI+OV)</b>	11 704 947,00 €	- €	- €	- €	0%	#DIV/0!	#DIV/0!

AVALIAÇÃO FINAL DO QUAR 2022			
Avaliação de acordo com os requisitos constantes no artigo 18.º da Lei n.º 66-B/2007, de 28 de dezembro	Âmbito	Eficácia Ponderação: 40%	Eficiência Ponderação: 30%
	Quantitativa		
	Qualitativa		

Ref.	Descritivo	Fonte de Verificação	Justificação do Valor Crítico
Ind1	Avaliar a qualidade do serviço prestado pelos aderentes.	Relatório das ações realizadas (registado no Sistema Documental do IVDP)	Não existe referencial interno ou externo para esta nova atividade.
Ind2	Estabelecer parcerias com as Embaixadas de Portugal no Reino Unido, França, Bélgica e Canadá, bem como com as respetivas associações de sommeliers e com o Syndicat des Grandes Marques de Porto de França, no âmbito da realização do Concurso Master of Porto.	Relatório das ações realizadas (registado no Sistema Documental do IVDP)	Estimativa decorrente da análise de situações equivalentes realizadas no passado recente.
Ind3	Executar as ações de promoção aprovadas no âmbito da candidatura ao apoio à promoção de vinhos em mercados de países terceiros, a saber: EUA, Canadá, Brasil, Suíça e Reino Unido.	Relatório das ações realizadas (registado no Sistema Documental do IVDP)	Estimativa decorrente da análise de situações equivalentes realizadas no passado recente.
Ind4	Conceber e implementar o sistema integrado na relação IVDP/AE, promovendo ações optimizadoras das transações e novas interações com os interlocutores da RDD, com recurso a Inteligência Artificial (IA).	Relatórios de progresso da Equipa de Trabalho, registados no Sistema Documental do IVDP.	Referencial de excelência interna
Ind5	Disponibilizar uma comunicação Multicanal (Interação remota entre o IVDP e o AE): Conceber, desenvolver e implementar a estratégia de atendimento multicanal	Relatórios de progresso da Equipa de Trabalho, registados no Sistema Documental do IVDP	Referencial de excelência interna
Ind6	Elaborar relatórios trimestrais com a análise de dados climáticos recolhidos pelos sensores Internet of Things (IoT) contendo a identificação de máximo e mínimo diários, disponibilizados e visualizados no Portal do Viticultor.	Relatórios disponibilizado no Portal IVDP +	Referencial de excelência interna
Ind7	Realizar ações públicas para a Sustentabilidade: Divulgar conhecimento sobre sustentabilidade à RDD, envolvendo as universidades e partes interessadas na RDD, visando a consciencialização para a Sustentabilidade.	Relatórios de cada ação realizada (registados no Sistema Documental do IVDP)	Referencial de excelência interna
Ind8	Implementar planos sustentáveis inteligentes na RDD.	Relatórios de progresso (registados no Sistema Documental do IVDP)	Referencial de excelência interna
Ind9	Contabilizar o n.º de indicadores cuja meta foi atingida relativos ao tempo de resposta	Ficheiros de acompanhamento do tempo médio de resposta elaborados pelo QAI, que se encontram no Sharepoint	Referencial de excelência interna (melhor registo possível para o indicador)
Ind10	Desenvolver o potencial analítico na ótica da prevenção	Relatórios e emails (registado no Sistema Documental do IVDP)	Referencial de excelência interna (melhor registo para o indicador)
Ind11	Promover atividades que levem a uma melhor harmonização de critérios de apreciação sensorial (2.1.1.6 e 2.1.1.7 do Plano de Atividades)	Relatórios (registados no Sistema Documental do IVDP), emails, certificados de participação, informação na web	Referencial de excelência interna (melhor registo para o indicador)
Ind12	Adotar medidas para combater as infrações às DOP Porto e DOP Douro e IGP Duriense quando usadas em produtos não comparáveis, isto é, em produtos não concorrentes com o vinho (por exemplo, chocolates, compotas, gelados, etc.), através do levantamento de diversos casos e decisão sobre o modo como devem ser combatidos (ações judiciais, civis ou criminais).	Relatórios e emails (registado no Sistema Documental do IVDP)	Referencial de excelência interna (melhor registo para o indicador)
