



Ciclo de Gestão:	2024
Designação do Serviço Organismo:	Instituto dos Vinhos do Douro e do Porto, I.P.
Missão:	Certificar, controlar, defender e promover a DOP Douro e a DOP Porto.

Objetivos Estratégicos (OE)		Meta	Grau de concretização
OE1:	Promover o desenvolvimento sustentável da RDD, suportado em soluções tecnologicamente inovadoras	100%	
OE2:	Incrementar a capacitação para o exercício da Certificação e Controlo da DOP Douro e da DOP Porto	100%	
OE3:	Promover a melhoria contínua no desempenho da organização para otimização do Serviço Público	100%	
OE4:	Promover a Região Demarcada do Douro e as suas Denominações de Origem Protegidas	100%	

Objetivos Operacionais (OP)

EFICÁCIA

PESO: 25%

OE4:		OP1: Dinamizar a Promoção das DOP Douro e DOP Porto e reforçar a relevância internacional da Região Demarcada do Douro										Peso:	30%
Indicadores	U.O	Realizado 2021	Realizado 2022	Última Monitorização 2023	Meta 2024	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Ind. 1	Formações efetuadas no âmbito das ações de promoção aprovadas no Plano de Promoção e Internacionalização do IVDP, IP	SPC	8	8	53	55	8	65	30%				
Ind. 2	Parcerias estabelecidas com a rede diplomática e consular e/ou organizações internacionais	SPC	3	6	7	7	1	10	40%				
Ind. 3	Execução do plano de ações de promoção aprovadas no Plano de Promoção e Internacionalização	SPC	59%	67%	91%	90%	5%	97%	30%				
OE1		OP2: Melhorar a sustentabilidade do território da Região Demarcada do Douro, estimulando o seu progresso e inovação tecnológica										Peso:	70%
Indicadores	U.O	Realizado 2021	Realizado 2022	Última Monitorização 2023	Meta 2024	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Ind. 4	Número de ações tendo em vista a georreferenciação dos polígonos das parcelas de vinha no Portal do Viticultor do ficheiro vitivinícola da Região Demarcada do Douro, com recurso a IA	DSFC/SIC	n.a.	n.a.	n.a.	2	1	4	20%				
Ind. 5	Taxa de atualização do ficheiro vitivinícola Região Demarcada do Douro, com recurso a ferramentas de IA	DSFC/SIC	n.a.	n.a.	n.a.	50%	20%	75%	40%				
Ind. 6	Taxa de deteção de ameaças avançadas persistentes (APT) de intrusão nos sistemas de informação	DSAF/SIC	n.a.	n.a.	n.a.	90%	5%	97%	40%				

EFICIÊNCIA

PESO:

20%

OE2		OP3: Melhorar o processo de certificação e controlo de produtos vitivinícolas e a gestão vitivinícola da Região Demarcada do Douro										Peso:	55%
Indicadores	U.O	Realizado 2021	Realizado 2022	Última Monitorização 2023	Meta 2024	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Ind. 7	Atividades de controlo e de certificação (DOP Porto e DOP Douro) que atingiram ou superaram o objetivo definido em termos de incremento (em pontos percentuais), em comparação com a percentagem de processos finalizados no ano anterior	DSTC	n.a.	n.a.	3	2	0	3	25%				
Ind. 8	Número de estudos, relatórios e divulgações que visam desenvolver o potencial analítico na ótica da prevenção	DSTC	9	14	9	11	3	15	25%				
Ind. 9	Número de atividades que levem a uma melhor harmonização de critérios da apreciação sensorial	DSTC	8	16	8	12	3	18	25%				
Ind. 10	Ações de defesa e proteção das denominações de origem Porto e Douro em produtos não comparáveis	GJ	n.a.	n.a.	n.a.	10	2	14	25%				
OE2		OP4: Melhorar o processo de controlo vitivinícola na Região Demarcada do Douro										Peso:	45%
Indicadores	U.O	Realizado 2021	Realizado 2022	Última Monitorização 2023	Meta 2024	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Ind. 11	Número de explorações atualizadas no Ficheiro Vitivinícola da Região Demarcada do Douro	DSFC	n.a.	n.a.	11	20	2	23	40				
Ind. 12	Percentagem de controlo aos processos abertos na atualização das contas correntes	DSFC	n.a.	n.a.	n.a.	70%	10%	90%	30				
Ind. 13	Número de ações de controlo por cada agente de fiscalização	DSFC	168	184	159	200	20	230	30				

QUALIDADE

Peso: 55%

OE3		OP5: Melhorar o desempenho da organização										Peso:	60%
Indicadores	U.O	Realizado 2021	Realizado 2022	Última Monitorização 2023	Meta 2024	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Ind. 14	Grau de satisfação do inquérito destinado a Utentes e Entidades Parceiras	GEE/SIC/NUC	4	4	n.a.	3,5	0,5	5,0	35%				
Ind. 15	Grau de satisfação dos inquéritos destinados aos participantes nas ações de promoção realizadas pelo IVDP, IP	SPC	n.a.	9,1	8,0	8,0	1,0	9,1	35%				
Ind. 16	Número de iniciativas facilitadoras da proximidade do IVDP, IP aos Agentes Económicos	SPC / DSFC	9	9	7	6	1	8	10%				
Ind. 17	Processos de suporte validados e processos de negócio reformulados e validados visando a simplificação e a eficácia da resposta do IVDP	QAI	n.a.	n.a.	7	20	1	22	20%				

OE3		OP6: Mobilizar os trabalhadores, envolvendo-os na definição de estratégias internas e externas do Instituto, na partilha de conhecimento e na promoção de projetos comuns e transversais										Peso:	20%
Indicadores	U.O	Realizado 2021	Realizado 2022	Última Monitorização 2023	Meta 2024	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Ind. 18	Número de medidas / ações de sensibilização no âmbito do Plano de Sustentabilidade do IVDP, IP	SIC e restantes UO e Núcleos	n.a.	n.a.	5	5	1	7	35%				
Ind. 19	Número de ações promovidas para o acompanhamento da gestão do IVDP, IP pelos Trabalhadores	Todas as UO e Núcleos	n.a.	n.a.	2	2	1	4	30%				
Ind. 20	Número de Módulos de Formação disponibilizados para o projeto IVDP+Educa	Todas as UO e Núcleos	n.a.	n.a.	n.a.	3	0	4	35%				

OE3		OP7: Promover a motivação, as qualificações e competências dos recursos humanos, estimulando o seu desenvolvimento pessoal e profissional e a conciliação da vida pessoal, profissional e familiar										Peso:	20%
Indicadores	U.O	Realizado 2021	Realizado 2022	Última Monitorização 2023	Meta 2024	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Ind. 21	Percentagem de trabalhadores com participação nos programas formativos	DSAF	99%	75%	63%	90%	5%	97%	35%				
Ind. 22	Grau de satisfação/auscultação das necessidades de desenvolvimento pessoal e profissional dos Trabalhadores	DSAF	n.a.	4	0	3	0	4	15%				
Ind. 23	Percentagem de realização do protocolo prescrito pela Medicina no Trabalho (realização de análises e avaliação da saúde e higiene oral) para os grupos de maior exposição a riscos (fiscalização e prova)	DSAF	95%	77%	52%	70%	5%	80%	15%				
Ind. 24	Percentagem da adoção de horários específicos e/ou regimes de trabalho resultantes da aplicação do regime de teletrabalho, na sequência da aplicação do Regulamento do teletrabalho do IVDP, IP, conciliadores da vida profissional com a vida pessoal e familiar	DSAF	100%	100%	100%	50%	5%	57%	35%				

AVALIAÇÃO FINAL DO QUAR 2024

Avaliação de acordo com os requisitos constantes no artigo 18.º da Lei n.º 66-B/2007, de 28 de dezembro

Âmbito	Ponderação Eficácia	Ponderação Eficiência	Ponderação Qualidade
	25%	20%	55%
Quantitativa			
Qualitativa	Desempenho BOM; SATISFATÓRIO; INSUFICIENTE		

