



Carta de Missão

Ministério: Ministério da Agricultura e da Alimentação (Anteriormente Ministério da Agricultura, Florestas e Desenvolvimento Rural)

Serviço / Organismo: Instituto dos Vinhos do Douro e do Porto, I.P. (IVDP, IP)

Cargo: Presidente do Conselho Diretivo

Nome: Gilberto Paulo Peixoto Igrejas

Período da Comissão de Serviço – 5 anos

Iniciada em: 05/12/2018

Monitorização dos Objetivos – 4.º Ano (Grau de execução a 31-12-2022)

▪ EFICÁCIA

Objetivo 1					
Uniformização das áreas de vinha no sistema de informação geográfica do MAFDR (SIRDD, ISIP e SIVV).					
Indicador: Taxa de execução do programa.					
Ano	2019	2020	2021	2022	2023
Meta	25 %	25 %	25 %	20 %	5 %
Resultado	50 %	25 %	20 %	Concluído	
Evidências/Fonte de verificação: Documentos em anexo como OBJ1.1.					
Justificação: Durante o ano de 2022, foram 19 as entidades com atualização das parcelas de vinha através do Portal do Viticultor.					
Objetivo 2					
Uniformização das entidades no Balcão Único de Registo de Entidades, em articulação com o IFAP, IP e IVV, IP.					
Indicador: Taxa de execução (nº de beneficiários/ano).					
Ano	2019	2020	2021	2022	2023
Meta	70 %	80 %	90 %	90 %	90 %
Resultado	90 %	80 %	Concluído		
Evidências/Fonte de verificação: Área Reservada Agentes Económicos - https://areareservada.ivdp.pt					
Justificação: O projeto encontra-se concluído no que se reporta à articulação com as entidades envolvidas. Em desenvolvimento o módulo interno de registo de entidades, integrado no projeto do Portal RDD + para as entidades externas.					
Objetivo 3					
Promover ações de sensibilização, envolvimento e proximidade dos viticultores relativamente às atividades do IVDP, IP.					
Indicador: Número de ações realizadas.					
Ano	2019	2020	2021	2022	2023



Meta	2	2	2	2	2
Resultado	1	2	5	9	
Evidências/Fonte de verificação: Protocolos Anexos.					
Justificação: Em 2022, foram celebrados protocolos com os municípios de Freixo de Espada à Cinta e de Carrazeda de Ansiães, 1 sessão com os Municípios que têm protocolos, 2 sessões com os vicultores em julho e dezembro. 2 edições jornal IVDP+Próximo e 2 Taste in Douro (Lamego e Armamar).					

▪ EFICIÊNCIA

Objetivo 4

Incrementar os mecanismos de proteção das DO Porto e Douro e IG Duriense.

Indicador: Número de procedimentos implementados.

Ano	2019	2020	2021	2022	2023
Meta	2	2	2	2	2
Resultado	7	14	7	8	

Evidências/ Fonte de verificação: Relatório de Atividades IVDP, IP. 2022, GJ.

Justificação: No cumprimento da missão do IVDP, IP, de proteção e defesa das Denominações de Origem e Indicação Geográfica da Região Demarcada do Douro, procedemos à emissão de pareceres com vista à proteção das DOP Douro e Porto e de IGP Duriense, e adotamos algumas iniciativas, como a celebração de acordos bilaterais e multilaterais; apresentação de procedimento criminal contra empresas produtoras de produtos comparáveis e não comparáveis ao vinho do Porto ou vinho do Douro e que estejam a utilizar ilegalmente essas DO; apresentação de diversos processos de oposição em países terceiros, na EUIPO e em Portugal e concretização de registos das DO Porto e Douro em alguns países.

Objetivo 5

Estabelecer parcerias com a rede diplomática e consular ou organizações internacionais.

Indicador: Número de parcerias estabelecidas.

Ano	2019	2020	2021	2022	2023
Meta	2	2	2	2	2
Resultado	6	3	7	6	

Evidências/Fonte de verificação: Relatório de Atividades IVDP, IP. 2022, SPC.

Justificação: Executada a ação *Master of Port* Canadá; evento cocktails com Vinho do Porto na Embaixada de Portugal em Paris; parceria com a Embaixada de Portugal em NY para realização de masterclass, entronização pela Confraria do Vinho do Porto e jantar vínico em NY e Chicago; realização de formações em escolas de hotelaria em França.

Objetivo 6

Desenvolvimento de novas funcionalidades na plataforma do sistema de informação tendo em vista a facilitação da comunicação com as entidades.

Indicador: Número de funcionalidades implantadas

Ano	2019	2020	2021	2022	2023
Meta	2	2	2	2	2
Resultado	3	4	2	2	

Evidências/Fonte de verificação: Área Reservada Agentes Económicos - <https://areareservada.ivdp.pt>, Website IVDP.PT

Justificação: Desenvolvidos os dois módulos de IA (Plataforma Digital do Conhecimento da Região Demarcada do Douro e Portal+ nos Projetos SAMA DATA + e IVDP+). Estes módulos permitiram a criação do novo Portal digital.ivdp.pt



▪ **QUALIDADE**

Objetivo 7

Promover inquéritos de satisfação junto das entidades externas.

Indicador: Número de inquéritos realizados.

Ano	2019	2020	2021	2022	2023
Meta	2	2	2	2	2
Resultado	2	2	2	3	

Evidências/Fonte de verificação: Apresentados em documentos anexados.

Justificação: Em 2022, foi realizado questionário anónimo e confidencial, conduzido através de um serviço externo de *survey* eletrónico, entre os dias 2 e 28 de fevereiro 2023, para avaliação do grau de satisfação do inquérito destinado a Utentes e Entidades Parceiras (índice de satisfação $n \times n.^{\circ}$ de respostas)/total de respostas; $n=[1 a 5]$, cuja meta era 3,5, tendo-se atingido 3,98.

Foram realizados dois questionários de satisfação dos utentes do IVDP, IP, disponibilizados para preenchimento manual, nas reuniões com viticultores que tiveram lugar no Auditório da Biblioteca Municipal de São João da Pesqueira, no dia 27 de julho de 2022, e no Auditório do Centro Cultural de Vila Nova de Foz Côa, no dia 27 de dezembro de 2022. No conjunto das duas reuniões, foram considerados válidos para efeitos estatísticos 31 questionários.

Objetivo 8

Desmaterialização do processo de comunicação com as entidades.

Indicador: Taxa anual de redução de comunicações em suporte físico, reportado ao ano anterior

Ano	2019	2020	2021	2022	2023
Meta	10 %	10 %	10 %	10 %	10 %
Resultado	20 %	10 %	10 %	15 %	

Evidências/Fonte de verificação: Portal do Viticultor - <https://ivdpsig.ivdp.pt> e Área Reservada Agentes Económicos - <https://areareservada.ivdp.pt>.

Justificação: Entre os processos desmaterializados durante o ano de 2022 destaca-se a interoperabilidade da Área de Operadores que permite a obtenção via formato digital quase a totalidade dos documentos necessários ao desenvolvimento das atividades dos agentes económicos.