Ind13	Realizar o projeto Mudança de Paradigma que implica a georreferenciação das parcelas de vinha, utilizando validações de SIG (Sistemas de Informação Geográficos) no âmbito da Medida 4 do Programa Simplex+ "Balcão da Vinha".	Relatório de progresso (registado no Sistema Documental do IVDP) e dados extraídos do Portal do Viticultor.	Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes
Ind14	Aumentar o grau de cobertura dos controlos efetuados às parcelas de vinha da Região Demarcada do Douro relativamente ao valor estabelecido no PNCPi (Plano Nacional de Controlos), atualmente fixado em 551 controlos.	Relatório de progresso (registado no Sistema Documental do IVDP) e estatísticas do programa AGPP	Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes
Ind15	Aumentar o grau de cobertura dos controlos de vinhos certificados, através do aumento do número de ações de controlo a vinhos certificados (registos), no cumprimento do previsto no PNCPi (Plano Nacional de Controlos), atualmente fixado em 1405 ações.	Relatório de progresso (registado no Sistema Documental do IVDP) e dados do programa de fiscalização.	Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes
Ind16	Avaliar o grau de satisfação dos utentes e entidades parceiras do IVDP, manifestado nos Inquéritos realizados	Relatórios dos inquéritos (registados no Sistema Documental do IVDP)	Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes
Ind17	Melhorar o conhecimento que os utentes e o setor têm dos Serviços do IVDP	Relatório de progresso (registado no Sistema Documental do IVDP) com evidências das ações realizadas.	Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes
Ind18	Implementar as iniciativas resultantes das propostas com maior expressão decorrentes do questionário realizado em 2021.	Relatórios sobre as iniciativas implementadas	N.A.
Ind19	Realizar questionário (aberto) no âmbito do orçamento participativo.	Relatório do inquérito	Estimativa decorrente da análise de situações equivalentes realizadas no passado recente.
Ind20	Quantificar os trabalhadores que frequentaram, pelo menos, uma ação de formação, nas áreas comportamentais, motivacionais e técnicas.	Relatório da formação realizada, com informação por trabalhador e com apresentação de evidências	Estimativa decorrente da análise de situações equivalentes realizadas no passado recente.
Ind21	Avaliar o grau de satisfação dos Trabalhadores do IVDP, manifestado no Questionário realizado.	Relatório do inquérito realizado.	Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes
Ind22	Realizar o protocolo da Medicina no Trabalho para os Trabalhadores afetos às tarefas de fiscalização e de prova.	Relatório de Medicina no Trabalho	Estimativa decorrente da análise de situações equivalentes realizadas no passado recente.
Ind23	Promover a conciliação da vida profissional com a vida pessoal e familiar através do recurso a horários e modalidades de organização do trabalho diferenciados.	Informações de suporte aos pedidos formulados constantes dos processos individuais dos trabalhadores - dados transpostos para o Balanço Social	Estimativa decorrente da análise de situações equivalentes realizadas no passado recente.
Ind24	Realizar uma Hackathon, no seguimento do Relatório Estratégico Hackathon Douro e Porto 2020, que gere inovação, promova o recrutamento e captação de talento, contribua para a construção de comunidade. Pelas soluções tecnológicas a que conduzirá, deverá permitir um aumento da rentabilidade do investimento em transformação digital. Serão selecionados desafios a atribuir a equipas que se incumbirão de obter soluções através de um processo experimental e criativo, desafios que devem percorrer toda a cadeia de valor da produção de vinho. O envolvimento de Entidades Parceiras é fundamental no desenvolvimento do projeto.	Relatório final da Hackathon Douro e Porto 2021 (registados no Sistema Documental do IVDP)	Referencial de excelência interna (Base Hackathon Douro e Porto 2020 e 2021)
Ind25	Realizar ações públicas para divulgação científica facilitadoras da transferência de Conhecimento para a Região Demarcada do Douro, levadas a efeito por oradores convidados.	Relatório final de cada uma das ações (registados no Sistema Documental do IVDP)	Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes

## NOTAS EXPLICATIVAS

#1	Realização de ações de controlo da qualidade através de auditorias.