GRAU DE REALIZAÇÃO DE PARÂMETROS E OBJETIVOS

Objetivos Operacionais	Peso dos parâmetros na avaliação final	Peso dos objetivos no respetivo parâmetro	Peso de cada objetivo na avaliação final	Grau de realização do objetivo	Grau de realização do objetivo (ponderado)	Classificação	OBJETIVOS MAIS RELEVANTES (nº 1 do art.18º da Lei 66-B/2007, de 28.12)	
GR EFICÁCIA								
OP1	25%	30%	7,5%	0%	0%			
OP2		70%	17,5%	0%	0%		RELEVANTE	
GR EFICIÊNCIA								
OP3	20%	55%	11,0%	0%	0%		RELEVANTE	
OP4		45%	9,0%	0%	0%			
GR QUALIDADE								
OP5	55%	60%	33,0%	0%	0%		RELEVANTE	
OP6		20%	11,0%	0%	0%		RELEVANTE	
OP7		20%	11,0%	0%	0%		RELEVANTE	
Total	100%	Soma dos pesos dos objetivos operacionais mais relevantes						84%

RECURSOS HUMANOS

Dias úteis 2024 229

DESIGNAÇÃO	Pontuação (Conselho Coordenador da Avaliação de Serviços) ¹	Pontuação efetivos Planeados para 2024			Pontuação efetivos Executados para 2024			Desvio (em n.º)	Pontuação Executada / Pontuação Planeada	UERHE / UERHP	
		N.º de efetivos planeados (Mapa de Pessoal)	UERHP	Pontuação Planeada	N.º de efetivos a 31.dez (Balanço Social)	UERHE	Pontuação Executada				
Dirigentes - Direção Superior	20	2	458	40		0	0	-2	0%	0%	
Dirigentes - Direção Intermedia e Unidades de execução	16	9	2061	144		0	0	-9	0%	0%	
Técnico Superior	12	59	13511	708		0	0	-59	0%	0%	
Especialistas de Sistemas de Tecnologias de Informação	12	2	458	24		0	0	-2	0%	0%	
Coordenador Técnico	9	0	0	0		0	0	0	0%	0%	
Técnicos de Informática	8	0	0	0		0	0	0	0%	0%	
Assistente Técnico (Inclui 9 Agentes de Fiscalização)	8	68	15572	544		0	0	-68	0%	0%	
Assistente Operacional	5	11	2519	55		0	0	-11	0%	0%	
(1 CCAS)		151	34 579	1 515	0	0	0	-151	0%	0%	
Número de trabalhadores a exercer funções no serviço:		Efetivos 31.12.2019	Efetivos 31.12.2020	Efetivos 31.12.2021	Efetivos 31.12.2022	Previstos 2023	Efetivos 31.12.2023	Previsto 2024	Efetivos 30.06.2024	Efetivos 30.09.2024	Efetivos 30.12.2024
		126	118	119	121	151	119	151			

RECURSOS FINANCEIROS							
DESIGNAÇÃO	Dotação inicial	Dotação Corrigida	Execução			Saldo	Taxa de Execução
			30.jun.2024	30.set.2024	31.dez.2024		
Orçamento de Funcionamento (OF)	10 311 680,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	#DIV/0!
Despesas c/Pessoal	4 615 674,00 €					0,00 €	#DIV/0!
Aquisições de Bens e Serviços	5 258 108,00 €					0,00 €	#DIV/0!
Transferências	15 000,00 €						
Outras despesas correntes	422 898,00 €					0,00 €	#DIV/0!
Despesas de Capital						0,00 €	#DIV/0!
Orçamento de Investimento (OI)	166 500,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	#DIV/0!
Despesas c/Pessoal						0,00 €	#DIV/0!
Aquisições de Bens e Serviços						0,00 €	#DIV/0!
Outras despesas correntes						0,00 €	#DIV/0!
Despesas de Capital	166 500,00 €					0,00 €	#DIV/0!
Outros valores	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	#DIV/0!
Total (OF+OI+OV)	10 478 180,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	#DIV/0!

Ref.:	Descritivo	Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis)	Fórmula de cálculo	Fonte de Verificação	Justificação do Valor Crítico
Ind. 1	Aumentar o grau de conhecimento sobre os vinhos do Douro e do Porto junto de públicos profissionais, intermediários de consumo e consumidores; alargar e rejuvenescer a base de consumidores; inovar e diversificar momentos de consumo '1. SSVM - Saber Servir Vender Melhor: Ações de formação destinadas a qualificar os profissionais do sector HORECA no âmbito do serviço do Vinho do Porto, dotando-os de conhecimentos que permitam um correto aconselhamento sobre Vinho do Porto e promover, assim, um atendimento mais completo e rigoroso '2. CPE - Certified Port Educator: Formação avançada, destinada a formadores do sector vitivinícola que queiram aprofundar os seus conhecimentos globais sobre a DOP Porto, desenvolvendo competências comunicacionais, no âmbito das matérias lecionadas, para ficarem habilitados a aplicar esses conhecimentos na sua vida profissional 3. WSET – Wine & Spirit Education Trust: Curso com o objetivo proporcionar conhecimentos teóricos e práticos sobre as regiões vinícolas mais importantes do mundo para todas as pessoas que trabalham na indústria e negócio do vinho, desde adegas, garrafeiras, passando pela hotelaria e restauração, vendas, distribuição e marketing no sector do vinho	SPC	Somatório do número de ações realizadas	Relatório das ações realizadas (registado no Sistema Documental do IVDP, IP)	Estimativa decorrente da análise de situações equivalentes realizadas no passado recente
Ind. 2	Estabelecer parcerias com o Syndicat des Grandes Marques de Vin Porto, com a Fédération Française des Vins d'Apéritif (FFVA), com Embaixadas de Portugal em mercados externos, com Associações de Sommeliers e com Escolas de Hotelaria	SPC	Somatório de parcerias concretizadas	Relatório das ações realizadas (registado no Sistema Documental do IVDP, IP)	Estimativa decorrente da análise de situações equivalentes realizadas no passado recente
Ind. 3	Executar as ações constantes do Plano de Promoção e Internacionalização que não carecem de autorização da Tutela e do Ministério das Finanças (países da União Europeia e países terceiros)	SPC	Taxa de execução = n.º de ações concluídas / n.º de ações planeadas	Relatório das ações realizadas (registado no Sistema Documental do IVDP, IP)	Estimativa decorrente da análise de situações equivalentes realizadas no passado recente
Ind. 4	Desenvolver recurso tecnológico para georreferenciação dos polígonos das parcelas de vinha no Portal do Viticultor do ficheiro vitivinícola da Região Demarcada do Douro, com recurso a IA, através de fotografia aérea. Este projeto deverá ser desenvolvido em parceria com universidades, a identificar. Permitirá capacitar o Serviço de Parcelas da Vinha com uma ferramenta para pré-identificação das parcelas através de fotografia aérea e validação da parcela georreferenciada no ficheiro vitivinícola a.Realização de contactos exploratórios para identificação de eventuais parceiros com potencial científico e tecnológico, junto de universidades b.Planificação do projeto c.Desenvolvimento e teste de solução, com aplicação em pequena escala d.Implementação do recurso no SPV	DSFC/SIC	Somatório do número de ações realizadas	Relatórios de progresso da Equipa de Trabalho, registados no Sistema Documental do IVDP, IP	Não existe referencial interno ou externo para esta nova atividade
Ind. 5	Atualizar o ficheiro vitivinícola da Região Demarcada do Douro, através do desenvolvimento de modelos de IA, de forma a verificar e controlar o estado produtivo das parcelas, favorecendo a sustentabilidade do restante universo de parcelas em produção	DSFC/SIC	Realização (%) = Nº de parcelas abandonadas confirmadas no terreno/ Nº de parcelas detetadas por IA e validadas pelos técnicos especializados	Relatório das eliminações às parcelas georreferenciadas (registado no Sistema Documental do IVDP, IP)	Não existe referencial interno ou externo para esta nova atividade
Ind. 6	Detetar e responder efetivamente a ameaças avançadas persistentes (APT) de intrusão nos sistemas de informação, que podem afetar a organização	DSAF/SIC	Taxa de deteção (%) = número de tentativas de intrusão detetadas dentro de 24 horas / número total de tentativas de intrusão	Relatório emitido pelo End Point e Firewall em atividade	Não existe referencial interno ou externo para esta nova atividade
Ind. 7	Contabilizar o número de atividades que atingiram ou superaram o objetivo definido em termos de incremento (2,5 pp para as atividades de certificação DOP Douro e de certificação DOP Porto e 5 pp para a atividade de controlo)	DSTC	Somatório do n.º de atividades que atingiram ou superaram o objetivo definido em termos de incremento	Ficheiros de acompanhamento do tempo médio de resposta elaborados pelo QAI, que se encontram no Sharepoint	Referencial de excelência interna (melhor registo possível para o Indicador)
Ind. 8	Desenvolver o potencial analítico na ótica da prevenção	DSTC	Somatório anual de número de relatórios, estudos internos ou divulgados	Relatórios e emails (registado no Sistema Documental do IVDP, IP)	Referencial de excelência interna (melhor registo possível para o Indicador)