#2	Realização do Concurso Master of Port, Masterclasses, provas e jantar vínico em parceria com as Embalhadas de Portugal no Reino Unido, França, Bélgica, EUA e Canadá, respetivas associações de sommeliers e com o Syndicat des Grandes Marques de Porto.
#3	Execução do plano de ações de promoção aprovadas no âmbito da candidatura a financiamento ao programa de promoção de vinhos em mercados de países terceiros
#4	Elaboração de relatórios de progresso da Equipa de Trabalho.
#5	Elaboração de relatórios de progresso da Equipa de Trabalho.
#6	Definição da estrutura dos relatórios; identificação dos dados recolhidos a disponibilizar; elaboração dos relatórios e sua disponibilização
#7	Realização de ações de divulgação de boas práticas no domínio da Sustentabilidade, envolvendo Universidades ou Centros de Investigação. Realização de ações para a Agricultura Circular, envolvendo Universidades ou Centros de Investigação. Realização de para ações para aproveitamento de subprodutos da indústria vitivinícola, envolvendo Universidades ou Centros de Investigação.
#8	Elaboração de relatórios de progresso.
#9	Monitorização dos tempo de resposta (mensal) dos processos urgentes e não urgentes no circuito Porto e Douro. Verificação trimestralmente da necessidade de atualização
#10	Realização de estudos, relatórios e divulgações. Verificação trimestralmente da necessidade de atualização
#11	Realização de atividades que levem a uma melhor harmonização de critérios da apreciação sensorial. Verificação trimestralmente da necessidade de atualização
#12	Levantamento de casos existentes no mercado, seleção dos mais graves e apresentação de queixa-crime.
#13	Acompanhamento de 20 entidades convocadas, para a atualização da informação cadastral.
#14	Reforço dos controlos às parcelas de vinha, através do aumento em 5 % o valor previsto no PNCP (Plano Nacional de Controlos)
#15	Reforço dos controlos aos vinhos certificados, com colheita de amostras nas linhas de engarrafamento e nos armazéns, aumentando em 2% o valor previsto no PNCP (Plano Nacional de Controlos)
#16	Realização de inquéritos e tratamento dos seus resultados para avaliação do grau de satisfação de utentes e entidades parceiras
#17	Realização de protocolos com autarquias; realização de reuniões com Viticultores, realização de ações de promoção na Região (Taste in Douro); produção da edição de jornal, com 2 tiragens anuais, em suporte papel para distribuição aos Viticultores.
#18	Realização dos procedimentos necessários à implementação das propostas com maior expressão
#19	Construção e submissão de um questionário; recolha e tratamento das respostas obtidas.
#20	Elaboração de Plano Interno de Formação 2022 e sua monitorização.
#21	Elaboração e realização do inquérito e recolha e tratamento das respostas obtidas de modo a avaliar o grau de satisfação dos Trabalhadores
#22	Realização e monitorização do protocolo prescrito pela Medicina no Trabalho
#23	Análise, tratamento e monitorização dos pedidos apresentados pelos trabalhadores
#24	Realização de uma Hackathon, partindo de questionários, grupos de discussão, entrevistas individuais e outros meios que permitam a seleção dos desafios a resolver. Constituição das equipas de investigadores, com envolvimento de Entidades Parceiras. Realização de reuniões de acompanhamento do projeto.
#25	Organização de palestras, com a colaboração de investigadores em áreas específicas do Saber.