Ind. 9	Promover atividades que levem a uma melhor harmonização de critérios de apreciação sensorial	DSTC	Somatório das atividades realizadas	Relatórios (registados no Sistema Documental do IVDP, IP), emails, certificados de participação, informação na web	Referencial de excelência interna (melhor registo possível para o Indicador)
Ind. 10	Comunicações ou apresentação de queixas-crime relativas à utilização das DOP Porto e DOP Douro em produtos não comparáveis	GJ	Somatório de e-mails, ofícios e queixas-crime	Pareceres e contrapostas (registado no Sistema Documental do IVDP, IP)	Referencial de excelência interna (melhor registo para o Indicador)
Ind. 11	Atualizar o Ficheiro Vitivinícola por convocatória específica aos viticultores e subsequente controlo com recurso ao Portal do Viticultor	DSFC	Número de explorações atualizadas / número de colaboradores	Relatório de progresso (registado no Sistema Documental do IVDP, IP) e estatísticas do programa AGPP	Não existe referencial interno ou externo para esta nova atividade
Ind. 12	Efetuar controlos de verificação da rastreabilidade dos produtos declarados no anexo III das Declarações de Colheita e Produção	DSFC	Percentagem (%) = Nº de controlos realizados / n.º de processos abertos pelo Anexo III da DCP	Relatório de progresso (registado no Sistema Documental do IVDP, IP) e estatísticas do programa de fiscalização	Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes
Ind. 13	Aumentar o grau de cobertura dos controlos realizados	DSFC	média (nº) = número total de autos / número de agentes de fiscalização no ativo	Relatório de progresso (registado no Sistema Documental do IVDP, IP) e dados do programa de fiscalização	Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes
Ind. 14	Avaliar o grau de satisfação dos utentes e entidades parceiras do IVDP, IP, manifestado nos inquéritos realizados	GEE / NUC / SIC	Somatório (índice de satisfação n X n.º de respostas)/total de respostas; n=[1 a 5]	Relatórios dos inquéritos (registados no Sistema Documental do IVDP, IP)	Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes
Ind. 15	Avaliar o grau de satisfação dos participantes nas seguintes ações: 1. CPE Certified Port Educator 2. WSET-Wine & Spirit Education Trust 3. SSVN Saber Servir Vender Melhor 4. My Port Wine Day 5. Taste in Douro	SPC	Somatório (apreciação global n X n.º de inquéritos)/total de inquéritos; n=[1 a 10]	Relatórios dos inquéritos (registados no Sistema Documental do IVDP, IP)	Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes
Ind. 16	Realização de masterclass sobre os vinhos do Douro e do Porto nas feiras realizadas pelos municípios da Peso da Régua, Alijó, S. João da Pesqueira e Vila Nova de Foz Côa Realização de reuniões com Viticultores	SPC / DSFC	Somatório de iniciativas concretizadas	Relatório de progresso (registado no Sistema Documental do IVDP, IP) com evidências das ações realizadas	Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes
Ind. 17	Consolidar a implementação do BPM (Business Process Management) – reengenharia dos processos inerentes à atividade do IVDP, IP, tanto ao nível dos seus processos internos como ao nível dos processos estabelecidos no âmbito da relação com os agentes económicos e demais partes interessadas	QAI	Somatório dos processos de negócio reformulados e dos processos de suporte implementados	Relatório de progresso (registado no Sistema Documental do IVDP, IP) com evidências das ações realizadas	Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes
Ind. 18	Implementar o Plano de Sustentabilidade IVDP, IP (aprovado pelo Conselho Diretivo) no âmbito do Barómetro ECO.AP, o que implica a redução do consumo de energia, água, materiais (plástico e papel) e combustíveis (inclui consumos de gás) e a implementação de medidas proativas e ações de sensibilização para a poupança	SIC e restantes UO e Núcleos	Somatório do número de ações realizadas	Relatório das ações de sensibilização para a redução e das medidas de redução implementadas (registado no Sistema Documental do IVDP, IP)	Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes
Ind. 19	Realizar ações abertas a todos os Trabalhadores nas quais são apresentadas e monitorizadas as linhas gerais de ação e os projetos em curso	Todas as UO e Núcleos	Somatório do número de ações realizadas	Relatório das ações realizadas (registado no Sistema Documental do IVDP, IP)	Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes
Ind. 20	Conceção de Módulos de Formação para o projeto IVDP+Educa, a serem disponibilizados às Escolas do Ensino Secundário e Ensino Profissional, visando a consciencialização sobre os riscos do consumo excessivo de álcool, a promoção da cultura das gentes e do território da RDD e o envolvimento em atividades que ampliem o conhecimento dos jovens sobre a cultura vinícola e as suas tradições. Este módulos serão disponibilizados às Escolas dos 21 concelhos da RDD e dos municípios de Vila Nova de Gaia e do Porto, para que estas possam escolher a(s) área(s) em que pretendem obter a formação, sendo que a mesma será realizada por equipas de várias unidades orgânicas do IVDP, IP (em espaços próprios ou das Escolas)	Todas as UO e Núcleos	Somatório do número de módulos disponibilizados	Formulário de cada Módulo de Formação associado à comunicação da sua disponibilização (registado no Sistema Documental do IVDP, IP) às Escolas	Não existe referencial interno ou externo para esta nova atividade
Ind. 21	Quantificar os trabalhadores que frequentaram, pelo menos, uma ação de formação, nas áreas comportamentais, motivacionais e técnicas	DSAF	Grau de execução(%) = número de trabalhadores que frequentaram pelo menos uma ação de formação / número total de trabalhadores x 100	Relatório da formação realizada, com informação por trabalhador e com apresentação de evidências	Estimativa decorrente da análise de situações equivalentes realizadas no passado recente
Ind. 22	Avaliar o grau de satisfação dos Trabalhadores do IVDP, IP, manifestado no questionário realizado	DSAF	Somatório (índice de satisfação n x número de respostas)/total de respostas; n=[1 a 5]	Relatório do inquérito realizado	Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes
Ind. 23	Realizar o protocolo da Medicina no Trabalho para os Trabalhadores afetos às tarefas de fiscalização e de prova	DSAF	Grau de execução(%) = número trabalhadores que realizaram o protocolo prescrito pela Medicina no Trabalho / número total de trabalhadores x 100	Relatório de Medicina no Trabalho	Estimativa decorrente da análise de situações equivalentes realizadas no passado recente
Ind. 24	Promover a conciliação da vida profissional com a vida pessoal e familiar através do recurso a horários e modalidades de organização do trabalho diferenciados	DSAF	Grau de execução(%) = número de trabalhadores com horários específicos / número de trabalhadores requerentes total x 100	Informações de suporte aos pedidos formulados constantes dos processos individuais dos trabalhadores - dados transpostos para o Balanço Social	Estimativa decorrente da análise de situações equivalentes realizadas no passado recente

NOTAS EXPLICATIVAS

Ind. 1	Realização de ações de formação no âmbito do Plano de Promoção e Internacionalização 2024
Ind. 2	Realização de parcerias com as Associações de Sommeliers, com o Syndicat des Grandes Marques de Vin Porto, com a Fédération Française des Vins d'Apéritif (FFVA), com Embaixadas de Portugal em mercados externos para realização do concurso Master of Port em França, na Escandinávia, no Canadá e no Reino Unido; Realização de parcerias com Escolas de Hotelaria para realização de seminários educativos, em França, na Suíça, na Bélgica, na Holanda e na Dinamarca
Ind. 3	Execução do plano de ações de promoção aprovadas no Plano de Promoção e Internacionalização em mercados externos
Ind. 4	Elaboração de relatórios de progresso da Equipa de Trabalho
Ind. 5	Controlo ao estado produtivo das parcelas de vinha da RDD
Ind. 6	Execução das ações destinadas à implementação do módulo
Ind. 7	Monitorização dos tempos de resposta (mensal) das atividades de controlo, certificação DOP Douro e certificação DOP Porto (até 8 dias na atividade de controlo, até 6 dias na atividade de certificação DOP Douro e até 7 dias na atividade de certificação DOP Porto)
Ind. 8	Realização de estudos, relatórios e divulgações
Ind. 9	Realização de atividades que levem a uma melhor harmonização de critérios da apreciação sensorial
Ind. 10	Elaboração de e-mails, ofícios e queixas-crime
Ind. 11	Realização de ações de atualização de explorações vitícolas
Ind. 12	Controlos aos processos abertos pelo anexo III da DCP parcelas de vinha
Ind. 13	Reforço das ações de fiscalização
Ind. 14	Realização de inquéritos e tratamento dos seus resultados para avaliação do grau de satisfação de utentes e entidades parceiras
Ind. 15	Realização de inquéritos e tratamento dos seus resultados para avaliação do grau de satisfação dos participantes nas ações de promoção realizadas pelo IVDP, IP
Ind. 16	Participação do IVDP, IP nos eventos: Vindouro, Festival do Vinho do Douro Superior, Douro Wine City e Feira dos Vinhos e Sabores dos Altos Realização de reuniões com Viticultores
Ind. 17	Monitorização da validação dos processos de suporte e da reformulação dos processos de negócio
Ind. 18	Concretização de ações de sensibilização e de medidas de redução de consumos de acordo com o Plano aprovado pelo Conselho Diretivo
Ind. 19	Realização de ações abertas aos Trabalhadores do IVDP, IP
Ind. 20	Preparação de Módulos de Formação e sua disponibilização
Ind. 21	Elaboração de Plano Interno de Formação 2024 e sua monitorização
Ind. 22	Elaboração e realização do inquérito e recolha e tratamento das respostas obtidas de modo a avaliar o grau de satisfação dos Trabalhadores
Ind. 23	Realização e monitorização do protocolo prescrito pela Medicina no Trabalho
Ind. 24	Análise, tratamento e monitorização dos pedidos apresentados pelos trabalhadores

Objetivos Estratégicos | *caracterização*

OE_1	Promover o desenvolvimento sustentável da RDD, suportado em soluções tecnologicamente inovadoras
Meta	Anual; 100 %
Descrição	<ul style="list-style-type: none"> - Desenvolver recurso tecnológico para georreferenciação dos polígonos das parcelas de vinha no Portal do Viticultor do ficheiro vitivinícola da Região Demarcada do Douro, com recurso a IA, através de fotografia aérea. Este projeto deverá ser desenvolvido em parceria com universidades, a identificar. Permitirá capacitar o Serviço de Parcelas da Vinha com uma ferramenta para pré-identificação das parcelas através de fotografia aérea e validação da parcela georreferenciada no ficheiro vitivinícola; - Atualizar o ficheiro vitivinícola da Região Demarcada do Douro, através do desenvolvimento de modelos de IA, de forma a verificar e controlar o estado produtivo das parcelas, favorecendo a sustentabilidade do restante universo de parcelas em produção; - Detetar e responder efetivamente a ameaças avançadas persistentes (APT) que podem afetar a organização (identificação das vulnerabilidades e criação de medidas de segurança específicas para a sua prevenção/remoção).
Alinhamento com o nível Político	<p>Agenda da Inovação para a Agricultura 2020-2030 (RCM n.º 86/2020, de 13 de outubro de 2020)</p> <p>Eixo II.1</p> <p>Iniciativa 4. Adaptação às alterações climáticas</p> <p>Objetivos Operacionais:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Preservar e melhorar o potencial produtivo dos solos, melhorar a gestão do risco e combater a desertificação 2. Reforçar a disponibilidade de água para a agricultura, garantindo a sua utilização sustentável 3. Aumentar a resiliência dos ecossistemas agrícolas, espécies e habitats aos efeitos das alterações climáticas <p>Eixo: II.2</p> <p>Iniciativa 6. Territórios sustentáveis</p> <p>Objetivos Operacionais:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Promover a sustentabilidade da agricultura e da pecuária extensiva 2. Promover o uso sustentável do solo, água e biodiversidade 3. Promover os serviços de ecossistemas agrícolas e agroflorestais <p>Eixo III.1 Inovação e digitalização da agricultura</p> <p>Iniciativa 8. Agricultura 4.0</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Reforçar a digitalização, de forma abrangente, igualitária e inclusiva 2. Promover a utilização de tecnologias como Internet of Things (IoT), big data e de inteligência artificial
Metodologia de aferição do grau de concretização	OP2: Melhorar a sustentabilidade do território da Região Demarcada do Douro, estimulando o seu progresso e inovação tecnológica
Grau de Concretização 2022	114 % (Média de OE1 e OE5 2022)
OE_2	Incrementar a capacitação para o exercício da Certificação e Controlo da DOP Douro e da DOP Porto
Meta	Anual; 100 %
Descrição	<ul style="list-style-type: none"> - Melhorar o processo de certificação de produtos vitivinícolas e a gestão vitivinícola da Região Demarcada do Douro; - Melhorar o processo de controlo vitivinícola na Região Demarcada do Douro; -Reforçar a Proteção das Denominações de Origem Porto e Douro.
Alinhamento com o nível Político	<p>Agenda da Inovação para a Agricultura 2020-2030 (RCM n.º 86/2020, de 13 de outubro de 2020)</p> <p>Eixo I .1</p> <p>Iniciativa 1. Alimentação sustentável</p> <p>Objetivos Operacionais:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Fomentar o consumo dos produtos nacionais, regionais e locais e garantir a sua autenticidade, em equilíbrio com os princípios da Dieta Mediterrânica <p>Eixo II.1</p> <p>Iniciativa 4. Adaptação às alterações climáticas</p> <p>Objetivos Operacionais:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Preservar e melhorar o potencial produtivo dos solos, melhorar a gestão do risco e combater a desertificação 2. Reforçar a disponibilidade de água para a agricultura, garantindo a sua utilização sustentável 3. Aumentar a resiliência dos ecossistemas agrícolas, espécies e habitats aos efeitos das alterações climáticas
Metodologia de aferição do grau de concretização	OP3: Melhorar o processo de certificação e controlo de produtos vitivinícolas e a gestão vitivinícola da Região Demarcada do Douro OP4: Melhorar o processo de controlo vitivinícola na Região Demarcada do Douro
Grau de Concretização 2022	121%
OE_3	Promover a melhoria contínua no desempenho da organização para otimização do Serviço Público
Meta	Anual; 100 %
Descrição	<ul style="list-style-type: none"> - Melhorar o desempenho da organização, incentivando a participação dos cidadãos; - Mobilizar os trabalhadores, envolvendo-os na definição de estratégias internas e externas do Instituto, na partilha de conhecimento e na promoção de projetos comuns e transversais; - Promover a motivação, as qualificações e competências dos recursos humanos, estimulando o seu desenvolvimento pessoal e profissional e a conciliação da vida pessoal, profissional e familiar.
Alinhamento com o nível Político	<p>Agenda da Inovação para a Agricultura 2020-2030 (RCM n.º 86/2020, de 13 de outubro de 2020)</p> <p>Eixo I .1</p> <p>Iniciativa 1. Alimentação sustentável</p> <p>Objetivos Operacionais:</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Educar para uma alimentação saudável e sustentável
Metodologia de aferição do grau de concretização	OP5: Melhorar o desempenho da organização OP6: Mobilizar os trabalhadores, envolvendo-os na definição de estratégias internas e externas do Instituto, na partilha de conhecimento e na promoção de projetos comuns e transversais OP7: Promover a motivação, as qualificações e competências dos recursos humanos, estimulando o seu desenvolvimento pessoal e profissional e a conciliação da vida pessoal, profissional e familiar
Grau de Concretização 2022	112%
OE_4	Promover a Região Demarcada do Douro e as suas Denominações de Origem Protegidas
Meta	Anual 100 %
Descrição	<ul style="list-style-type: none"> - Aumentar o grau de conhecimento sobre os vinhos do Douro e do Porto junto de públicos profissionais, intermediários de consumo e consumidores; alargar e rejuvenescer a base de consumidores; inovar e diversificar momentos de consumo (através das ações SSVM - Saber Servir Vender Melhor; CPE - Certified Port Educator e WSET – Wine & Spirit Education Trust); - Estabelecer parcerias com o Syndicat des Grandes Marques de Vin Porto, com a Fédération Française des Vins d'Apéritif (FFVA), com Embaixadas de Portugal em mercados externos, com Associações de Sommeliers e com Escolas de Hotelaria; - Execução das ações constantes do Plano de Promoção e Internacionalização.
Alinhamento com o nível Político	<p>Agenda da Inovação para a Agricultura 2020-2030 (RCM n.º 86/2020, de 13 de outubro de 2020)</p> <p>Eixo I .1</p> <p>Iniciativa 1. Alimentação sustentável</p> <p>Objetivos Operacionais:</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Promover e valorizar os produtos endógenos, os produtos de qualidade certificada e a Dieta Mediterrânica
Metodologia de aferição do grau de concretização	OP1: Dinamizar a Promoção das DOP Douro e DOP Porto e reforçar a relevância internacional da Região Demarcada do Douro
Grau de Concretização 2022	100%

Memória descritiva - QUAR 2024

Objetivo operacional	OP1: Dinamizar a Promoção das DOP Douro e DOP Porto e reforçar a relevância internacional da Região Demarcada do Douro
Dimensão/perspetiva	Eficácia
Ind. 1	Formações efetuadas no âmbito das ações de promoção aprovadas no Plano de Promoção e Internacionalização do IVDP, IP
Descrição:	<p>Aumentar o grau de conhecimento sobre os vinhos do Douro e do Porto junto de públicos profissionais, intermediários de consumo e consumidores; alargar e rejuvenescer a base de consumidores; inovar e diversificar momentos de consumo</p> <p>'1. SSVM - Saber Servir Vender Melhor: Ações de formação destinadas a qualificar os profissionais do sector HORECA no âmbito do serviço do Vinho do Porto, dotando-os de conhecimentos que permitam um correto aconselhamento sobre Vinho do Porto e promover, assim, um atendimento mais completo e rigoroso</p> <p>'2. CPE - <i>Certified Port Educator</i> : Formação avançada, destinada a formadores do sector vitivinícola que queiram aprofundar os seus conhecimentos globais sobre a DOP Porto, desenvolvendo competências comunicacionais, no âmbito das matérias lecionadas, para ficarem habilitados a aplicar esses conhecimentos na sua vida profissional</p> <p>3. WSET – <i>Wine & Spirit Education Trust</i> : Curso com o objetivo proporcionar conhecimentos teóricos e práticos sobre as regiões vinícolas mais importantes do mundo para todas as pessoas que trabalham na indústria e negócio do vinho, desde adegas, garrafeiras, passando pela hotelaria e restauração, vendas, distribuição e <i>marketing</i> no sector do vinho</p>
Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):	SPC
Fórmula de Cálculo:	Somatório do número de ações realizadas
Meta global por UO:	55
Não cumpre Cumpre Supera	Não cumpre: < 47 Cumpre = [47-63] Supera: > 63
Tolerância:	8
Valor crítico:	65
Métrica:	Número
Polaridade:	Incremento positivo
Período de monitorização:	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024
Iniciativas/ações:	Realização de ações de formação no âmbito do Plano de Promoção e Internacionalização 2024
Justificação do valor crítico:	Estimativa decorrente da análise de situações equivalentes realizadas no passado recente
Fonte de verificação:	Relatório das ações realizadas (registado no Sistema Documental do IVDP, IP)
Objetivo operacional	OP1: Dinamizar a Promoção das DOP Douro e DOP Porto e reforçar a relevância internacional da Região Demarcada do Douro
Dimensão/perspetiva	Eficácia
Ind. 2	Parcerias estabelecidas com a rede diplomática e consular e/ou organizações internacionais
Descrição:	Estabelecer parcerias com o <i>Syndicat des Grandes Marques de Vin Porto</i> , com a <i>Fédération Française des Vins d'Apéritif</i> (FFVA), com Embaixadas de Portugal em mercados externos, com Associações de Sommeliers e com Escolas de Hotelaria
Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):	SPC
Fórmula de Cálculo:	Somatório de parcerias concretizadas
Meta global por UO:	7
Não cumpre Cumpre Supera	Não cumpre: < 6 Cumpre = [6-8] Supera: > 8
Tolerância:	1
Valor crítico:	10
Métrica:	Número
Polaridade:	Incremento positivo
Período de monitorização:	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024
Iniciativas/ações:	Realização de parcerias com as Associações de Sommeliers , com o <i>Syndicat des Grandes Marques de Vin Porto</i> , com a <i>Fédération Française des Vins d'Apéritif</i> (FFVA), com Embaixadas de Portugal em mercados externos para realização do concurso <i>Master of Port</i> em França, na Escandinávia, no Canadá e no Reino Unido; Realização de parcerias com Escolas de Hotelaria para realização de seminários educativos, em França, na Suíça, na Bélgica, na Holanda e na Dinamarca
Justificação do valor crítico:	Estimativa decorrente da análise de situações equivalentes realizadas no passado recente
Fonte de verificação:	Relatório das ações realizadas (registado no Sistema Documental do IVDP, IP)
Objetivo operacional	OP1: Dinamizar a Promoção das DOP Douro e DOP Porto e reforçar a relevância internacional da Região Demarcada do Douro
Dimensão/perspetiva	Eficácia
Ind. 3	Execução do plano de ações de promoção aprovadas no Plano de Promoção e Internacionalização
Descrição:	Executar as ações constantes do Plano de Promoção e Internacionalização que não carecem de autorização da Tutela e do Ministério das Finanças (países da União Europeia e países terceiros)
Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):	SPC
Fórmula de Cálculo:	Taxa de execução = n.º de ações concluídas / n.º de ações planeadas
Meta global por UO:	90%
Não cumpre Cumpre Supera	Não cumpre: < 85 % Cumpre=[85%-95%] Supera: > 95%
Tolerância:	5%
Valor crítico:	97%
Métrica:	Percentagem
Polaridade:	Incremento positivo
Período de monitorização:	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024
Iniciativas/ações:	Execução do plano de ações de promoção aprovadas no Plano de Promoção e Internacionalização em mercados externos
Justificação do valor crítico:	Estimativa decorrente da análise de situações equivalentes realizadas no passado recente
Fonte de verificação:	Relatório das ações realizadas (registado no Sistema Documental do IVDP, IP)
Objetivo operacional	OP2: Melhorar a sustentabilidade do território da Região Demarcada do Douro, estimulando o seu progresso e inovação tecnológica
Dimensão/perspetiva	Eficácia
Ind. 4	Número de ações tendo em vista a georreferenciação dos polígonos das parcelas de vinha no Portal do Viticultor do ficheiro vitivinícola da Região Demarcada do Douro, com recurso a IA
Descrição:	<p>Desenvolver recurso tecnológico para georreferenciação dos polígonos das parcelas de vinha no Portal do Viticultor do ficheiro vitivinícola da Região Demarcada do Douro, com recurso a IA, através de fotografia aérea. Este projeto deverá ser desenvolvido em parceria com universidades, a identificar. Permitirá capacitar o Serviço de Parcelas da Vinha com uma ferramenta para pré-identificação das parcelas através de fotografia aérea e validação da parcela georreferenciada no ficheiro vitivinícola</p> <p>a. Realização de contactos exploratórios para identificação de eventuais parceiros com potencial científico e tecnológico, junto de universidades</p> <p>b. Planificação do projeto</p> <p>c. Desenvolvimento e teste de solução, com aplicação em pequena escala</p> <p>d. Implementação do recurso no SPV</p>
Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):	DSFC/SIC
Fórmula de Cálculo:	Somatório do número de ações realizadas
Meta global por UO:	2
Não cumpre Cumpre Supera	Não cumpre: < 1 Cumpre = [1-3] Supera: > 3
Tolerância:	1
Valor crítico:	4
Métrica:	Número
Polaridade:	Incremento positivo
Período de monitorização:	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024
Iniciativas/ações:	Elaboração de relatórios de progresso da Equipa de Trabalho
Justificação do valor crítico:	Não existe referencial interno ou externo para esta nova atividade
Fonte de verificação:	Relatórios de progresso da Equipa de Trabalho, registados no Sistema Documental do IVDP, IP

Objetivo operacional	OP2: Melhorar a sustentabilidade do território da Região Demarcada do Douro, estimulando o seu progresso e inovação tecnológica
Dimensão/perspetiva	Eficácia
Ind. 5	Taxa de atualização do ficheiro vitivinícola Região Demarcada do Douro, com recurso a ferramentas de IA
Descrição:	Atualizar o ficheiro vitivinícola da Região Demarcada do Douro, através do desenvolvimento de modelos de IA, de forma a verificar e controlar o estado produtivo das parcelas, favorecendo a sustentabilidade do restante universo de parcelas em produção
Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):	DSFC/SIC
Fórmula de Cálculo:	Realização (%) = Nº de parcelas abandonadas confirmadas no terreno/ Nº de parcelas detetadas por IA e validadas pelos técnicos especializados
Meta global por UO:	50%
Não cumpre Cumpre Supera	Não cumpre: < 30% Cumpre = [30%-70%] Supera: > 70%
Tolerância:	20%
Valor crítico:	75%
Métrica:	Porcentagem
Polaridade:	Incremento positivo
Período de monitorização:	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024
Iniciativas/ações:	Controlo ao estado produtivo das parcelas de vinha da RDD
Justificação do valor crítico:	Não existe referencial interno ou externo para esta nova atividade
Fonte de verificação:	Relatório das eliminações às parcelas georreferenciadas (registado no Sistema Documental do IVDP, IP)
Objetivo operacional	OP2: Melhorar a sustentabilidade do território da Região Demarcada do Douro, estimulando o seu progresso e inovação tecnológica
Dimensão/perspetiva	Eficácia
Ind. 6	Taxa de deteção de ameaças avançadas persistentes (APT) de intrusão nos sistemas de informação
Descrição:	Detetar e responder efetivamente a ameaças avançadas persistentes (APT) de intrusão nos sistemas de informação, que podem afetar a organização
Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):	DSAF/SIC
Fórmula de Cálculo:	Taxa de deteção (%) = número de tentativas de intrusão detetadas dentro de 24 horas / número total de tentativas de intrusão
Meta global por UO:	90%
Não cumpre Cumpre Supera	Não cumpre: < 85% Cumpre = [85%-95%] Supera: > 95%
Tolerância:	5%
Valor crítico:	97%
Métrica:	Número
Polaridade:	Incremento positivo
Período de monitorização:	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024
Iniciativas/ações:	Execução das ações destinadas à implementação do módulo
Justificação do valor crítico:	Não existe referencial interno ou externo para esta nova atividade
Fonte de verificação:	Relatório emitido pelo <i>End Point</i> e <i>Firewall</i> em atividade
Objetivo operacional	OP3: Melhorar o processo de certificação e controlo de produtos vitivinícolas e a gestão vitivinícola da Região Demarcada do Douro
Dimensão/perspetiva	Eficiência
Ind. 7	Atividades de controlo e de certificação (DOP Porto e DOP Douro) que atingiram ou superaram o objetivo definido em termos de incremento (em pontos percentuais), em comparação com a percentagem de processos finalizados no ano anterior
Descrição:	Contabilizar o número de atividades que atingiram ou superaram o objetivo definido em termos de incremento (2,5 pp para as atividades de certificação DOP Douro e de certificação DOP Porto e 5 pp para a atividade de controlo)
Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):	DSTC
Fórmula de Cálculo:	Somatório do n.º de atividades que atingiram ou superaram o objetivo definido em termos de incremento
Meta global por UO:	2
Não cumpre Cumpre Supera	Não cumpre: < 2 Cumpre = 2 Supera = 3
Tolerância:	0
Valor crítico:	3
Métrica:	Número
Polaridade:	Incremento positivo
Período de monitorização:	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024
Iniciativas/ações:	Monitorização dos tempos de resposta (mensal) das atividades de controlo, certificação DOP Douro e certificação DOP Porto (até 8 dias na atividade de controlo, até 6 dias na atividade de certificação DOP Douro e até 7 dias na atividade de certificação DOP Porto)
Justificação do valor crítico:	Referencial de excelência interna (melhor registo possível para o Indicador)
Fonte de verificação:	Ficheiros de acompanhamento do tempo médio de resposta elaborados pelo QAI, que se encontram no <i>Sharepoint</i>
Objetivo operacional	OP3: Melhorar o processo de certificação e controlo de produtos vitivinícolas e a gestão vitivinícola da Região Demarcada do Douro
Dimensão/perspetiva	Eficiência
Ind. 8	Número de estudos, relatórios e divulgações que visam desenvolver o potencial analítico na ótica da prevenção
Descrição:	Desenvolver o potencial analítico na ótica da prevenção
Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):	DSTC
Fórmula de Cálculo:	Somatório anual de número de relatórios, estudos internos ou divulgados
Meta global por UO:	11
Não cumpre Cumpre Supera	Não cumpre: < 8 Cumpre [8-14] Supera: > 14
Tolerância:	3
Valor crítico:	15
Métrica:	Número
Polaridade:	Incremento positivo
Período de monitorização:	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024
Iniciativas/ações:	Realização de estudos, relatórios e divulgações
Justificação do valor crítico:	Referencial de excelência interna (melhor registo possível para o Indicador)
Fonte de verificação:	Relatórios e emails (registado no Sistema Documental do IVDP, IP)
Objetivo operacional	OP3: Melhorar o processo de certificação e controlo de produtos vitivinícolas e a gestão vitivinícola da Região Demarcada do Douro
Dimensão/perspetiva	Eficiência
Ind. 9	Número de atividades que levem a uma melhor harmonização de critérios da apreciação sensorial
Descrição:	Promover atividades que levem a uma melhor harmonização de critérios de apreciação sensorial
Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):	DSTC
Fórmula de Cálculo:	Somatório das atividades realizadas
Meta global por UO:	12
Não cumpre Cumpre Supera	Não cumpre: < 9 Cumpre [9 - 15] Supera: > 15
Tolerância:	3
Valor crítico:	18
Métrica:	Número
Polaridade:	Incremento positivo
Período de monitorização:	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024
Iniciativas/ações:	Realização de atividades que levem a uma melhor harmonização de critérios da apreciação sensorial
Justificação do valor crítico:	Referencial de excelência interna (melhor registo possível para o Indicador)
Fonte de verificação:	Relatórios (registados no Sistema Documental do IVDP, IP), emails, certificados de participação, informação na web
Objetivo operacional	OP3: Melhorar o processo de certificação e controlo de produtos vitivinícolas e a gestão vitivinícola da Região Demarcada do Douro
Dimensão/perspetiva	Eficiência
Ind. 10	Ações de defesa e proteção das denominações de origem Porto e Douro em produtos não comparáveis
Descrição:	Comunicações ou apresentação de queixas-crime relativas à utilização das DOP Porto e DOP Douro em produtos não comparáveis
Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):	GJ
Fórmula de Cálculo:	Somatório de e-mails, ofícios e queixas-crime
Meta global por UO:	10
Não cumpre Cumpre Supera	Não cumpre: < 8 Cumpre [8 a 12] Supera: > 12
Tolerância:	2
Valor crítico:	14
Métrica:	Porcentagem

Polaridade:	Incremento positivo
Período de monitorização:	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024
Iniciativas/ações:	Elaboração de e-mails, ofícios e queixas-crime
Referência para o valor crítico:	Referencial de excelência interna (melhor registo para o Indicador)
Fonte de verificação:	Pareceres e contrapostas (registado no Sistema Documental do IVDP, IP)
Objetivo operacional	OP4: Melhorar o processo de controlo vitivinícola na Região Demarcada do Douro
Dimensão/perspetiva	Eficácia
Ind. 11	Número de explorações atualizadas no Ficheiro Vitivinícola da Região Demarcada do Douro
Descrição:	Atualizar o Ficheiro Vitivinícola por convocatória específica aos viticultores e subsequente controlo com recurso ao Portal do Viticultor
Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):	DSFC
Fórmula de Cálculo:	Número de explorações atualizadas / número de colaboradores
Meta global por UO:	20
Não cumpre Cumpre Supera	Não cumpre: < 18 Cumpre = [18-22] Supera: > 22
Tolerância:	2
Valor crítico:	23
Métrica:	Número
Polaridade:	Incremento positivo
Período de monitorização:	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024
Iniciativas/ações:	Realização de ações de atualização de explorações vitícolas
Justificação do valor crítico:	Não existe referencial interno ou externo para esta nova atividade
Fonte de verificação:	Relatório de progresso (registado no Sistema Documental do IVDP, IP) e estatísticas do programa AGPP
Objetivo operacional	OP4: Melhorar o processo de controlo vitivinícola na Região Demarcada do Douro
Dimensão/perspetiva	Eficiência
Ind. 12	Percentagem de controlo aos processos abertos na atualização das contas correntes
Descrição:	Efetuar controlos de verificação da rastreabilidade dos produtos declarados no anexo III das Declarações de Colheita e Produção
Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):	DSFC
Fórmula de Cálculo:	Percentagem (%) = Nº de controlos realizados / n.º de processos abertos pelo Anexo III da DCP
Meta global por UO:	70%
Não cumpre Cumpre Supera	Não cumpre: < 60 % Cumpre= [60 %-80 %] Supera: > 80 %
Tolerância:	10%
Valor crítico:	90%
Métrica:	Percentagem
Polaridade:	Incremento positivo
Período de monitorização:	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024
Iniciativas/ações:	Controlos aos processos abertos pelo anexo III da DCP parcelas de vinha
Justificação do valor crítico:	Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes
Fonte de verificação:	Relatório de progresso (registado no Sistema Documental do IVDP, IP) e estatísticas do programa de fiscalização
Objetivo operacional	OP4: Melhorar o processo de controlo vitivinícola na Região Demarcada do Douro
Dimensão/perspetiva	Eficiência
Ind. 13	Número de ações de controlo por cada agente de fiscalização
Descrição:	Aumentar o grau de cobertura dos controlos realizados
Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):	DSFC
Fórmula de Cálculo:	média (nº) = número total de autos / número de agentes de fiscalização no ativo
Meta global por UO:	200
Não cumpre Cumpre Supera	Não cumpre: <180 Cumpre= [180-220 Supera: > 220
Tolerância:	20
Valor crítico:	230
Métrica:	Número
Polaridade:	Incremento positivo
Período de monitorização:	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024
Iniciativas/ações:	Reforço das ações de fiscalização
Justificação do valor crítico:	Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes
Fonte de verificação:	Relatório de progresso (registado no Sistema Documental do IVDP, IP) e dados do programa de fiscalização
Objetivo operacional	OP5: Melhorar o desempenho da organização
Dimensão/perspetiva	Qualidade
Ind. 14	Grau de satisfação do inquérito destinado a Utentes e Entidades Parceiras
Descrição:	Avaliar o grau de satisfação dos utentes e entidades parceiras do IVDP, IP, manifestado nos inquéritos realizados
Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):	GEE / NUC / SIC
Fórmula de Cálculo:	Somatório (índice de satisfação n X n.º de respostas)/total de respostas; n=[1 a 5]
Meta global por UO:	3,5
Não cumpre Cumpre Supera	Não cumpre: ≤2,9 Cumpre [3,0- 4,0] Supera: ≥ 4,1
Tolerância:	0,5
Valor crítico:	5
Métrica:	Número
Polaridade:	Incremento positivo
Período de monitorização:	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024
Iniciativas/ações:	Realização de inquéritos e tratamento dos seus resultados para avaliação do grau de satisfação de utentes e entidades parceiras
Justificação do valor crítico:	Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes
Fonte de verificação:	Relatórios dos inquéritos (registados no Sistema Documental do IVDP, IP)
Objetivo operacional	OP5: Melhorar o desempenho da organização
Dimensão/perspetiva	Qualidade
Ind. 15	Grau de satisfação dos inquéritos destinados aos participantes nas ações de promoção realizadas pelo IVDP, IP
Descrição:	Avaliar o grau de satisfação dos participantes nas seguintes ações: 1. CPE Certified Port Educator 2. WSET-Wine & Spirit Education Trust 3. SSVM Saber Servir Vender Melhor 4. Taste in Douro
Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):	SPC
Fórmula de Cálculo:	Somatório (apreciação global n X n.º de inquéritos)/total de inquéritos; n=[1 a 10]
Meta global por UO:	8
Não cumpre Cumpre Supera	Não cumpre: < 7,0 Cumpre [7,0- 9,0] Supera: > 9,0
Tolerância:	1
Valor crítico:	9,1
Métrica:	Número
Polaridade:	Incremento positivo
Período de monitorização:	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024
Iniciativas/ações:	Realização de inquéritos e tratamento dos seus resultados para avaliação do grau de satisfação dos participantes nas ações de promoção realizadas pelo IVDP, IP
Justificação do valor crítico:	Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes
Fonte de verificação:	Relatórios dos inquéritos (registados no Sistema Documental do IVDP, IP)

Objetivo operacional	OP5: Melhorar o desempenho da organização
Dimensão/perspetiva	Qualidade
Ind. 16	Número de iniciativas facilitadoras da proximidade do IVDP, IP aos Agentes Económicos
Descrição:	Realização de <i>masterclass</i> sobre os vinhos do Douro e do Porto nas feiras realizadas pelos municípios da Peso da Régua, Alijó, S. João da Pesqueira e Vila Nova de Foz Côa Realização de reuniões com Viticultores
Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):	SPC / DSFC
Fórmula de Cálculo:	Somatório de iniciativas concretizadas
Meta global por UO:	6
Não cumpre Cumpre Supera	Não cumpre: < 5 Cumpre [5-7] Supera: > 7
Tolerância:	1
Valor crítico:	8
Métrica:	Número
Polaridade:	Incremento positivo
Período de monitorização:	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024
Iniciativas/ações:	Participação do IVDP, IP nos eventos: Vindouro, Festival do Vinho do Douro Superior, <i>Douro Wine City</i> e Feira dos Vinhos e Sabores dos Altos Realização de reuniões com Viticultores
Justificação do valor crítico:	Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes
Fonte de verificação:	Relatório de progresso (registado no Sistema Documental do IVDP, IP) com evidências das ações realizadas
Objetivo operacional	OP5: Melhorar o desempenho da organização
Dimensão/perspetiva	Qualidade
Ind. 17	Processos de suporte validados e processos de negócio reformulados e validados visando a simplificação e a eficácia da resposta do IVDP
Descrição:	Consolidar a implementação do BPM (<i>Business Process Management</i>) – reengenharia dos processos inerentes à atividade do IVDP, IP, tanto ao nível dos seus processos internos como ao nível dos processos estabelecidos no âmbito da relação com os agentes económicos e demais partes interessadas
Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):	QAI
Fórmula de Cálculo:	Somatório dos processos de negócio reformulados e dos processos de suporte implementados
Meta global por UO:	20
Não cumpre Cumpre Supera	Não cumpre: < 19 Cumpre [19-21] Supera: > 21
Tolerância:	1
Valor crítico:	22
Métrica:	Número
Polaridade:	Incremento positivo
Período de monitorização:	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024
Iniciativas/ações:	Monitorização da validação dos processos de suporte e da reformulação dos processos de negócio
Justificação do valor crítico:	Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes
Fonte de verificação:	Relatório de progresso (registado no Sistema Documental do IVDP, IP) com evidências das ações realizadas
Objetivo operacional	OP6: Mobilizar os trabalhadores, envolvendo-os na definição de estratégias internas e externas do Instituto, na partilha de conhecimento e na promoção de projetos comuns e transversais
Dimensão/perspetiva	Qualidade
Ind. 18	Número de medidas / ações de sensibilização no âmbito do Plano de Sustentabilidade do IVDP, IP
Descrição:	Implementar o Plano de Sustentabilidade IVDP, IP (aprovado pelo Conselho Diretivo) no âmbito do Barómetro ECO.AP, o que implica a redução do consumo de energia, água, materiais (plástico e papel) e combustíveis (inclui consumos de gás) e a implementação de medidas proativas e ações de sensibilização para a poupança
Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):	SIC e restantes UO e Núcleos
Fórmula de Cálculo:	Somatório do número de ações realizadas
Meta global por UO:	5
Não cumpre Cumpre Supera	Não cumpre: <4 Cumpre = [4-6] Supera: >6
Tolerância:	1
Valor crítico:	7
Métrica:	Número
Polaridade:	Incremento positivo
Período de monitorização:	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024
Iniciativas/ações:	Concretização de ações de sensibilização e de medidas de redução de consumos de acordo com o Plano aprovado pelo Conselho Diretivo
Justificação do valor crítico:	Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes
Fonte de verificação:	Relatório das ações de sensibilização para a redução e das medidas de redução implementadas (registado no Sistema Documental do IVDP, IP)
Objetivo operacional	OP6: Mobilizar os trabalhadores, envolvendo-os na definição de estratégias internas e externas do Instituto, na partilha de conhecimento e na promoção de projetos comuns e transversais
Dimensão/perspetiva	Qualidade
Ind. 19	Número de ações promovidas para o acompanhamento da gestão do IVDP, IP pelos Trabalhadores
Descrição:	Realizar ações abertas a todos os Trabalhadores nas quais são apresentadas e monitorizadas as linhas gerais de ação e os projetos em curso
Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):	Todas as UO e Núcleos
Fórmula de Cálculo:	Somatório do número de ações realizadas
Meta global por UO:	2
Não cumpre Cumpre Supera	Não cumpre: < 1 Cumpre = [1-3] Supera: >3
Tolerância:	1
Valor crítico:	4
Métrica:	Número
Polaridade:	Incremento positivo
Período de monitorização:	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024
Iniciativas/ações:	Realização de ações abertas aos Trabalhadores do IVDP, IP
Justificação do valor crítico:	Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes
Fonte de verificação:	Relatório das ações realizadas (registado no Sistema Documental do IVDP, IP)

Objetivo operacional	OP6: Mobilizar os trabalhadores, envolvendo-os na definição de estratégias internas e externas do Instituto, na partilha de conhecimento e na promoção de projetos comuns e transversais
Dimensão/perspetiva	Qualidade
Ind. 20	Número de Módulos de Formação disponibilizados para o projeto IVDP+Educa
Descrição:	Conceção de Módulos de Formação para o projeto IVDP+Educa, a serem disponibilizados às Escolas do Ensino Secundário e Ensino Profissional, visando a consciencialização sobre os riscos do consumo excessivo de álcool, a promoção da cultura das gentes e do território da RDD e o envolvimento em atividades que ampliem o conhecimento dos jovens sobre a cultura vinícola e as suas tradições. Este módulos serão disponibilizados às Escolas dos 21 concelhos da RDD e dos municípios de Vila Nova de Gaia e do Porto, para que estas possam escolher a(s) área(s) em que pretendem obter a formação, sendo que a mesma será realizada por equipas de várias unidades orgânicas do IVDP, IP (em espaços próprios ou das Escolas)
Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):	Todas as UO e Núcleos
Fórmula de Cálculo:	Somatório do número de módulos disponibilizados
Meta global por UO:	3
Não cumpre Cumpre Supera	Não cumpre: < 3 Cumpre = 3 Supera: > 3
Tolerância:	0
Valor crítico:	4
Métrica:	Número
Polaridade:	Incremento positivo
Período de monitorização:	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024
Iniciativas/ações:	Preparação de Módulos de Formação e sua disponibilização
Justificação do valor crítico:	Não existe referencial interno ou externo para esta nova atividade
Fonte de verificação:	Formulário de cada Módulo de Formação associado à comunicação da sua disponibilização (registado no Sistema Documental do IVDP, IP) às Escolas
Objetivo operacional	OP7: Promover a motivação, as qualificações e competências dos recursos humanos, estimulando o seu desenvolvimento pessoal e profissional e a conciliação da vida pessoal, profissional e familiar
Dimensão/perspetiva	Qualidade
Ind. 21	Percentagem de trabalhadores com participação nos programas formativos
Descrição:	Quantificar os trabalhadores que frequentaram, pelo menos, uma ação de formação, nas áreas comportamentais, motivacionais e técnicas
Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):	DSAF
Fórmula de Cálculo:	Grau de execução(%) = número de trabalhadores que frequentaram pelo menos uma ação de formação / número total de trabalhadores x 100
Meta global por UO:	90%
Não cumpre Cumpre Supera	Não cumpre: < 85% Cumpre [85%-95%] Supera: > 95%
Tolerância:	5%
Valor crítico:	97%
Métrica:	Percentagem
Polaridade:	Incremento positivo
Período de monitorização:	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024
Iniciativas/ações:	Elaboração de Plano Interno de Formação 2024 e sua monitorização
Justificação do valor crítico:	Estimativa decorrente da análise de situações equivalentes realizadas no passado recente
Fonte de verificação:	Relatório da formação realizada, com informação por trabalhador e com apresentação de evidências
Objetivo operacional	OP7: Promover a motivação, as qualificações e competências dos recursos humanos, estimulando o seu desenvolvimento pessoal e profissional e a conciliação da vida pessoal, profissional e familiar
Dimensão/perspetiva	Qualidade
Ind. 22	Grau de satisfação/auscultação das necessidades de desenvolvimento pessoal e profissional dos Trabalhadores
Descrição:	Avaliar o grau de satisfação dos Trabalhadores do IVDP, IP, manifestado no questionário realizado
Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):	DSAF
Fórmula de Cálculo:	Somatório (índice de satisfação n x número de respostas)/total de respostas; n=[1 a 5]
Meta global por UO:	3
Não cumpre Cumpre Supera	Não cumpre: < 3 Cumpre 3 Supera: > 3
Tolerância:	0
Valor crítico:	4
Métrica:	Índice de satisfação obtido na escala de 1 a 5
Polaridade:	Incremento positivo
Período de monitorização:	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024
Iniciativas/ações:	Elaboração e realização do inquérito e recolha e tratamento das respostas obtidas de modo a avaliar o grau de satisfação dos Trabalhadores
Justificação do valor crítico:	Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes
Fonte de verificação:	Relatório do inquérito realizado
Objetivo operacional	OP7: Promover a motivação, as qualificações e competências dos recursos humanos, estimulando o seu desenvolvimento pessoal e profissional e a conciliação da vida pessoal, profissional e familiar
Dimensão/perspetiva	Qualidade
Ind. 23	Percentagem de realização do protocolo prescrito pela Medicina no Trabalho (realização de análises e avaliação da saúde e higiene oral) para os grupos de maior exposição a riscos (fiscalização e prova)
Descrição:	Realizar o protocolo da Medicina no Trabalho para os Trabalhadores afetos às tarefas de fiscalização e de prova
Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):	DSAF
Fórmula de Cálculo:	Grau de execução(%) = número trabalhadores que realizaram o protocolo prescrito pela Medicina no Trabalho / número total de trabalhadores x 100
Meta global por UO:	70%
Não cumpre Cumpre Supera	Não cumpre: ≤65% Cumpre [65 % - 80 %] Supera: ≥ 80%
Tolerância:	5%
Valor crítico:	80%
Métrica:	Percentagem
Polaridade:	Incremento positivo
Período de monitorização:	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024
Iniciativas/ações:	Realização e monitorização do protocolo prescrito pela Medicina no Trabalho
Justificação do valor crítico:	Estimativa decorrente da análise de situações equivalentes realizadas no passado recente
Fonte de verificação:	Relatório de Medicina no Trabalho
Objetivo operacional	OP7: Promover a motivação, as qualificações e competências dos recursos humanos, estimulando o seu desenvolvimento pessoal e profissional e a conciliação da vida pessoal, profissional e familiar
Dimensão/perspetiva	Qualidade
Ind. 24	Percentagem da adoção de horários específicos e/ou regimes de trabalho resultantes da aplicação do regime de teletrabalho, na sequência da aplicação do Regulamento do teletrabalho do IVDP, IP, conciliadores da vida profissional com a vida pessoal e familiar
Descrição:	Promover a conciliação da vida profissional com a vida pessoal e familiar através do recurso a horários e modalidades de organização do trabalho diferenciados
Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):	DSAF
Fórmula de Cálculo:	Grau de execução(%) = número de trabalhadores com horários específicos / número de trabalhadores requerentes total x 100
Meta global por UO:	50%
Não cumpre Cumpre Supera	Não cumpre: <45% Cumpre=[45% - 55%] Supera: > 55%
Tolerância:	5%
Valor crítico:	57%
Métrica:	Percentagem
Polaridade:	Incremento positivo
Período de monitorização:	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024
Iniciativas/ações:	Análise, tratamento e monitorização dos pedidos apresentados pelos trabalhadores
Justificação do valor crítico:	Estimativa decorrente da análise de situações equivalentes realizadas no passado recente
Fonte de verificação:	Informações de suporte aos pedidos formulados constantes dos processos individuais dos trabalhadores - dados transpostos para o Balanço Social